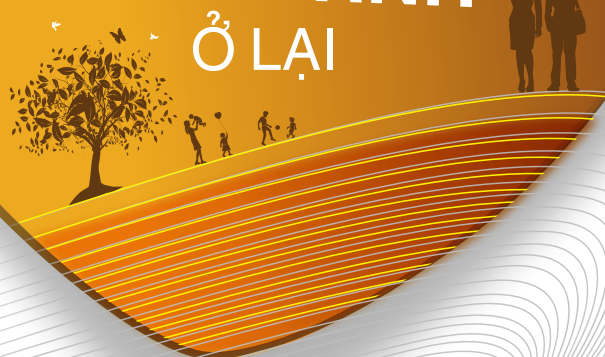


KHÁT VỌNG



DẪN ĐẦU

THÁCH THỨC QUA ĐI NGHĨA TÌNH Ở LẠI



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2021



DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

ADB	: Asian Development Bank: Ngân hàng phát triển châu Á	HĐQT	: Hội đồng quản trị
AT-VSLĐ-PCCC	: An toàn-Vệ sinh lao động-Phòng cháy chữa cháy	IMP	: Imexpharm: Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm
BHLĐ	: Bảo hộ lao động	ISO	: International Organization for Standardization: Tổ chức Tiêu chuẩn hóa quốc tế
BLĐTBXH	: Bộ Lao động Thương binh Xã hội	IPCC	: Intergovernmental Panel on Climate Change: Ủy ban liên chính phủ về khí hậu
BYT	: Bộ Y tế	KPIs	: Key Performance Indicators: Các tiêu chí chủ chốt
BSC	: Balance Score Cards: Thẻ điểm cân bằng	NĐ	: Nghị định
CB.CNV	: Cán bộ công nhân viên	OTC	: Over the Counter
CP	: Chính phủ	QA	: Quality Assurance: Đảm bảo chất lượng
DMS	: Distribution Management System: Hệ thống quản lý phân phối	QC	: Quality control: Kiểm tra chất lượng
Đvsp	: Đơn vị sản phẩm	R&D	: Research & Development: Nghiên cứu và phát triển
Đvt	: Đơn vị tính	STT	: Số thứ tự
ERP	: Enterprise Resource Planning: Hoạch định nguồn lực doanh nghiệp	TNLD	: Tai nạn lao động
ESOP	: Employee Stock Ownership Plan: Cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho người lao động	Tp. HCM	: Thành phố Hồ Chí Minh
ETC	: Ethical Drugs	USD	: Đồng Đô la Mỹ
EU	: European Union: Liên minh Châu Âu	VCCI	: Vietnam Chamber of Commerce and Industry: Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam
FDI	: Foreign Direct Investment: Đầu tư trực tiếp nước ngoài	WHO	: World Health Organization: Tổ chức Y tế Thế giới
GMP	: Good Manufacturing Practices: Thực hành sản xuất tốt		
GRI	: Global Report Initial: Tổ chức sáng kiến báo cáo toàn cầu		

Nội dung

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG
NĂM 2021

- 04 Thông điệp Chủ tịch Hội đồng Quản trị
- 06 Tổng quan Báo cáo Phát triển Bền Vững
- 08 Giới thiệu về Imexpharm
- 10 Hành trình kiến tạo giá trị - Phát triển bền vững

6 NGUỒN LỰC TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA IMEXPHARM

- 16 Tài chính
- 17 Sản xuất
- 18 Tài sản trí tuệ
- 19 Nhân lực
- 20 Các mối quan hệ xã hội
- 21 Môi trường sống

MÔ HÌNH KINH DOANH MANG TÍNH BỀN VỮNG

- 22 **Mô hình kinh doanh mang tính bền vững**
- 24 Quản trị
- 25 Chiến lược và phân bổ nguồn lực
- 28 Các hoạt động cốt lõi
- 29 Các hoạt động hỗ trợ
- 30 Cơ hội và rủi ro
- 34 **Kỳ vọng của các bên liên quan và đáp ứng của công ty**

GIÁ TRỊ TẠO RA CHO CÁC BÊN LIÊN QUAN

- 38 **Một doanh nghiệp hoạt động hiệu quả, dong đầy nghĩa tình**
- 38 Lợi ích kinh tế
- 40 Trách nhiệm đối với xã hội
- 41 Vì một ngày mai tốt đẹp
- 42 **Môi trường làm việc năng động, gắn kết**
- 42 Một tập thể mạnh, đồng lòng
- 44 Phát huy tối đa năng lực cá nhân
- 46 Khởi nguồn của yêu thương, sáng tạo, nhiệt huyết
- 47 Mạnh mẽ vượt qua thách thức
- 52 **Trách nhiệm song hành cùng lợi ích**
- 52 An toàn cho người lao động
- 56 Tất cả vì sức khỏe khách hàng
- 58 Một nhà sản xuất hiện đại, trách nhiệm
- 65 Một khách hàng thông thái, tiềm năng
- 66 Một đối tác tin cậy, dài lâu



THÔNGIỆP CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Những khó khăn của năm 2021 cũng đã qua đi, cho dù mỗi người trong chúng ta đều ít nhiều bị ảnh hưởng từ những tác động của đại dịch. Trong gần 45 năm hoạt động kinh doanh, Imexpharm đã trải qua biết bao thăng trầm, biến cố. Nhưng trong mỗi thách thức, Công ty luôn tìm thấy cơ hội để cải tiến hoạt động và khẳng định vị trí của mình. Thương hiệu dược phẩm Imexpharm đến nay đã trở thành một cái tên quen thuộc, một địa chỉ uy tín để cung cấp các loại thuốc chất lượng cao với giá thành phù hợp cho người Việt.



**Kính gửi: Quý khách hàng, Quý cổ đông, Quý đối tác
và các bạn đồng nghiệp Imexpharm thân mến,**

Trong năm qua, tuy hoạt động sản xuất kinh doanh nhiều khó khăn nhưng Imexpharm luôn kiểm soát tốt các rủi ro trong quá trình hoạt động, đảm bảo sản xuất liên tục theo đúng quy định hướng dẫn của Bộ Y tế và các ngành chức năng, tuy công suất thấp hơn trong giai đoạn bình thường, để cung cấp các loại thuốc ra thị trường nhằm hỗ trợ cho công tác chăm sóc nâng cao sức khỏe và đặc biệt là hỗ trợ phòng ngừa và điều trị bệnh Covid-19.

Mặc dù kết quả kinh doanh trong năm 2021 không đạt nhu kỳ vọng khi lần đầu tiên trong nhiều năm lợi nhuận của Imexpharm tăng trưởng âm, tôi vẫn tự hào về những giá trị mà cả đội ngũ Imexpharm đã tạo ra trong năm qua nhờ vào sự gắn kết và bền bỉ vượt khó. Khi từ khóa “**an toàn**” là kim chỉ nam cho mọi hoạt động trong điều kiện dịch bệnh, hơn 1.200 công nhân viên của Imexpharm đã được bảo vệ an toàn, được tiêm vắc xin kịp thời, đầy đủ và đã mạnh mẽ vượt qua thách thức mang tính lịch sử. Trong tình hình khủng hoảng, thu nhập và phúc lợi của tất cả các nhân viên vẫn được đảm bảo, những chiến lược phát triển bền vững được thực thi theo hướng thích ứng với tình hình mới. Mặc dù chi phí phòng chống dịch bệnh tăng cao, Imexpharm vẫn gia tăng trách nhiệm xã hội của mình thông qua việc tăng gấp 3 lần ngân sách CSR hàng năm để đóng góp cho công tác phòng chống dịch Covid-19, bên cạnh việc duy trì tài trợ cho các quỹ khuyến học.

Trong năm 2022, hoạt động kinh doanh của Imexpharm sẽ tiếp tục được thực hiện theo hướng “**Bền vững - Chuyên nghiệp - Tin cậy**”. Chúng tôi sẽ tiếp tục đầu tư cho năng lực lõi là chất lượng cao, hướng đến các tiêu chuẩn hàng đầu thế giới và luôn là bạn đồng hành tin cậy cho đội ngũ các bác sỹ, nhân viên y tế và bệnh nhân. Ngoài ra, các hoạt động xây dựng cộng đồng, phát triển giáo dục và thúc đẩy bình đẳng giới cũng là một trong những hoạt động xã hội mang tính trọng tâm mà Công ty sẽ tiếp tục phát huy.

Tôi tin là bất kỳ ngành nghề nào cũng sẽ bị ảnh hưởng và tổn thương dưới tác động của đại dịch, nhưng điều quan trọng nhất là chúng ta phải giữ vững niềm tin và ý chí để vượt qua những ngày tháng giông bão, và thực sự Imexpharm đã làm được điều mà tất cả các bên liên quan kỳ vọng:

Vững vàng “**băng qua tâm chấn**”. Công ty sẽ không thể đạt được những kết quả khích lệ trong điều kiện không thuận lợi nếu không có sự hỗ trợ và ủng hộ quý báu của Quý khách hàng, Cổ đông và các đối tác. Vì thế, tôi muốn gửi lời tri ân chân thành đến tất cả các bên liên quan đã cùng Imexpharm vượt qua những tháng năm thăng trầm trong đại dịch nói riêng và trong suốt chặng đường phát triển gần 45 năm qua nói chung.

Sự đóng góp thầm lặng của lực lượng tuyến đầu chống dịch là điều kiện tiên quyết để đưa cả xã hội vượt qua cuộc khủng hoảng vì Covid-19. Tôi xin gửi đến tất cả những người đã và đang, trực tiếp hoặc gián tiếp hỗ trợ cho công tác chăm sóc sức khỏe người dân lời tri ân chân thành nhất. Imexpharm trong sứ mạng của mình luôn cam kết “**Cung cấp các giải pháp hiệu quả cao cho sức khỏe cộng đồng**”, vì thế chúng tôi sẽ luôn đồng hành cùng ngành Y Dược nước nhà để nâng cao công tác bảo vệ sức khỏe cộng đồng.

Và cuối cùng, thay cho lời kết, Imexpharm với những thành tựu như hôm nay, tất cả đều là nhờ sự đóng góp, hy sinh của mỗi người trong tập thể. Mỗi nhân viên của Imexpharm là một mắt xích quan trọng trong thành công của Công ty. Tôi muốn nói với tất cả mọi người trong ngôi nhà chung Imexpharm rằng các bạn thực sự là những người đáng được trân trọng và biểu dương vì những nỗ lực vượt bậc trong năm 2021 và trong cả hành trình dài gần bốn thập kỷ cùng Imexpharm với “**Khát vọng dẫn đầu**”. Tôi xin gửi đến tất cả các nhân viên của Imexpharm lời chúc mừng và lời cảm ơn sâu sắc vì những cống hiến cho Công ty. Tương lai thịnh vượng và bền vững của Imexpharm là sứ mệnh chung và cũng là tương lai của tất cả các thành viên đại gia đình Imexpharm chúng ta.



Nguyễn Quốc Định

Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị



TỔNG QUAN BÁO CÁO

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



HÀNG NĂM, CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM IMEXPHARM ĐỀU THỰC HIỆN BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG ĐỂ TỔNG HỢP CÁC HOẠT ĐỘNG LIÊN QUAN ĐẾN SẢN XUẤT KINH DOANH CỦA CÔNG TY TRONG MỐI TƯƠNG QUAN VỚI CÁC YẾU TỐ VỀ:



MÔI TRƯỜNG



CON NGƯỜI

XÃ HỘI



Năm 2021, Báo cáo Phát triển bền vững được Imexpharm chuẩn bị theo năm tài chính khởi đầu là ngày 01/01/2021 và kết thúc ngày 31/12/2021.

Công ty đã tiến hành phân tích chuỗi giá trị và tham vấn ý kiến của các bên liên quan về các vấn đề quan tâm để từ đó, các vấn đề được đề cập trong báo cáo này là những vấn đề trọng yếu gắn với các hoạt động cốt lõi của Công ty. Những vấn đề được trình bày sẽ dựa trên các tiêu chuẩn của tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn Cầu (GRI), các hướng dẫn về thực hiện báo cáo Tích Hợp của Ủy Ban Báo cáo tích hợp quốc tế và bám theo 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên hiệp quốc theo chương trình nghị sự 2030.



Báo cáo Phát triển bền vững được tổng hợp dựa trên những số liệu từ kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh và các hoạt động xã hội của công ty thông qua việc phân tích 6 nguồn lực bao gồm: tài chính, sản xuất, tài sản trí tuệ, nhân lực, các mối quan hệ xã hội và môi trường sống từ đó rút ra được các giá trị mà Công ty có thể tạo ra cho các bên liên quan. Các số liệu tài chính được trình bày trong báo cáo được Công ty quản lý thông qua phần mềm SAP-ERP. Đối với các dữ liệu phi tài chính, hàng năm Ban Phát triển bền vững của Imexpharm đều có theo dõi, tổng hợp và xử lý các số liệu trong báo cáo. Do đó, các dữ liệu có tính nhất quán và có thể so sánh được. Mặc dù trong tình hình năm 2021 có nhiều biến động do ảnh hưởng của các lệnh giãn cách, Imexpharm vẫn thực hiện các hoạt động liên quan đến phát triển bền vững dựa trên tình hình thực tế, vận dụng linh hoạt các hình thức trực tuyến để ứng phó với việc không thể tụ do di chuyển.

Mọi thông tin, phản hồi về Báo cáo Phát triển Bền vững xin gửi về:

Ban Phát triển Bền vững - Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm

Số 4, Đường 30/4, Phường 1, Thành phố Cao Lãnh, Đồng Tháp

Điện thoại: 0277 3851 941



GIỚI THIỆU VỀ **IMEXPHARM**



Imexpharm có tiền thân là Công ty Dược cấp 2 được thành lập tại tỉnh Đồng Tháp. Dù khởi nghiệp ở một tỉnh thuần nông, nhưng Imexpharm đã có những bước chuyển mình mạnh mẽ và hiện nay là một trong những doanh nghiệp Dược nội địa hàng đầu Việt Nam. Sau gần 45 năm thăng trầm cùng những đổi thay của nền kinh tế Việt Nam, Imexpharm đã xây dựng được 5 nhà máy tại Đồng Tháp, Thành phố Hồ Chí Minh và Bình Dương. Dù đang từng bước vươn ra biển lớn và vươn tầm thế giới, Imexpharm vẫn giữ vẹn nguyên nghĩa tình với vùng Đồng Tháp Mười, do đó công ty vẫn đặt trụ sở tại thành phố Cao Lãnh, Đồng Tháp.



Imexpharm mang trong mình tâm thế của một công ty dược tiên phong trong việc đầu tư cho chất lượng sản phẩm và theo đuổi những tiêu chuẩn sản xuất trên thế giới. Trong gian khó, Công ty luôn cần cù, bền chí với một niềm tin son sắt để xây dựng ngành dược Việt Nam ngày càng tự chủ hơn, cung cấp cho người dân trong nước những sản phẩm thuốc chất lượng cao, sánh ngang với thuốc ngoại nhưng có giá thành phù hợp với túi tiền của người Việt. Niềm tin về một ngày mai tươi sáng hơn đã dẫn dắt Imexpharm đi từ thành công này đến thành công khác và quy mô công ty ngày càng lớn mạnh. Nhắc đến thương hiệu Imexpharm, người ta sẽ nghĩ ngay đến một doanh nghiệp thuốc Việt, khởi nghiệp tại Đồng Tháp nhưng lại có những chiến lược đúng đắn mang tính bước ngoặt, bắt kịp với xu hướng chung của thời đại.

THÔNG TIN CHUNG

CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM IMEXPHARM

Tên viết tắt : IMEXPHARM

Tên tiếng Anh : IMEXPHARM CORPORATION

Giấy CNĐKKD: Số 1400384433 đăng ký lần đầu ngày 01 tháng 08 năm 2001, các đăng ký thay đổi sau đó với lần đăng ký thay đổi gần nhất (lần thứ 29) vào ngày 20 tháng 10 năm 2020 do Sở Kế hoạch Đầu tư tỉnh Đồng Tháp cấp.

Trụ sở chính : Số 04, Đường 30/04, Phường 1, Tp. Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp

Điện thoại : 0277.3851 941

Fax : 0277.3853 106

Email : imp@imexpharm.com

Website : www.imexpharm.com

Mã cổ phiếu : IMP

Sàn niêm yết : HOSE, theo Quyết định số 76/UBCK-GPNY vào ngày 05 tháng 11 năm 2006

VỐN ĐIỀU LỆ

tại ngày 31/12/2021 (VNĐ)

667.053.700.000

(Sáu trăm sáu mươi bảy tỷ không trăm năm mươi ba triệu, bảy trăm nghìn đồng chẵn)

VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

tại ngày 31/12/2021 (VNĐ)

1.794.410.063.004

(Một ngàn bảy trăm chín mươi bốn tỷ, bốn trăm mười triệu, không trăm sáu mươi ba ngàn, bốn đồng)



HÀNH TRÌNH KIẾN TẠO GIÁ TRỊ

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



IMEXPHARM
1977-2022

Trong buổi đầu sau khi miền Nam hoàn toàn giải phóng, mọi thứ đều thiếu thốn, khó khăn. Năm 1977, Công ty Dược cấp 2 được thành lập tại Đồng Tháp, đây là Công ty tiền thân của Imexpharm ngày nay. Công cụ sản xuất của Công ty khi mới thành lập rất thô sơ, nguyên liệu khan hiếm. Công ty sản xuất các loại thuốc đơn giản, phục vụ cho nhu cầu dược phẩm ở khu vực Đồng Bằng sông Cửu Long. Tuy nhiên, trong gian nan niềm hy vọng được thắp lên, khát vọng về một công ty với những tiêu chuẩn mang tầm quốc tế và những sản phẩm chất lượng cao được sản xuất tại Việt Nam đã giúp Imexpharm không lùi bước, tiến về phía trước, để từ đó có được những thành tựu như ngày hôm nay.

Đến năm 1983, Xí Nghiệp Liên hiệp Dược Đồng Tháp đã ra đời từ Công ty dược cấp 2. Giai đoạn này, việc sản xuất, phân phối và tiêu thụ vẫn còn nhiều hạn chế, nhưng Công ty vẫn bền bỉ, cần mẫn như một đóa sen vươn lên bất chấp nghịch cảnh.

1983

Trong gian khó, ý chí được trui rèn, Imexpharm đã mạnh mẽ vượt qua thử thách và năm 1997, trái ngọt đã đến với Công ty, sau bao nỗ lực. Trong năm này, Imexpharm được công nhận tiêu chuẩn ASEAN-GMP. Việc tiếp cận với tiêu chuẩn ASEAN- GMP được xem là một thành công lớn của Công ty, khi mà các doanh nghiệp trong nước đang còn loay hoay sản xuất các loại thuốc phổ biến và chưa có một tiêu chuẩn cụ thể nào. Từ đây, lịch sử của Imexpharm bắt đầu sang trang.

1997

Khát vọng dẫn đầu luôn song hành cùng Công ty. Nối tiếp thành công của việc được công nhận ASEAN GMP, năm 1999 Imexpharm đã mạnh dạn sang Châu Âu tìm kiếm cơ hội hợp tác và thành tựu đã đến với doanh nghiệp của vùng đất Sen hồng khi Tập đoàn Biochemie - Áo đã ký kết thỏa thuận sản xuất nhượng quyền với Imexpharm, đưa Công ty trở thành doanh nghiệp dược đầu tiên sản xuất nhượng quyền cho một tập đoàn đa quốc gia. Từ đây, Imexpharm học hỏi thêm được nhiều kinh nghiệm và tiến xa hơn nữa trên con đường trở thành một trong những doanh nghiệp dược hàng đầu Việt Nam.

1999

Việt Nam ngày càng hội nhập, hành lang pháp lý ngày càng hoàn thiện, các công ty có nhiều điều kiện hơn để phát triển. Năm 2001, Imexpharm tiến hành cổ phần hóa doanh nghiệp, để mở rộng quy mô sản xuất. Ngày 25/07/2001, Công ty cổ phần Dược phẩm Imexpharm chính thức được thành lập theo Quyết định số 907/QĐTg với Vốn điều lệ ban đầu là 22 tỷ đồng. Imexpharm cũng là thành viên đầu tiên trong Tổng công ty Dược Việt Nam thực hiện cổ phần hóa.

2001



2007

Năm 2007, Công ty đã thành công trong việc chứng minh tương đương sinh học cho sản phẩm Imecloer (125mg) chứa hoạt chất Cefaclor.

Năm 2006, Imexpharm đánh dấu bước ngoặt trở thành công ty Dược đầu tiên niêm yết trên sàn chứng khoán. Tháng 12/2006, Imexpharm được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước chấp nhận cho niêm yết cổ phiếu tại Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh, mã chứng khoán IMP.

Sau khi niêm yết, Imexpharm thực hiện việc nâng cấp cải tổ nhà máy để đáp ứng nhu cầu đầu tư cho chất lượng sản phẩm, vốn là năng lực lõi của Công ty. Công ty đã tiến hành nâng cấp hai nhà máy Betalactam và non-Betalactam để đáp ứng tiêu chuẩn WHO-GMP (Good Manufacturing Practices), phòng thí nghiệm đạt chuẩn GLP-WHO (Good Laboratory Practices) và hệ thống kho đạt tiêu chuẩn GSP (Good Storage Practices) vào năm 2006.

Cũng trong năm 2006, Imexpharm tăng Vốn điều lệ lên 84 tỷ đồng từ việc phát hành cổ phiếu ra công chúng, và phát hành cổ phiếu thưởng 20% trên Vốn điều lệ, lấy nguồn từ Quỹ Đầu tư phát triển.

2006

2005

Trước nhu cầu phát triển của Công ty, Imexpharm cần phải tăng vốn điều lệ để có thể mở rộng quy mô sản xuất. Do đó, năm 2005 Công ty đã tăng Vốn điều lệ lên 64 tỷ đồng, và bắt đầu chào bán cổ phần cho các cổ đông chiến lược.



HÀNH TRÌNH KIẾN TẠO GIÁ TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Giai đoạn từ 2008 đến 2010, Imexpharm tiếp tục đầu tư mở rộng sản xuất, củng cố chất lượng sản phẩm thông qua các hoạt động như sau:

Năm 2008, Imexpharm ký hợp đồng liên doanh sản xuất với PharmaScience Canada.

Tháng 9/2010, Công ty đã đưa nhà máy Cephalosporin ở khu công nghiệp VSIP II Bình Dương vào hoạt động. Đây là nhà máy áp dụng công nghệ Châu Âu vào sản xuất các sản phẩm thuốc tiêm và thuốc uống Cephalosporin thế hệ mới. Tổng vốn đầu tư của nhà máy thời điểm này là 113 tỷ đồng



NĂM 2011, CÔNG TY
PHÁT HÀNH THÊM CỔ PHIẾU
ĐỂ TĂNG VỐN ĐIỀU LỆ LÊN

152.145.000.000 VNĐ

Công ty tiến hành đa dạng hóa sản phẩm bằng việc xây dựng thêm nhà máy Penicillin sản xuất thuốc tiêm và uống tại khu công nghiệp VSIP II Bình Dương với tổng vốn đầu tư 50 tỷ đồng, lấy từ nguồn thặng dư vốn cổ phần.

Từ năm 2011 đến 2015, Công ty tập trung cải thiện hệ thống quản trị, áp dụng các tiêu chuẩn tiên tiến trên thế giới để xây dựng bộ máy hiệu quả đồng thời mở rộng mạng lưới bán hàng. Năm 2011, Chi nhánh bán hàng Bình Tân được thành lập nhằm củng cố hệ thống phân phối tại thành phố Hồ Chí Minh và các vùng lân cận, chấm dứt sự phụ thuộc vào các nhà phân phối tại Thành phố Hồ Chí Minh.

2008

2010

2013

2011

2012



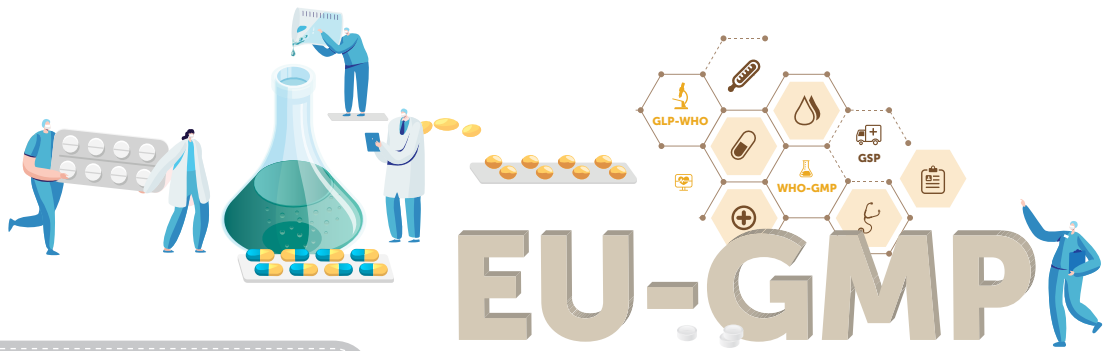
Năm 2013, tòa nhà trụ sở Imexpharm tại thành phố Cao Lãnh đưa vào hoạt động, cùng với đó là hệ thống SAP-ERP được triển khai thành công.

Hệ thống Thẻ điểm cân bằng - BSC (Balance Score Card) được đưa vào áp dụng nhằm tái cấu trúc công ty.

Nhà máy Penicillin ở Bình Dương được đưa vào xét duyệt WHO-GMP.

Imexpharm bắt đầu sử dụng nguồn nguyên liệu mới nhập từ Tây Ban Nha với công nghệ Enzymatic cho các dòng sản phẩm kháng sinh nổi tiếng của mình. Công nghệ này rất an toàn cho người sử dụng, và đồng thời cũng góp phần bảo vệ môi trường.

Năm 2012, Công ty bắt đầu khởi động dự án SAP-ERP trên 8 phân hệ. Imexpharm là công ty được đầu tiên áp dụng phần mềm ERP vào hệ thống quản lý. Công ty cũng hoàn thành chia cổ phiếu thưởng theo tỷ lệ 10% trên Vốn điều lệ, dùng thặng dư từ vốn cổ phần để nâng Vốn điều lệ lên 167.058.100.000 đồng.



Năm 2014, công ty tiếp tục thực hiện đào tạo, luân chuyển, tái cấu trúc công ty theo BSC. Imexpharm tiếp tục phát hành cổ phiếu và thực hiện chương trình ESOP để nâng vốn điều lệ lên 263.114.860.000 đồng..

Công ty bắt đầu nâng cấp 2 dây chuyền sản xuất Cephalosporin (thuốc tiêm và thuốc uống), và dây chuyền Penicillin tiêm của Nhà máy công nghệ cao Betalactam Bình Dương theo tiêu chuẩn EU-GMP với vốn đầu tư gần 100 tỷ đồng được lấy từ nguồn vốn chủ sở hữu.

NĂM 2015, CÔNG TY PHÁT HÀNH CỔ PHIẾU CHO CỔ ĐÔNG CHIẾN LƯỢC LÀ CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM PHANO ĐỂ TĂNG VỐN ĐIỀU LỆ LÊN

289.426.460.000 VNĐ

Năm 2016, đánh dấu việc Imexpharm nâng cấp tiêu chuẩn sản xuất từ WHO-GMP lên EU-GMP khi 3 dây chuyền sản xuất của nhà máy Bình Dương được cơ quan quản lý Dược phẩm thuộc Bộ Y tế Tây Ban Nha cấp giấy chứng nhận đạt tiêu chuẩn EU-GMP vào tháng 09/2016, chính thức được Bộ Y tế Việt Nam công bố trên website vào tháng 11/2016.

Từ đây, Imexpharm bắt đầu đầu tư các nhà máy tiếp theo theo tiêu chuẩn EU-GMP. Năm 2016, Công ty cũng triển khai xây dựng Nhà máy công nghệ cao Bình Dương nhằm sản xuất các sản phẩm có dạng bào chế đặc biệt, đón đầu thị trường, tiêu chuẩn EU-GMP với tổng vốn đầu tư dự kiến 470 tỷ đồng, lấy từ nguồn vốn chủ sở hữu. Đồng thời, Công ty cũng triển khai xây dựng nhà máy Kháng sinh công nghệ cao tại Vĩnh Lộc, Tp.HCM với vốn đầu tư 180 tỷ đồng.

2014

2015

2016

2021

2020

2018

2017

Năm 2021, Imexpharm đã đưa vào vận hành thương mại nhà máy Thực phẩm Bảo vệ sức khỏe tại trụ sở chính Cao Lãnh. Đồng thời trong năm này Imexpharm cũng được cấp 2 visa Châu Âu cho các sản phẩm Amoxicillin 250mg và Amoxicillin 500mg. Công ty cũng chứng minh tương đương sinh học thành công cho 2 sản phẩm là Zanimex 500 mg viên nén bao phim, và Biocemet DT 500mg/62,5mg viên nén phân tán.

Năm 2020, Imexpharm chào đón cổ đông chiến lược nước ngoài là Tập đoàn đa ngành SK của Hàn Quốc. Từ đây, hoạt động sản xuất kinh doanh của Imexpharm sẽ có nhiều sự hỗ trợ hơn về vốn và công nghệ nhờ vào kinh nghiệm và sự lớn mạnh của tập đoàn SK. Cũng trong năm 2020, Imexpharm lần đầu tiên trở thành đối tác của Ngân hàng phát triển châu Á (ADB) nhờ vào hoạt động sản xuất kinh doanh minh bạch với chiến lược phát triển bền vững tạo nhiều giá trị cho cộng đồng.

Năm 2018, Imexpharm hoàn thành việc xây dựng và xét duyệt cho Nhà máy Kháng sinh công nghệ cao Vĩnh Lộc. Nhà máy đã được Bộ Y tế Bồ Đào Nha cấp chứng nhận EU-GMP vào tháng 1/2019, và đi vào hoạt động đầu quý 2/2019.

Hoạt động quản trị bán hàng và củng cố năng lực các nhà máy tiếp tục được thực hiện. Năm 2017, Imexpharm đón nhận visa Châu Âu đầu tiên cho sản phẩm thuốc bột pha tiêm Imextoxim 1g. Bên cạnh đó, Imexpharm đã triển khai hệ thống quản lý kênh phân phối DMS (Distribution Management System) cho 20 chi nhánh bán hàng, cấp máy tính bảng và đào tạo cho 230 trình dược viên tiếp cận công nghệ mới nhằm cải thiện hoạt động bán hàng, tăng hiệu quả quản lý.

6 NGUỒN LỰC

TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA

IMEXPHARM







6 NGUỒN LỰC TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA IMEXPHARM



TÀI CHÍNH



TỔNG TÀI SẢN
(TỶ VNĐ)

2.295,4



TỔNG NGUỒN VỐN
(TỶ VNĐ)

1.794,4

Tính đến ngày 31/12/2021, Imexpharm có tổng tài sản là: 2.295,4 tỷ đồng và tổng nguồn vốn là 1.794,4 tỷ. Công ty hoạt động sản xuất kinh doanh dựa trên vốn chủ sở hữu thông qua các lần phát hành ra công chúng và lợi nhuận giữ lại hàng năm nhờ vào hoạt động kinh doanh hiệu quả. Kể từ khi lần đầu niêm yết, vốn điều lệ của Công ty đã tăng lên gấp 8 lần. Imexpharm theo đuổi sự an toàn, hạn chế sử dụng nợ vay trong hoạt động nên đòn bẩy tài chính thấp. Ngoài ra, hoạt động quản lý vốn lưu động theo chính sách thận trọng, chỉ số thanh toán ngắn hạn luôn được giữ ở mức trên 2. Imexpharm không chạy theo việc tối đa lợi nhuận để phải đối mặt với các rủi ro về thanh khoản.



Với uy tín trên thị trường dược Việt Nam cùng với hoạt động tài chính minh bạch, Imexpharm có nhiều kênh huy động vốn khi có nhu cầu cho các dự án mới. Hoạt động tài chính được giám sát chặt chẽ và chỉ đạo bởi Phó Tổng giám đốc phụ trách tài chính. Ngoài ra còn có Kế toán trưởng, quản lý chung các hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty. Việc phân cấp tài chính được thực hiện trong phạm vi toàn Công ty, phân quyền quản lý dưới sự hỗ trợ của phần mềm SAP-ERP đã tạo cho Imexpharm một nền tảng tài chính vững chắc, minh bạch.



Imexpharm là một trong những công ty Dược nội địa đi tiên phong trong việc đầu tư cho chất lượng, hướng đến những tiêu chuẩn tiên tiến, do đó nhà máy của Imexpharm được đầu tư rất cẩn chu, đáp ứng các tiêu chuẩn nghiêm ngặt về an toàn sức khỏe cho bệnh nhân và công nhân hoạt động trong nhà máy.

Hạ tầng sản xuất của Imexpharm được chia thành 3 cụm nhà máy đặt tại trụ sở chính Cao Lãnh, Thành phố Hồ Chí Minh và Bình Dương.



TẠI CỤM NHÀ MÁY CAO LÃNH

Imexpharm có 3 nhà máy: Nhà máy Penicillin, Non-Betalactam và Nhà máy sản xuất thực phẩm bảo vệ sức khỏe.

Các nhà máy Penicillin và Non-Betalactam (IMP1) là những nhà máy đầu tiên của Imexpharm, các nhà máy này đạt tiêu chuẩn WHO-GMP. Tuy được đầu tư cách đây hơn 20 năm nhưng hiện tại các nhà máy tại Cao Lãnh vẫn hoạt động hiệu quả, đáp ứng nhu cầu kinh doanh của Công ty. Ngoài ra tại trụ sở của công ty còn có nhà máy sản xuất thực phẩm bảo vệ sức khỏe, phục vụ cho việc đa dạng hóa các dòng sản phẩm mang thương hiệu Imexpharm.

CỤM NHÀ MÁY Ở THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Imexpharm có một nhà máy Kháng sinh Công nghệ cao (IMP2) đạt tiêu chuẩn Châu Âu (EU-GMP). Đây là nhà máy được đưa vào hoạt động vào năm 2018, chứng nhận EU-GMP được cấp vào đầu năm 2019. Tại nhà máy này, Imexpharm có 3 dây chuyền đạt tiêu chuẩn EU. Phần lớn các sản phẩm của nhà máy này phục vụ cho kênh ETC.

CỤM NHÀ MÁY BÌNH DƯƠNG CỦA IMEXPHARM CÓ 2 NHÀ MÁY

Nhà máy Bình Dương (IMP3) và Nhà máy Công nghệ cao Bình Dương (IMP4). Nhà máy IMP3 sản xuất Cephalosporin dạng uống và tiêm và Penicillin ở dạng tiêm. IMP3 là nhà máy đầu tiên đạt chứng nhận EU-GMP của Imexpharm, hiện nay nhà máy có 5 dây chuyền đạt tiêu chuẩn châu Âu. Nhà máy IMP4 của Imexpharm là nhà máy hiện đại nhất, được Công ty đầu tư kinh phí lớn, nhà máy đã được cấp chứng nhận WHO-GMP năm 2019 và đang chờ được cấp chứng nhận EU-GMP vào năm 2022.

Hiện tại các nhà máy IMP1,2,3 và nhà máy Thực phẩm bảo vệ sức khỏe đang hoạt động thương mại, sản xuất và cung ứng sản phẩm ra thị trường. Nhà máy IMP4 đang trong quá trình hoàn thiện và dự kiến sẽ ra mắt sản phẩm trong năm 2022. Do đó trong phạm vi Báo cáo Bền vững này, thông số về các cụm nhà máy IMP1, IMP2, IMP3 sẽ được trình bày.



6 NGUỒN LỰC TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA IMEXPHARM



TÀI SẢN TRÍ TUỆ



Imexpharm sản xuất các loại thuốc Generics. Thuốc Generics được sản xuất khi biệt dược hết hạn và là thuốc tương đương sinh học với biệt dược gốc.

Tuy sản xuất các loại thuốc tương đương nhưng Imexpharm vẫn xác định chất lượng là hàng đầu nên Công ty đầu tư nghiên cứu những sản phẩm với chất lượng tương đương với sản phẩm của các tập đoàn đa quốc gia, do đó Imexpharm tích cực đầu tư cho việc nghiên cứu các công thức bào chế để tạo ra những sản phẩm của hiệu quả điều trị cao. Trong hơn 20 năm đầu tư cho chất lượng, Imexpharm đã tạo ra được những sản phẩm thương hiệu trên thị trường được các cán bộ ngành y đánh giá cao. Đội ngũ nghiên cứu và phát triển (R&D) của Imexpharm được chọn lọc từ những cá nhân giàu kinh nghiệm chuyên môn và am hiểu về sản phẩm. Ngoài ra, Công ty cũng tập trung đầu tư trang bị các phương tiện hiện đại để hoạt động nghiên cứu và phát triển được thực hiện một cách khoa học, đúng quy trình và có độ chính xác cao. Bên cạnh đó, đội ngũ lãnh đạo của Imexpharm là những cán bộ có nhiều năm kinh nghiệm hoạt động trong ngành dược, am hiểu đặc tính, quy định của ngành, từ đó có thể đưa ra những chiến lược đúng đắn để giúp Imexpharm tiến xa.

Các sản phẩm kháng sinh thương hiệu của Imexpharm có thể kể đến như: Claminat, Bactamox, Imetoxim... Ngoài ra Imexpharm còn chú trọng phát triển các dòng sản phẩm khác dành cho đường tiêu hóa như: Probio, hay các sản phẩm thuốc ho: Cedipect, Cedituss...



Những sản phẩm thương hiệu được xem là tài sản trí tuệ của Imexpharm giúp công ty khẳng định được uy tín của mình trên thị trường Dược phẩm Việt Nam.





Nguồn nhân lực Imexpharm đa dạng được phân chia theo đặc thù chuyên môn: bán hàng, sản xuất và văn phòng. Imexpharm đang phát triển nguồn nhân lực theo hướng kế thừa và hướng phát huy văn hóa của Công ty, bên cạnh đó đội ngũ trẻ với sự dẻo dai và sáng tạo sẽ giúp Imexpharm gặt hái được nhiều thành công mới. Imexpharm tạo ra môi trường làm việc cạnh tranh, công bằng và thúc đẩy sự phát triển, từ đó tạo sự gắn kết các nhân viên của Imexpharm. Trong tình hình dịch bệnh khó khăn, Công ty vẫn duy trì sản xuất kinh doanh liên tục, nguồn nhân lực được giữ ổn định đảm bảo việc thực hiện các mục tiêu chiến lược. Tỷ lệ luân chuyển nhân viên thấp, tạo cho Imexpharm một hệ thống hoạt động ổn định, hài hòa. Đây cũng là một điểm mạnh của Imexpharm khi mà nguồn nhân lực chất lượng cao là một yếu tố quyết định thành công của một tổ chức. Với Công ty hoạt động trong ngành dược như Imexpharm thì điều này càng có ý nghĩa quan trọng hơn, khi mà quá trình sản xuất và quản lý được công ty tuân theo các nguyên tắc tiên tiến trên thế giới.





6 NGUỒN LỰC TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA IMEXPHARM



CÁC MỐI QUAN HỆ XÃ HỘI

Imexpharm được thành lập tại thủ phủ của đất Sen Hồng, thành phố Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp. Công ty đi từ một doanh nghiệp cấp 2, tiếp đến là cổ phần hóa rồi sau đó trở thành công ty niêm yết tại Sở Giao dịch Chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh. Imexpharm hoạt động trong ngành Dược, một ngành hàng thiết yếu, góp phần chăm sóc sức khỏe người dân.

Là một doanh nghiệp hoạt động tại Việt Nam, Imexpharm tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật Việt Nam, của Ủy Ban chứng khoán và Sở Giao dịch chứng khoán. Imexpharm xây dựng hình ảnh một doanh nghiệp minh bạch, tận tâm và đáng tin cậy trên thị trường. Từ đó, Công ty luôn được Ủy ban Chứng khoán và Sở giao dịch chứng khoán đánh giá cao. Imexpharm cũng đã được Ủy ban chứng khoán trao tặng bằng khen cho những đóng góp của mình đối với thị trường Chứng khoán đồng thời nhận kỷ niệm chương của Hose trong dịp kỷ niệm 20 năm thành lập thị trường chứng khoán Việt Nam.

Đối với chính quyền địa phương tại Đồng Tháp, Imexpharm luôn là doanh nghiệp đi đầu trong các hoạt động trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp. Công ty luôn hành động theo triết lý: **“1.000 năm sau hoa sen vẫn nở”** nên tập trung đào tạo và bồi dưỡng nhân tài cho tỉnh thông qua các chương trình khuyến học khuyến tài. Ngoài ra, mỗi người Imexpharm luôn thể hiện sự cảm thông, sẻ chia với ngành Y tế thông qua các hoạt động đóng góp phòng chống dịch Covid-19.





MÔI TRƯỜNG SỐNG

Môi trường xung quanh các nhà máy của Imexpharm luôn được Công ty chú trọng giữ gìn. Với phương châm giữ gìn mảng xanh cho thế hệ mai sau, Imexpharm đầu tư cho các công nghệ sản xuất tiên tiến thân thiện với môi trường, an toàn cho người vận hành, từ đó giảm thiểu tối đa các tác động gây ra cho môi trường.

Đối với các hoạt động xây dựng nhà máy mới, Công ty luôn tiến hành thẩm định kỹ càng các tiêu chí về môi trường xã hội trước khi bắt đầu dự án, từ đó thể hiện Imexpharm luôn là một nhà sản xuất có trách nhiệm.



MÔ HÌNH KINH DOANH MANG TÍNH BỀN VỮNG



CƠ HỘI
VÀ RỦI RO



MÔ HÌNH KINH DOANH

MANG TÍNH BỀN VỮNG



QUẢN TRỊ



Imexpharm là công ty cổ phần đại chúng nên cơ quan có quyền quyết định cao nhất trong Công ty là Đại hội đồng cổ đông, kể đến là Hội đồng Quản trị và Ban điều hành. Giúp việc cho Hội đồng quản trị có các Tiểu ban và bên cạnh đó là Ban Kiểm soát trực thuộc Đại hội đồng cổ đông. Trong những năm sắp tới, Công ty sẽ tiến đến mô hình quản trị công ty không có Ban Kiểm soát. Mô hình quản trị này của Imexpharm phù hợp với quy định hiện hành và cũng tạo điều kiện cho Công ty thực hiện tốt các chiến lược phát triển bền vững.

Các thông lệ quản trị tiên tiến theo tiêu chuẩn Asean được Imexpharm sử dụng để cải thiện hoạt động, tăng hiệu quả và tính minh bạch trong hoạt động quản trị của Imexpharm. Vấn đề đạo đức, tuân thủ và ứng xử trong nội bộ công ty luôn được đặt lên hàng đầu. Imexpharm đã ban hành Bộ quy tắc ứng xử nhằm hướng dẫn tất cả các nhân viên Imexpharm thực hiện đúng theo nguyên tắc: công bằng, minh bạch, chất lượng và an toàn mà Công ty đã đề ra. Imexpharm luôn không ngừng phổ biến văn hóa công ty đến toàn bộ nhân viên, các chuyên đề văn hóa được xây dựng từng quý để giúp gắn kết nhân viên vào tầm nhìn chung của Công ty. Bên cạnh đó, Imexpharm áp dụng mô hình Thẻ điểm cân bằng (BSC) trong đánh giá việc thực thi các mục tiêu chiến lược. Công ty thực hiện rà soát các mục tiêu này theo từng quý để thực hiện các hành động kịp thời nhằm đảm bảo mục tiêu phát triển chung.

Đối với hoạt động quản trị sản xuất, Imexpharm luôn tuân theo các hướng

dẫn của WHO và Liên minh Châu Âu (EU) để thực hiện quy trình sản xuất an toàn, đạt hiệu quả cao. Các bộ phận Đảm bảo chất lượng và Kiểm soát chất lượng của Imexpharm được tổ chức chuyên nghiệp với những cá nhân giàu chuyên môn nên những sản phẩm mang thương hiệu Imexpharm luôn đáp ứng các tiêu chuẩn khắt khe của các tổ chức quốc tế.

Ngoài ra, Imexpharm cũng thực hiện tốt việc quản trị các hoạt động với các bên liên quan. Công ty thực hiện tuyên truyền hình ảnh sản phẩm theo đúng quy định. Hoạt động công bố thông tin ra công chúng được Imexpharm quản trị chặt chẽ, đảm bảo các thông tin được công bố kịp thời, đúng quy định. Imexpharm cũng nhiều lần được vinh danh là một trong 10 doanh nghiệp có Báo cáo thường niên tốt nhất và một trong 5 doanh nghiệp Quản trị công ty tốt nhất của nhóm vốn hóa vừa.

Là một doanh nghiệp hoạt động trong ngành dược, Imexpharm luôn

thành công trong việc tạo ra những sản phẩm chất lượng cao để mang lại hiệu quả điều trị cho bệnh nhân. Ngoài ra, công ty cũng thực hiện tốt trách nhiệm xã hội của mình thông qua việc tài trợ cho các chương trình thiện nguyện, chương trình khuyến học để vun đắp tài năng cho xã hội.

Để hỗ trợ cho việc thực hiện các chiến lược phát triển bền vững, Imexpharm có Ban Phát triển bền vững hỗ trợ các chiến lược liên quan đến: con người, sản phẩm và truyền thông nhằm giúp Ban điều hành có những bước đi đúng đắn để phát triển công ty theo hướng bền vững. Ban Phát triển bền vững của Imexpharm đứng đầu là Chủ tịch hội đồng quản trị kiêm Phó Tổng Giám đốc phụ trách tài chính, có trách nhiệm định hướng các chiến lược tổng thể cho Imexpharm. Ngoài ra, thành viên Ban Phát triển bền vững là các Phó Tổng Giám đốc phụ trách sản xuất, chiến lược và nhân sự, sẽ hỗ trợ đắc lực cho Ban trong các vấn đề liên quan đến phát triển bền vững.



CÁC CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA IMEXPHARM ĐƯỢC XÂY DỰNG BẢM SÁT VÀO CÁC MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HIỆP QUỐC. TRONG 17 MỤC TIÊU TRỌNG TÂM, IMEXPHARM XÁC ĐỊNH MỤC TIÊU CỦA TỔ CHỨC HƯỚNG VÀO **5Ps (CON NGƯỜI, HÀNH TINH, HÒA BÌNH, THỊNH VƯỢNG VÀ HỢP TÁC)** NHƯ SAU:



CON NGƯỜI



MÔI TRƯỜNG SỐNG



THỊNH VƯỢNG



HỢP TÁC



XÂY DỰNG TỔ CHỨC VỮNG MẠNH, NGHĨA TÌNH



MÔ HÌNH KINH DOANH

MANG TÍNH BỀN VỮNG



CON NGƯỜI

1.

Với tư cách là một doanh nghiệp, Imexpharm tạo ra việc làm bền vững để giúp các nhân viên có thu nhập ổn định, chăm lo cho đời sống của chính mình và những người thân. Ngoài ra, Imexpharm không ngừng đẩy mạnh hoạt động đào tạo trong Công ty để mỗi nhân viên có thể phát triển tư duy và kỹ năng. Bình đẳng để cùng nhau phát triển, Imexpharm luôn minh bạch trong các chính sách đãi ngộ, không phân biệt giới tính trong các hoạt động, từ đó thể hiện sự trân trọng của Imexpharm đối với mỗi cá nhân làm việc cho Imexpharm. Công ty xây dựng bộ phận Phát triển nguồn nhân lực để đào tạo, chăm lo cho các hoạt động xây dựng văn hóa tổ chức. Bên cạnh việc phát triển con người tổ chức, Imexpharm còn thực hiện trách nhiệm xã hội thông qua các hoạt động khuyến học, tài trợ cho các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn được học tập vì giáo dục là điều tiên quyết cho một xã hội phát triển.



MÔI TRƯỜNG SỐNG

2.

Tình trạng biến đổi khí hậu, thiên tai dịch bệnh đang là mối nguy cơ cho cuộc sống hiện đại. Imexpharm hiểu được điều này nên Công ty thực hiện đầu tư máy móc hiện đại, giảm thiểu tác động đối với môi trường. Ngoài việc áp dụng kỹ thuật tiên tiến Imexpharm còn khuyến khích các sáng kiến cải tiến, để nâng cao hiệu quả hoạt động, tiết kiệm năng lượng. Công ty có bộ phận kiểm soát chất lượng và ban chuyên trách về môi trường để phụ trách các vấn đề liên quan đến sản xuất trách nhiệm, giữ gìn mảng xanh cho các khu vực sản xuất xung quanh nhà máy.





3.



HỢP TÁC

Không chỉ tối đa hóa lợi ích đối với cổ đông - những người chủ của Công ty, Imexpharm luôn là một đối tác tin cậy, hỗ trợ sự phát triển của cộng đồng doanh nghiệp, và lan tỏa những thông điệp bền vững. Công ty luôn có trách nhiệm đối với nhà cung cấp, và các đối tác tín dụng để xây dựng hình ảnh một Imexpharm minh bạch và uy tín. Hoạt động quản trị tài chính và quản trị rủi ro luôn được Công ty chú trọng, từ đó tạo sự an tâm cho cộng đồng đầu tư khi bỏ vốn vào Imexpharm.



5.



THỊNH VƯỢNG

Imexpharm đồng hành cùng đối tác, cộng đồng đầu tư, các nhân viên hướng tới một cuộc sống thịnh vượng hơn. Trước hết, giá trị kinh tế mà Imexpharm tạo ra hàng năm không ngừng được nâng cao thông qua các chiến lược hoạt động đúng đắn. Tiểu ban chiến lược trực thuộc Hội đồng quản trị của Công ty bao gồm các thành viên là những người có nhiều năm kinh nghiệm hoạt động trong ngành dược, tài chính, đầu tư và am hiểu sâu sắc văn hóa của Imexpharm, do đó hiệu quả hoạt động kinh doanh của Công ty không ngừng được nâng cao, giá trị tạo ra cho các cổ đông ngày càng nhiều.

4.



XÂY DỰNG TỔ CHỨC VỮNG MẠNH, NGHĨA TÌNH

Imexpharm xây dựng văn hóa tổ chức theo hướng kỷ luật, trách nhiệm và thấm đượm tinh thần nhân văn của những con người chân chất, hiền hòa vùng Đồng Tháp Mười. Bên cạnh việc tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật, Công ty còn tích cực tuyên truyền những hành vi đạo đức, chuẩn mực để từ đó thúc đẩy các hành xử đúng và văn minh trong nội bộ Imexpharm. Mỗi cá nhân ngày càng tốt đẹp thì xã hội sẽ ngày càng phát triển và những giá trị tinh thần sẽ được củng cố.



MÔ HÌNH KINH DOANH

MANG TÍNH BỀN VỮNG



CÁC HOẠT ĐỘNG CỐT LÕI



NGHIÊN CỨU VÀ PHÁT TRIỂN

Imexpharm thực hiện hoạt động nghiên cứu các sản phẩm thuốc Generics để sản xuất và phân phối ra thị trường. Bộ phận R&D có nhiệm vụ phân tích, đưa ra công thức và quy trình sản xuất cho từng loại thuốc cụ thể sau đó sẽ đăng ký lưu hành với Cục Quản lý dược trực thuộc Bộ Y tế.

SẢN XUẤT DƯỢC PHẨM

Imexpharm là doanh nghiệp sản xuất các sản phẩm thuốc và cung ứng chủ yếu cho thị trường trong nước, đồng thời sản xuất nhượng quyền cho các tập đoàn đa quốc gia. Các sản phẩm của Imexpharm được sản xuất trên các dây chuyền đạt tiêu chuẩn EU-GMP, WHO-GMP. Nguyên liệu của quá trình sản xuất được thẩm định kỹ lưỡng thông qua việc đánh giá nhà cung cấp đồng thời kiểm định trước khi nhập kho. Thành phẩm sau khi hoàn thành cũng được kiểm định nghiêm ngặt trước khi tiến hành nhập kho.

Hệ thống kho của Imexpharm đạt tiêu chuẩn GSP, do chính Công ty trực tiếp vận hành và kiểm soát nên tạo ra sự an toàn trong quá trình bảo quản nguyên liệu cũng như thành phẩm.

BÁN HÀNG VÀ MARKETING

Các sản phẩm mang thương hiệu của Imexpharm được phân phối thông qua hai kênh bán hàng OTC và ETC hay kênh nhà thuốc và kênh bệnh viện.

Đối với kênh OTC, Imexpharm có các trình dược viên đến tiếp xúc, trao đổi với từng nhà thuốc để có các phương án sản phẩm phù hợp. Hoạt động bán hàng của kênh ETC được thực hiện thông qua đối tác là các nhà phân phối lớn, uy tín. Ngoài ra, Imexpharm cũng trực tiếp tham gia đấu thầu thông qua đội ngũ sales ở mảng ETC.

Đội ngũ Marketing hỗ trợ cho bộ phận bán hàng thông qua việc xây dựng các chương trình khuyến mãi, tổ chức các hội thảo khoa học, quản trị sản phẩm thương hiệu. Do hoạt động đặc thù trong ngành dược và hướng đến việc tăng tỷ trọng doanh thu của kênh ETC, Imexpharm thường xuyên có các hoạt động kết nối, gặp gỡ, chia sẻ giữa các cán bộ ngành Y tế để từ đó nâng cao hiệu quả trong công tác điều trị.



Các hoạt động hỗ trợ được công ty tổ chức theo tính chất công việc để phục vụ kịp thời cho hoạt động sản xuất kinh doanh, có thể kể ra một số hoạt động tiêu biểu như sau:

TÀI CHÍNH KẾ TOÁN

Hệ thống quản trị tài chính của công ty được xây dựng theo khẩu vị rủi ro thấp, Công ty luôn đề cao tính an toàn và minh bạch trong mọi hoạt động của mình. Kế toán trưởng sẽ chịu trách nhiệm quản lý hoạt động tài chính kế toán của toàn bộ công ty bao gồm tất cả các Chi nhánh và các nhà máy. Quản trị tài chính được sự hỗ trợ đắc lực của hệ thống SAP-ERP. Hiện tại Imexpharm đang thực hiện nhiều chương trình để nâng cao hiệu quả của hoạt động tài chính bao gồm việc giảm thanh toán bằng tiền mặt và quản lý tồn kho theo mã vạch. Công tác tài chính kế toán trong năm 2021 có nhiều điểm nổi bật như giải ngân thành công phần vốn vay 8 triệu USD của Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB), đảm bảo nguồn vốn lưu động cho Công ty trong tình hình khó khăn do dịch bệnh gây ra.

PHÁP CHẾ VÀ TUÂN THỦ

Bộ phận Pháp chế có nhiệm vụ quản lý toàn bộ hợp đồng của Công ty với các đối tác bao gồm khách hàng và nhà cung cấp, các tổ chức tín dụng. Ngoài ra, việc giám sát tuân thủ trong các hoạt động của Công ty liên quan đến kinh doanh, môi trường và xã hội cũng được Phòng Pháp chế thực hiện thường xuyên nhằm đảm bảo tính tuân thủ trong mọi hoạt động của Imexpharm. Bên cạnh đó, Pháp chế cũng thực hiện các buổi phổ biến kiến thức đến các nhân viên Công ty để cập nhật những thông lệ tốt cũng như các thay đổi của pháp luật hiện hành để mỗi cá nhân tại Imexpharm nắm bắt và thực hiện cho đúng theo tinh thần thượng tôn pháp luật.

CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Hệ thống công nghệ thông tin là xương sống trong hoạt động quản trị tại Imexpharm khi công ty áp dụng các phần mềm tiên tiến để nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh như: SAP-ERP, phần mềm quản trị hệ thống phân phối DMS, nền tảng dùng cho hoạt động quản trị văn phòng Base. Imexpharm mạnh dạn đầu tư cải tiến công nghệ để đáp ứng những mục tiêu phát triển dài hạn cho công ty đặc biệt là khát vọng dẫn đầu ngành dược và vươn ra thế giới. Hiện tại, công ty đang hướng đến các hoạt động tinh gọn, sử dụng công nghệ trong quản trị, giảm khối lượng công việc hành chính, tăng sự phân quyền nhờ vào hệ thống và thúc đẩy chuyển đổi số trong hoạt động thanh toán.

QUAN HỆ NHÀ ĐẦU TƯ VÀ ĐỐI TÁC

Imexpharm là công ty cổ phần đại chúng nên hoạt động gặp gỡ, trao đổi với cộng đồng đầu tư và các đối tác luôn được công ty chú trọng. Bên cạnh các ấn bản Báo cáo thường niên và Báo cáo Bền vững được chuẩn bị hàng năm, bộ phận Quan hệ nhà đầu tư của Imexpharm luôn cập nhật các thông tin của Công ty một cách nhanh chóng, kịp thời đến các bên liên quan thông qua bản tin IR hàng tháng, hàng quý. Ngoài ra, Công ty còn tổ chức các cuộc họp mặt, tổ chức thăm nhà máy để cộng đồng đầu tư và đối tác có thể hiểu rõ hơn về hoạt động sản xuất thuốc chất lượng và tận tâm của Imexpharm.



MÔ HÌNH KINH DOANH

MANG TÍNH BỀN VỮNG



CƠ HỘI VÀ RỦI RO



Ngành Dược kể từ khi Covid 19 xuất hiện năm 2019 đối mặt với nhiều thách thức nhưng cũng mở ra nhiều cơ hội và triển vọng phát triển. Đối với Imexpharm do Công ty đang thực hiện chuyển cơ cấu và đẩy mạnh bán hàng ở kênh ETC do đó các lệnh giãn cách xã hội đã ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động của Công ty vì người dân hạn chế đi đến bệnh viện. Tuy nhiên, Công ty nhìn nhận gián đoạn này chỉ là tạm thời, và doanh số của công ty sẽ tăng trưởng trở lại sau khi người dân dần thích nghi với cuộc sống bình thường mới có sự tồn tại của Covid-19.

Claminat® 1,2g
Amoxicillin 1000 mg | Acid clavulanic 200 mg

SẢN XUẤT TRÊN DÂY CHUYỀN ĐẠT CHUẨN GMP-EU CỦA IMEXPHARM

Bên cạnh đó, Imexpharm cũng sản xuất được các loại thuốc phục vụ cho việc điều trị Covid-19 và nằm trong danh mục được Bộ Y tế công bố. Thương hiệu Imexpharm có thể sánh ngang tầm với các loại thuốc được sản xuất tại các tập đoàn đa quốc gia. Đây cũng là cơ hội để Imexpharm tăng doanh số và ngày càng nhiều người biết đến các sản phẩm thương hiệu của Công ty.

Sản phẩm chủ lực của Imexpharm là kháng sinh, thế nhưng trong những năm gần đây tình trạng kháng sinh đang đặt ra thách thức cho y tế toàn cầu phải tìm được những sản phẩm khác để thay thế loại thuốc đặc trị này. Việc thay thế kháng sinh là câu chuyện rất

dài hạn và để giảm tình trạng kháng kháng sinh phải có những giải pháp đồng bộ từ phía cơ quan quản lý, các bác sỹ và bệnh nhân. Đối với Imexpharm, Công ty luôn tuân thủ theo các quy trình sản xuất tiên tiến, xử lý môi trường tốt, an toàn cho công nhân vận hành và người sử dụng, đồng thời công ty sử dụng nguyên liệu chất lượng cao, mang lại hiệu quả điều trị tích cực. Do đó, tình trạng kháng kháng sinh là một thách thức tuy nhiên công ty nhìn nhận Imexpharm cũng sẽ có được cơ hội cung cấp các sản phẩm thuốc chất lượng trong bối cảnh việc sản xuất và tiêu thụ kháng sinh hiện nay còn tồn tại nhiều vấn đề.

Hành lang pháp lý trong ngành dược vẫn còn nhiều điểm cần hoàn thiện, từ đó các doanh nghiệp hoạt động trong ngành có thể gặp khó khăn với những quy định còn nhiều bất cập. Imexpharm cũng đối mặt với thách thức này khi mà Công ty đẩy mạnh hoạt động đầu thầu và doanh số của kênh bệnh viện. Imexpharm đã có những điều chỉnh trong chính sách bán hàng để phù hợp với xu thế của thị trường và những thay đổi của ngành.



Trong những năm gần đây, Chính phủ đang thúc đẩy các doanh nghiệp dược nội địa cải tiến công nghệ sản xuất để tạo ra những sản phẩm chất lượng cao, nhằm xây dựng ngành dược Việt Nam theo hướng tự chủ hơn. Đây là cơ hội tốt cho Imexpharm khi Công ty không ngừng đầu tư cho chất lượng, áp dụng những công nghệ mới trong quản trị sản xuất và kinh doanh. Các sản phẩm của Imexpharm sản xuất tại các nhà máy đạt chuẩn EU-GMP có thể đấu thầu ở phân nhóm 1, 2 vốn chỉ dành cho các loại thuốc của các tập đoàn dược đa quốc gia. Do đặc thù nhân công giá rẻ tại Việt Nam, sản phẩm của Imexpharm sẽ có lợi thế về giá so với các sản phẩm ngoại nhập, do đó khả năng cạnh tranh và thắng thầu của Imexpharm được cải thiện rõ rệt. Tuy nhiên, cơ hội này cũng đi kèm thách thức khi mà ngày càng nhiều doanh nghiệp trong nước sẵn sàng đầu tư vốn để nâng cấp tiêu chuẩn sản xuất, và có các sản phẩm có thể tham gia đấu thầu ở phân khúc chất lượng cao. Imexpharm với tư cách là doanh nghiệp dược nội địa tiên phong trong cải tiến chất lượng sẽ tiếp tục áp dụng các quy trình tiên tiến, nâng cao hiệu quả quản trị sản xuất để có thể sản xuất ra những sản phẩm chất lượng với giá thành cạnh tranh nhất.

Làn sóng mua bán sáp nhập đã và đang diễn ra trong ngành dược, Imexpharm nhìn nhận thách thức của các hoạt động M&A có thể làm thay đổi các chiến lược của Công ty. Tuy nhiên, cơ hội mà các hoạt động M&A mở ra là khá lớn. Hoạt động nghiên cứu và phát triển của các



công ty dược nội địa đa phần chỉ dừng lại ở việc sản xuất các sản phẩm thuốc đơn giản, chưa có nhiều loại thuốc riêng biệt, làm nên tên tuổi của công ty trên thị trường. Việc kết hợp với các công ty nước ngoài dồi dào về vốn và công nghệ sẽ giúp Imexpharm mở rộng danh mục sản phẩm, tiếp nhận những công nghệ mới để hoàn thiện quy trình sản xuất, từ đó nâng cao uy tín của thương hiệu Imexpharm.

Imexpharm có hệ thống nhà máy tiên tiến, đạt tiêu chuẩn EU-GMP để sản xuất ra các loại thuốc chất lượng, phù hợp với túi tiền của người Việt, tuy nhiên các hoạt động quảng bá hình ảnh của Công ty trên các phương tiện thông tin truyền thông còn nhiều hạn chế do đặc thù của các sản phẩm kháng sinh. Tuy nhiên, với ưu thế là các sản phẩm chất lượng cao, Imexpharm tăng cường các hoạt động khoa học thông qua việc tổ chức các hội thảo đến giới thiệu sản phẩm đến đội ngũ cán bộ ngành y, từ đó thúc đẩy doanh số của kênh bệnh viện và lan tỏa đến các nhà thuốc cùng bệnh nhân.



MÔ HÌNH KINH DOANH MANG TÍNH BỀN VỮNG



Đội ngũ nhân sự chất lượng cao của Imexpharm mặc dù dày dặn kinh nghiệm trong ngành dược nhưng công ty cũng gặp khó khăn khi tìm người kế nhiệm. Đây là điểm nhấn quan trọng trong cơ cấu nhân sự của Imexpharm. Tuy nhiên, công ty đã có những chiến lược để xây dựng đội ngũ kế thừa, phát triển nguồn nhân lực trẻ để luôn bắt kịp với đà tăng trưởng. Vấn đề không đồng đều về năng lực của đội ngũ nhân sự cũng đặt ra nhiều vấn đề trong việc quản trị nhân lực để thực hiện mục tiêu chiến lược của Imexpharm. Với thể mạnh là luôn chăm lo, thúc đẩy hoạt động đào tạo, Imexpharm có

các chiến lược huấn luyện đội ngũ được thực hiện bởi Ban Lãnh đạo Công ty, từ đó góp phần nâng cao năng lực của mỗi cá nhân trong tập thể. Imexpharm chú trọng việc khai thác và phát huy tối đa điểm mạnh của từng cán bộ nhân viên với phương châm phát triển toàn diện con người và không ai bị bỏ lại phía sau. Từ đó, Imexpharm là một tập thể gắn kết, có trình độ chuyên môn và kỹ năng cao.

Hoạt động nghiên cứu và phát triển chưa thể bắt kịp với các nước tiên tiến trên thế giới phần nhiều vì chi phí đầu tư còn hạn chế và đội ngũ nhân lực chưa đáp ứng. Imexpharm tăng cường thực hiện các nghiên cứu hợp tác với các chuyên gia đầu ngành trong nước và các viện nghiên cứu nước ngoài để củng cố năng lực đội ngũ đồng thời tiếp cận với các phương pháp tiên tiến. Bên cạnh đó, công ty cũng tích cực tìm kiếm các đối tác chiến lược để có thể chuyển giao công nghệ và các sản phẩm mới để Imexpharm đa dạng hóa doanh mục của mình.





Hoạt động trải dọc Việt Nam, Imexpharm có nhiều chi nhánh và nhà máy nên việc quản lý có thể gặp nhiều khó khăn do ảnh hưởng về mặt địa lý. Tuy nhiên, Công ty mạnh dạn cải tiến quy trình quản trị, áp dụng công nghệ tiên tiến như ERP, DMS đồng thời tích cực tuyên truyền, xây dựng văn hóa tổ chức thông qua các chuyên đề văn hóa và chuyên mục phát thanh nội bộ được thực hiện hàng ngày để từ đó tất cả các cán bộ nhân viên của Imexpharm trên mọi miền đất nước có thể được cập nhật kịp thời những thông tin, quy định về hoạt động của Imexpharm. Ngoài ra, Imexpharm còn tổ chức ngày hội Sales và Marketing hàng năm để tất cả các nhân viên thuộc đội ngũ bán hàng của công ty có thể gặp gỡ, giao lưu và chia sẻ kinh nghiệm, từ đó gắn kết hơn vì mục tiêu chung của Công ty.





KỶ VỌNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN VÀ ĐÁP ỨNG CỦA CÔNG TY



Có nhiều bên liên quan trong hoạt động của Imexpharm. Tuy nhiên, hiện tại các bên liên quan trọng yếu đến hoạt động kinh doanh của công ty có thể kể ra như sau: cổ đông, khách hàng, nhà cung cấp, nhân viên công ty và các đối tác tín dụng.



CỔ ĐÔNG

Kỳ vọng

- Hoạt động kinh doanh hiệu quả, tạo ra ngày càng nhiều giá trị.
- Chính sách cổ tức hợp lý, tạo ra lợi ích cho cổ đông.
- Doanh nghiệp sản xuất có trách nhiệm, tạo ra sự an tâm cho cổ đông.
- Hoạt động quản trị minh bạch, nền tảng tài chính ổn định.

Đáp ứng của Imexpharm

- Imexpharm luôn có chiến lược phát triển bền vững, gia tăng tài sản cho cổ đông hàng năm.
- Chính sách cổ tức của Imexpharm được xây dựng dựa trên lợi ích của cổ đông và các dự án đầu tư mới trong tương lai.
- Imexpharm luôn áp dụng các tiêu chuẩn sản xuất tiên tiến, an toàn cho công nhân và bảo vệ môi trường.
- Đội ngũ quản trị tài chính của Imexpharm là những cá nhân dày dạn kinh nghiệm, thận trọng và minh bạch trong công tác tài chính, hoạt động quản trị công ty của Imexpharm luôn được đánh giá cao.



KHÁCH HÀNG

Kỳ vọng

- Sản phẩm chất lượng cao, giá thành hợp lý.
- Chính sách chăm sóc khách hàng tốt.
- Đa dạng hóa các chính sách bán hàng.

Đáp ứng của Imexpharm

- Đầu tư các nhà máy đạt tiêu chuẩn châu Âu để sản xuất ra các sản phẩm chất lượng, giá thành tương ứng với mức thu nhập của người Việt.
- Đội ngũ chăm sóc khách hàng và đội ngũ trình dược viên được đào tạo bài bản, chuyên nghiệp để nắm bắt các yêu cầu và giải đáp thắc mắc của khách hàng một cách nhanh chóng.
- Đội ngũ Marketing thường xuyên thực hiện khảo sát ý kiến của khách hàng, để xây dựng các chương trình phù hợp, đáp ứng nguyện vọng của khách hàng trên cơ sở hài hòa lợi ích của công ty.



NHÀ CUNG CẤP

Kỳ vọng

- Hoạt động chào thầu công khai, minh bạch.
- Đối xử công bằng giữa các nhà cung cấp.
- Thanh toán đầy đủ và đúng hạn.

Đáp ứng của Imexpharm

- Imexpharm xây dựng quy trình chuẩn để thực hiện việc mua nguyên liệu và thông báo đến các nhà cung cấp tìm năng khi công ty chào thầu.
- Các nhà cung cấp sẽ được đánh giá chất lượng dựa trên các tiêu chí mà Imexpharm xây dựng để từ đó công ty sẽ chọn ra nhà cung cấp đủ tiêu chí và giá cả hợp lý.
- Imexpharm luôn duy trì vốn lưu động ở mức cao, giảm thiểu tối đa rủi ro thanh khoản, nên luôn đáp ứng việc thanh toán đầy đủ, đúng hạn.



NHÂN VIÊN

Kỳ vọng

- Môi trường làm việc an toàn, thúc đẩy sự phát triển.
- Chính sách lương thưởng cạnh tranh.
- Chính sách phúc lợi tốt và chăm lo đời sống tinh thần.

Đáp ứng của Imexpharm

- Imexpharm luôn xây dựng môi trường làm việc theo các tiêu chuẩn tiên tiến, luôn quan tâm đến sức khỏe và sự an toàn của nhân viên. Bên cạnh đó, môi trường làm việc theo hướng cạnh tranh công bằng để tạo ra sự phát triển, đồng thời Imexpharm có bộ phận phát triển nguồn nhân lực để chăm lo cho việc đào tạo, phát triển năng lực chuyên môn và kỹ năng của các nhân viên Imexpharm.
- Imexpharm xây dựng chính sách lương, thưởng dựa trên năng lực, có tính cạnh tranh so với các doanh nghiệp trong ngành đồng thời thúc đẩy sự phấn đấu trong mỗi nhân viên Imexpharm
- Imexpharm có các chương trình du lịch hè, các chuyên đề văn hóa để chăm lo cho đời sống tinh thần nhân viên. Đồng thời công ty cũng quan tâm tặng quà cho cán bộ công nhân viên trong các ngày đặc biệt như ngày 8/3, 20/10, ngày Tết cổ truyền và Tết Trung thu.



CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG

Kỳ vọng

- Tuân thủ đầy đủ pháp luật.
- Tích cực xây dựng cộng đồng.

Đáp ứng của Imexpharm

- Nộp thuế đầy đủ vào ngân sách nhà nước, thực hành sản xuất tiên tiến để bảo vệ môi trường.
- Đóng góp tích cực cho các chương trình khuyến học, hỗ trợ cùng chính quyền địa phương trong công tác đẩy lùi dịch bệnh, khắc phục hậu quả thiên tai.



CÁC TỔ CHỨC TÍN DỤNG

Kỳ vọng

- Thanh toán gốc và lãi đúng hạn.
- Hoạt động kinh doanh hiệu quả, góp phần xây dựng cộng đồng.
- Tạo ra môi trường làm việc công bằng, trao quyền cho phụ nữ, thúc đẩy sự phát triển.

Đáp ứng của Imexpharm

- Imexpharm quản lý tài chính thận trọng, luôn đáp ứng yêu cầu thanh khoản, do đó công ty có uy tín cao với các ngân hàng và các tổ chức tín dụng.
- Hoạt động kinh doanh của Imexpharm được thực hiện theo chiến lược bền vững, tạo ra lợi ích cho các cổ đông và đưa công ty phát triển lâu dài.
- Imexpharm luôn đánh giá hiệu quả công việc dựa trên kết quả và năng lực của nhân viên, không phân biệt đối xử, cơ hội được trao cho nam và nữ nhu nhau, từ đó thúc đẩy bình đẳng giới trong nội bộ công ty.

GIÁ TRỊ TẠO RA

CHO CÁC BÊN LIÊN QUAN

38 Một doanh nghiệp hoạt động hiệu quả, đông đầy nghĩa tình

38 Lợi ích kinh tế

40 Trách nhiệm đối với xã hội

41 Vì một ngày mai tốt đẹp

42 Môi trường làm việc năng động, gắn kết

42 Một tập thể mạnh, đồng lòng

44 Phát huy tối đa năng lực cá nhân

46 Khởi nguồn của yêu thương, sáng tạo, nhiệt huyết

47 Mạnh mẽ vượt qua thách thức

52 Trách nhiệm song hành cùng lợi ích

52 An toàn cho người lao động

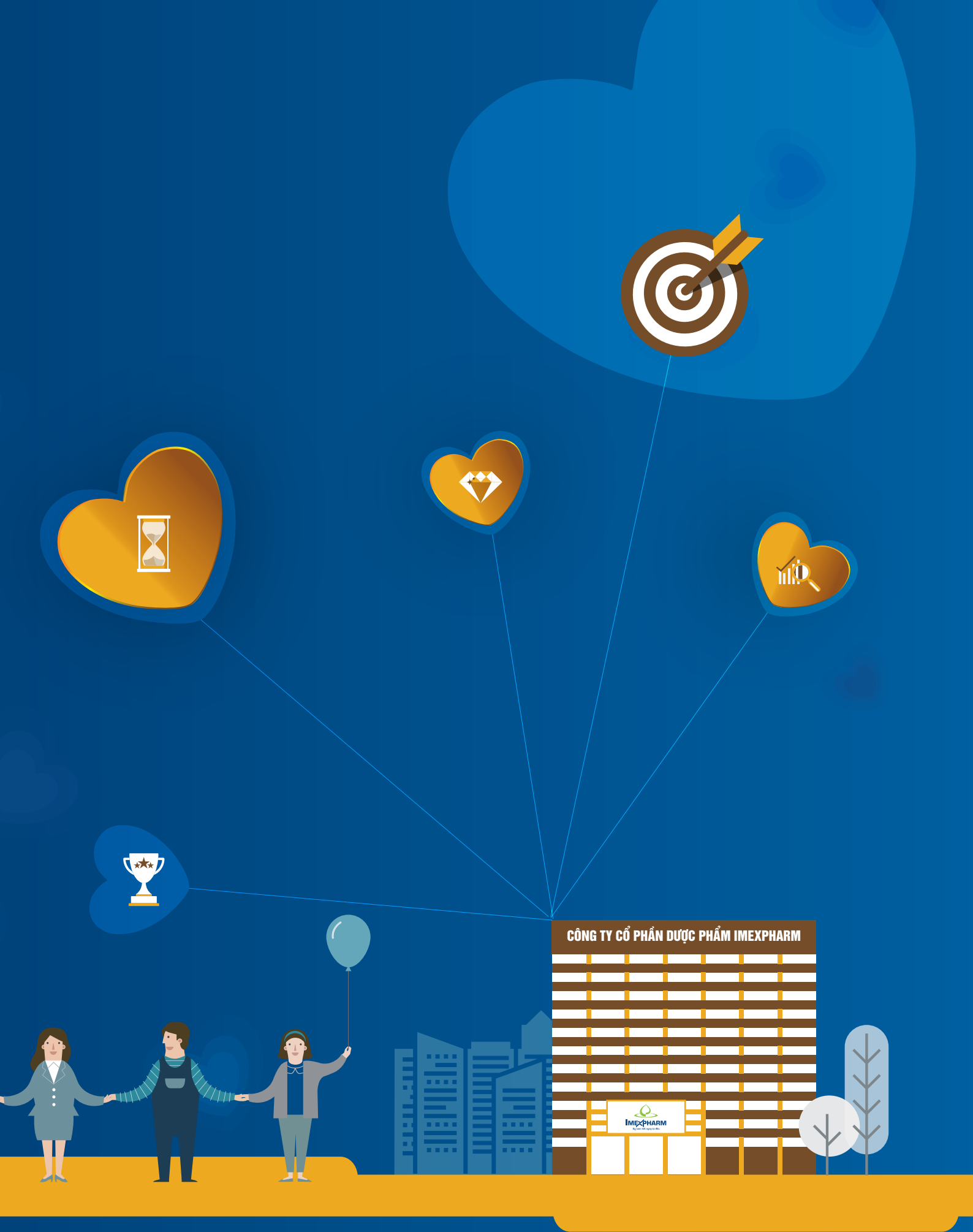
56 Tất cả vì sức khỏe khách hàng

58 Một nhà sản xuất hiện đại, trách nhiệm

65 Một khách hàng thông thái, tiềm năng

66 Một đối tác tin cậy, dài lâu







MỘT DOANH NGHIỆP

HOẠT ĐỘNG HIỆU QUẢ, ĐỒNG ĐẦY NGHĨA TÌNH



LỢI ÍCH KINH TẾ



Một tổ chức muốn tồn tại được trước hết nó phải tạo ra lợi nhuận để tiếp tục duy trì hoạt động kinh doanh. Trong chiến lược của Imexpharm, công ty luôn đề ra tiêu chí giữ vững tăng trưởng lợi nhuận, hài hòa lợi ích của các bên liên quan. Hoạt động trong ngành công nghiệp dược phẩm, đòi hỏi các nguyên tắc đạo đức được tuân thủ nghiêm ngặt, do đó Imexpharm không thể bất chấp tối đa hóa lợi nhuận mà “luôn hướng đến khách hàng”, đó là nguyên tắc văn hóa đầu tiên của công ty. Trong hành trình gần 45 năm phục vụ cộng đồng Imexpharm đã tạo ra lợi ích cho không chỉ cộng đồng đầu tư thông qua các mức cổ tức hàng năm mà còn cho các nhân viên, cho cộng đồng xã hội và cho chính các doanh nghiệp đối tác của Công ty.

Năm 2021, dưới ảnh hưởng của các lệnh giãn cách xã hội, lần đầu tiên sau rất nhiều năm lợi nhuận của Công ty tăng trưởng âm.

Kết quả kinh doanh năm 2020-2021

STT	Khoản mục	Năm 2020	% Doanh thu thuần	Năm 2021	% Doanh thu thuần	Tăng trưởng
1	Doanh thu thuần	1.369.422	100,0%	1.266.597	100,0%	-7,5%
2	Doanh thu sản xuất	1.279.848	93,5%	1.191.295	94,1%	-6,9%
3	Giá vốn hàng bán	822.376	60,1%	778.595	61,5%	-5,3%
4	Lợi nhuận gộp	547.046	39,9%	488.002	38,5%	-10,8%
5	Doanh thu tài chính	9.606	0,7%	18.444	1,5%	92,0%
6	Chi phí tài chính	19.620	1,4%	18.041	1,4%	-8,0%
7	Trong đó: Chi phí lãi vay	5.408	0,4%	5.496	0,4%	1,6%
8	Chi phí bán hàng	213.142	15,6%	181.293	14,3%	-14,9%
9	Chi phí quản lý	71.348	5,2%	72.636	5,8%	1,8%
10	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh	252.540	18,4%	234.475	18,5%	-7,2%
11	Lợi nhuận trước thuế	255.441	18,7%	238.859	18,9%	-6,5%
12	Lợi nhuận sau thuế	209.697	15,3%	195.801	16,0%	-6,6%
13	Tổng doanh thu thuần và thu nhập khác	1.382.338	100,9%	1.290.553	101,9%	-6,6%

Tuy nhiên con số này chưa phản ánh được thực chất hoạt động của Imexpharm trong một năm đầy biến động khi mục tiêu hàng đầu của Công ty vẫn là đảm bảo an toàn và sức khỏe cho gần 1.300 nhân viên. Bên cạnh các chi phí sản xuất thông thường, chi phí xét nghiệm, đảm bảo hoạt động sản xuất kinh doanh 3-4 tại chỗ cũng làm cho chi phí của công ty tăng cao.

Năm 2021, Imexpharm thực hiện chia cổ tức bằng tiền cho cổ đông với mức 15% trên mệnh giá từ phần lợi nhuận của năm 2020. Lợi ích của cổ đông luôn được đảm bảo để các cổ đông an tâm đầu tư tại Imexpharm.

Mặc dù khó khăn nhưng Imexpharm vẫn chăm lo đầy đủ cho cán bộ công nhân viên, Công ty thực hiện các hoạt động phòng chống Covid-19 nơi công sở, đồng thời cũng tuyên truyền ý thức bảo vệ cá nhân và những người thân trong gia đình thông qua các bản tin được cập nhật hàng ngày trên hệ thống truyền thông nội bộ của công ty. Bên cạnh đó, Imexpharm vẫn duy trì hoạt động liên tục, cố gắng đảm bảo thu nhập cho người lao động. Trong tình hình khó khăn Công ty vẫn duy trì chế độ bảo hiểm cho tất cả nhân viên theo đúng quy định của pháp luật:

Bảo hiểm chi trả trong năm 2020-2021

Loại bảo hiểm	2020	2021
BHXH	21.786.400.065	21.416.177.500
BHYT	3.844.658.835	4.564.609.470
BHTN	1.708.737.260	1.356.293.100



Thuế nộp ngân sách nhà nước 2020-2021

Chỉ tiêu	2020	2021	Tăng trưởng
Tổng tiền Thuế nộp cho ngân sách	260.787.249.609	102.701.124.449	-61%
Trong đó: Thuế bảo vệ môi trường	50.117.605	57.119.547	14%

Tuy tiền thuế nộp ngân sách trong năm 2021 giảm đáng kể so với năm 2020, do hoạt động kinh doanh bị ảnh hưởng, đồng thời một phần thuế nhập khẩu của năm 2019 nộp vào ngân sách trong năm 2020 do đó, thuế nộp ngân sách giảm mạnh, tuy nhiên Imexpharm thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế. Trong trường hợp có sai biệt về cách tính thuế giữa Công ty và cơ quan thuế, Imexpharm cũng tiến hành nộp bổ sung các khoản thuế đầy đủ theo yêu cầu.

Imexpharm cũng thực hiện chế độ hưu trí đầy đủ và chế độ thai sản cho các lao động nữ theo đúng pháp luật. Trong năm công ty không có bất kỳ vi phạm nào về pháp luật lao động liên quan đến các vấn đề này.

Đối với các nhân viên thực hiện sản xuất 3-4 tại chỗ khi dịch bệnh Covid bùng phát ở các tỉnh phía nam, Imexpharm luôn có chính sách hỗ trợ để chăm lo đời sống vật chất và tinh thần nhằm giúp các nhân viên an tâm công tác và cống hiến cho công ty.

Ngoài những chi phí bao gồm trong tiền lương, Imexpharm còn có những khoản tiền thưởng khích lệ theo quý, theo năm dành cho người lao động, đồng thời khen thưởng các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc. Vào các dịp lễ đặc biệt như 8/3, Tết nguyên đán, Công ty đều có quà gửi đến tất cả cán bộ nhân viên thay lời tri ân cho những đóng góp đối với Công ty.

Năm 2021 thật đặc biệt khi Việt Nam chịu ảnh hưởng nặng nề từ đợt dịch Covid-19 bùng phát lần thứ 4. Với Imexpharm, Công ty luôn xác định “còn người, còn cửa” do đó phần lớn nguồn lực được dùng để bảo vệ chăm lo cho sức khỏe nhân viên thông qua các hoạt động trang bị bảo hộ, khẩu trang, nước sát khuẩn cho toàn bộ nhân viên đồng thời hỗ trợ làm việc tại nhà để giảm thiểu nguy cơ lây nhiễm.

Hoạt động sản xuất kinh doanh của Imexpharm không chỉ tạo ra lợi ích cho các nhân viên, khách hàng mà còn đóng góp tích cực vào ngân sách nhà nước, góp phần phát triển địa phương.



MỘT DOANH NGHIỆP

HOẠT ĐỘNG HIỆU QUẢ, ĐỒNG ĐẢY NGHĨA TÌNH



TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI XÃ HỘI



Imexpharm hoạt động trong lĩnh vực dược phẩm, ngoài trách nhiệm thể hiện trên từng viên thuốc làm ra, Công ty còn ý thức được trách nhiệm xã hội lớn lao của mình khi là một bộ phận của ngành y dược. Hàng năm Imexpharm đều tổ chức các hoạt động thăm khám và cấp thuốc miễn phí cho những hoàn cảnh neo đơn, dễ bị tổn thương trong xã hội.

Trong hoàn cảnh dịch bệnh, Imexpharm luôn đồng hành cùng ngành Y để chung tay với tuyến đầu đẩy lùi Covid-19 đem lại bình an cho nhân dân. Imexpharm đã chi ra gần 6 tỷ đồng để hỗ trợ việc phòng chống dịch Covid-19 tại Đồng Tháp và các tỉnh phía nam.

Imexpharm luôn phát huy văn hóa tương thân tương ái trong nội bộ Công ty, do đó mặc dù khó khăn mỗi cán bộ nhân viên Imexpharm vẫn trích ngày công của mình để thể hiện tình cảm và sẻ chia với cộng đồng. Trách nhiệm xã hội luôn được Imexpharm đề cao, từ đó lan tỏa các thông điệp ý nghĩa để mỗi cá nhân trong công ty sẽ là một tế bào tốt của xã hội, từ đó xã hội sẽ phát triển theo hướng phồn thịnh và bền vững hơn.



VÌ MỘT NGÀY MAI TỐT ĐẸP

Giáo dục là bộ phận của một xã hội phát triển, là tiền đề hướng con người đến “Chân - Thiện - Mỹ”, do đó Imexpharm luôn ủng hộ các chương trình khuyến học, nhằm tạo điều kiện cho những mảnh đời khó khăn nhưng biết vượt qua nghịch cảnh và vươn lên trong cuộc sống. Bên cạnh hoạt động thiện nguyện trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe, giáo dục cũng là mối quan tâm hàng đầu của Imexpharm. Công ty đã trải qua hơn 1 thập kỷ đồng hành cùng hai giải khuyến học Nguyễn Sinh Sắc ở Đồng Tháp và Huỳnh Thúc Kháng ở Đà Nẵng.

Ngoài ra, Imexpharm còn tổ chức bồi dưỡng nâng cao năng lực cho giáo viên để từ đó góp phần phát triển giáo dục. Imexpharm hy vọng những đóng góp của mình sẽ góp một viên gạch nhỏ để xây dựng nền giáo dục nước nhà ngày càng vững mạnh, để đưa Việt Nam “sánh vai với các cường quốc năm châu”.



MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC NĂNG ĐỘNG, GẮN KẾT

MỘT TẬP THỂ MẠNH, ĐỒNG LÒNG



SỐ LƯỢNG NHÂN VIÊN
CỦA IMEXPHARM TẠI NGÀY 31/12/2021
(NGƯỜI)



Imexpharm khởi nghiệp từ một doanh nghiệp nhỏ tại tỉnh Đồng Tháp, số lượng nhân viên ban đầu rất ít, tuy nhiên đến ngày 31/12/2021, số lượng nhân viên của Imexpharm đã tăng lên hơn 1.200 người.

Do đặc thù là doanh nghiệp sản xuất, đồng thời phân phối sản phẩm dược nên số lượng công nhân nam chiếm đa số. Tuy vậy, Imexpharm không phân biệt đối xử theo giới tính, mọi người được làm việc trong môi trường bình đẳng, tự do và được trả lương xứng đáng theo công sức và năng lực.

Hoạt động kinh doanh của Imexpharm trải rộng khắp Việt Nam, do đó nhân viên của Công ty cũng đa dạng và đến từ các vùng miền khác nhau trên khắp cả nước. Tuy vậy, Imexpharm xây dựng văn hóa của Công ty theo bản sắc riêng, dù là bất kỳ ai cũng đều là một thành viên trong đại gia đình, đều phấn đấu theo sứ mạng và tầm nhìn mà Công ty đã đề ra.



Lao động phân theo giới tính	2020	2021
Lao động nam	768	742
Lao động nữ	478	461
Tổng	1.246	1.203

NHÂN VIÊN TẠI IMEXPHARM ĐƯỢC CHIA THÀNH 3 KHỐI THEO ĐẶC TÍNH CÔNG VIỆC.



TỔNG
NHÂN VIÊN



KHỐI
VĂN PHÒNG



KHỐI
SẢN XUẤT



KHỐI
BÁN HÀNG

Các nhân viên văn phòng làm việc tại trụ sở chính của Công ty và các phòng ban hỗ trợ đặt tại các tỉnh. Trong khi đó nhân viên sản xuất là việc tại các nhà máy. Bộ phận bán hàng hoạt động tại 20 chi nhánh trên phạm vi cả nước.

Nhân viên sản xuất tại Imexpharm chiếm đa số do Công ty có đến 3 cụm nhà máy và hoạt động của các nhà máy phải tuân thủ nghiêm ngặt theo tiêu chuẩn EU-GMP hoặc WHO-GMP nên số lượng nhân viên phải được đảm bảo trong từng quy trình. Ngoài ra, đội ngũ bán hàng của Imexpharm khá đông đảo, hoạt động khắp 3 miền của Việt Nam.

Trình độ nhân viên của Imexpharm ngày càng được cải thiện qua các năm theo hướng tăng dần tỷ trọng cao đẳng, đại học và giảm dần tỷ trọng sơ cấp, trung cấp. Điều này phù hợp với định hướng xây dựng nguồn nhân lực chất lượng cao để phục vụ cho các nhà máy EU-GMP.

Lao động tại Imexpharm phân theo trình độ

Trình độ	2020	2021
Thạc sỹ trở lên	39	40
Đại học	446	446
Cao đẳng	181	200
Trung cấp	444	392
Sơ cấp	136	125
Tổng	1.246	1.203

Dù có xuất phát điểm khác nhau, đến từ các vùng miền khác nhau, Imexpharm luôn theo đuổi văn hóa công bằng, đánh giá người lao động thông qua năng lực để từ đó xây dựng một tập thể mạnh, gắn kết. Nguồn nhân lực của Imexpharm đa dạng, gồm những cán bộ nhiều năm gắn bó với Công ty là lực lượng nòng cốt, dẫn dắt thế hệ đi sau. Ngoài ra, Imexpharm cũng phát triển nguồn nhân lực trong độ tuổi vàng là lực lượng kế thừa xứng đáng. Bên cạnh đó, đội ngũ nhân lực trẻ với khát khao và nhiệt huyết cống hiến cũng được Công ty đặc biệt chú trọng phát triển.

Nguồn nhân lực phân theo độ tuổi

Theo độ tuổi	2020	2021
Trên 50	90	84
Từ 35 đến 50	502	475
Dưới 35	654	644
Tổng	1.246	1.203



Do đặc tính của ngành nên số lượng cán bộ cấp trung là nam giới của Imexpharm cũng cao hơn nữ. Tuy nhiên, sự khác biệt này là tự nhiên và không đến từ việc phân biệt giới tính trong tuyển dụng, cũng như đãi ngộ. Imexpharm luôn khuyến khích phụ nữ phát triển thông qua nhiều phong trào thi đua và trong các hoạt động văn hóa của Công ty.

Số lượng cán bộ cấp trung phân theo giới tính

Giới tính	2020	2021
Nam	80	81
Nữ	52	48
Tổng	132	129



MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC NĂNG ĐỘNG, GẮN KẾT

PHÁT HUY TỐI ĐA NĂNG LỰC CÁ NHÂN



Nhân viên tại Imexpharm được đào tạo và bồi dưỡng liên tục về kỹ năng và nghiệp vụ. Hàng năm công ty đều dành kinh phí để thực hiện các chương trình đào tạo cho mỗi nhân viên. Công ty có bộ phận Phát triển nguồn nhân lực chuyên trách thực hiện việc phát triển tổ chức, phát huy năng lực cá nhân và xây dựng văn hóa gắn kết trong nội bộ Imexpharm. Các khóa đào tạo được chia làm hai loại: đào tạo nội bộ và đào tạo bên ngoài.



Các chương trình đào tạo nội bộ được thực hiện bởi các cán bộ cấp trung là những người giàu chuyên môn, có kinh nghiệm quản lý, từ đó mỗi nhân viên sẽ được cập nhật kiến thức để không bị tụt hậu trong quá trình công tác. Imexpharm xây dựng quy trình hoạt động chuẩn làm cơ sở để thực thi công việc, đồng thời đây cũng là kho tài liệu hữu ích để tất cả các nhân viên có thể học và nắm bắt các kiến thức của ngành, lĩnh vực mà mình hoạt động. Những tài liệu này được thiết lập dựa trên các hướng dẫn của các tổ chức quốc tế và theo các thông lệ quốc tế, đồng thời được cập nhật liên tục nên sẽ trang bị cho tất cả cá nhân nền tảng kiến thức vững chắc để áp dụng trong công việc.

Ngoài các chương trình đào tạo nội bộ, Imexpharm còn tạo điều kiện và chi trả kinh phí cho các chương trình đào tạo bên ngoài. Các chương trình đào tạo bên ngoài được Công ty lựa chọn kỹ càng, căn cứ vào tình hình thực tế và nhu cầu của mỗi cá nhân, bộ phận Phát triển Nguồn nhân lực sẽ chủ động đề xuất các chương trình phù hợp. Các chương trình được xây dựng dựa trên nhu cầu và năng lực người học không phân biệt giới tính, mỗi người tại Imexpharm đều có cơ hội học tập như nhau. Các chỉ tiêu đào tạo được đưa vào đánh giá trong thang điểm BSC của công ty, từ đó thúc đẩy các bộ phận cố gắng đẩy mạnh hoạt động đào tạo trong phòng ban của mình. Đặc biệt, mỗi cán bộ cấp trung sẽ dành ít nhất 6 giờ mỗi quý để đào tạo cho các thuộc cấp.

Ngoài các chương trình đào tạo, Imexpharm còn xây dựng các chương trình đào tạo cho đội ngũ kế thừa, đào tạo nguồn nhân lực trẻ và phát triển kỹ năng cho đội ngũ trình dược viên. Các chương trình này có thời gian kéo dài hơn so với các khóa đào tạo ngắn hạn. Các nhân viên sẽ được đào tạo nội bộ và đào tạo bên ngoài trong suốt quá trình thực hiện chương trình, đồng thời cũng nhận được đánh giá của các bên liên quan để không ngừng hoàn thiện. Năng lực và phẩm chất đạo đức là những thước đo quan trọng dành cho nhân viên của Imexpharm. Do đó, Công ty chú trọng xây dựng văn hóa gắn kết, tinh thần cầu thị của các cá nhân để làm động lực đưa công ty tiến xa. Tại Imexpharm, cá nhân không chỉ là những người thường xuyên được bồi dưỡng vững về chuyên môn, mà còn được đào tạo những vấn đề liên quan đến tuân thủ và ứng xử để ngày một hoàn thiện về mọi mặt.

Trong năm 2021, mặc dù tình hình dịch bệnh có nhiều diễn biến phức tạp nhưng Imexpharm vẫn linh hoạt điều chỉnh để thích ứng tình hình và không ngừng phát triển đội ngũ. Các chương trình đào tạo trực tuyến được thúc đẩy mạnh mẽ trong nội bộ công ty. Số giờ đào tạo trung bình của nam và nữ ở Imexpharm trong năm 2021:

Số lượng cán bộ cấp trung phân theo giới tính

Số giờ đào tạo trung bình	2020	2021
Nam	38,0	37,3
Nữ	42,4	35,8
Trung bình công ty	39,7	36,7

Do ảnh hưởng của tình hình dịch bệnh nên số giờ đào tạo của toàn Công ty bị sụt giảm, tuy nhiên, các hoạt động đào tạo trực tuyến vẫn không ngừng diễn ra và Công ty luôn quan tâm đến hoạt động phát triển nguồn nhân lực. Việc đào tạo được thực hiện đồng đều cho cả nam và nữ và không có bất kỳ phân biệt đối xử nào.

Năm 2021, số lượng lao động tuyển mới là 90 người giảm so với năm 2020 là 63 người. Imexpharm có chính sách tuyển dụng công bằng không phân biệt đối xử giữa nam và nữ, việc đánh giá tuyển chọn dựa vào năng lực ứng viên. Do thực thi các lệnh giãn cách xã hội trong năm 2021 nên số lượng nhân viên mới của Imexpharm giảm so với cùng kỳ.

Bên cạnh đó số lượng lao động nghỉ việc là 97 người giảm 21 người so với năm 2020. Khi lao động nghỉ việc, Công ty đều tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về chấm dứt hợp đồng với người lao động đồng thời Công ty cũng khảo sát nguyên nhân nghỉ việc của các nhân viên để từ đó có những chính sách phù hợp hơn trong việc phát triển nguồn nhân lực.



Số lượng lao động tuyển mới

	2020	2021
Nam	83	65
Nữ	35	32
Tổng	118	97

Imexpharm cũng phát động chương trình tuyên dương lao động xuất sắc hàng tháng để thúc đẩy phong trào thi đua trong nội bộ Công ty. Trong năm 2021, Công ty đã tuyên dương 63 nhân viên xuất sắc thuộc các khối bán hàng, văn phòng và sản xuất. Mô hình biểu dương các cá nhân xuất sắc dự kiến sẽ được Imexpharm nhân rộng trong năm 2022, với mục tiêu thúc đẩy cạnh tranh lành mạnh để cùng phát triển trong nội bộ Công ty.

Các cá nhân xuất sắc, có nhiều thành tích sẽ được Công ty xem xét bổ nhiệm vào vị trí cán bộ cấp trung.

Năm 2021, Công ty có 14 cán bộ cấp trung được bổ nhiệm, giảm mạnh so với năm 2020 phần nhiều cũng xuất phát từ việc ảnh hưởng của dịch bệnh.

Số lượng cán bộ cấp trung được bổ nhiệm

	2020	2021
Nam	25	8
Nữ	16	6
Tổng	41	14



MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC NĂNG ĐỘNG, GẮN KẾT

KHỞ NGUỒN CỦA YÊU THƯƠNG, SÁNG TẠO VÀ NHIỆT HUYẾT



Ngoài vấn đề đào tạo, phát huy năng lực cá nhân, Imexpharm còn chú trọng đến công tác xây dựng tổ chức. Các hoạt động phong trào trong công ty nhằm xây dựng văn hóa Imexpharm vững mạnh được thực hiện xuyên suốt trong năm. Dưới ảnh hưởng của dịch bệnh mọi thứ đều trầm lắng, khó khăn nhưng Imexpharm luôn khuyến khích động viên tinh thần mỗi nhân viên để có thể vững vàng tiến bước.



Phương châm của Imexpharm là xây dựng văn hóa thân tình, gắn kết. Dù có đối mặt với muôn vàn thách thức từ những ngày đầu khó khăn khi mới khởi nghiệp hay những thăng trầm biến động của thời cuộc, Imexpharm luôn là nơi để mỗi nhân viên có thể gắn bó, xem như ngôi nhà thứ hai của mình. Công ty vừa tạo ra việc làm bền vững cho hơn 1.200 nhân viên, vừa cố gắng chăm lo đời sống tinh thần cho họ, để từ đó nhiệt huyết cùng sự sáng tạo của mọi người sẽ được phát huy tối đa và từng viên thuốc mà Imexpharm tạo ra đều chứa tình yêu nghề và yêu đời của mỗi nhân viên Công ty.

Các hoạt động văn hóa tại Imexpharm luôn khơi nguồn cảm hứng cho mỗi nhân viên và từ đó thúc đẩy sự giao lưu, chia sẻ, gắn kết trong nội bộ Công ty. Trong năm 2021, Imexpharm đã tổ chức nhiều hoạt động để xây dựng văn hóa doanh nghiệp vững mạnh. Các hoạt động văn hóa tại Imexpharm đều xuất phát từ tiêu chí “Giỏi chuyên môn – Khỏe thể chất – Vững tinh thần”. Trong thời gian dịch bệnh bùng phát tại các tỉnh phía Nam, Imexpharm đã triển khai chương trình sức mạnh câu chuyện với 21 thử thách khác nhau. Mỗi thử thách là một thể mạnh riêng để các

thành viên trở tài. Khi thì thơ ca, hát hò, lúc thì thể dục thể thao, còn có cả một không gian để tâm tình, trao gửi lời hay ý đẹp. Suốt thời gian triển khai, màu xanh thương hiệu đã được các thành viên giới thiệu rộng rãi đến đối tác, khách hàng và cả cộng đồng, qua đó cho thấy hình ảnh một nhân viên Imexpharm năng động, nhiệt huyết, làm hết sức, chơi hết mình. Bên cạnh đó, Imexpharm còn tổ chức các hoạt động văn hóa theo chủ đề để khuyến khích tinh thần học hỏi và cống hiến trong nội bộ Công ty. Nhằm chào mừng ngày Sách Việt Nam, tháng 04/2021 Imexpharm đã tổ chức cuộc thi “Mỗi phòng ban một quyển sách”, từ đó khuyến khích, thúc đẩy và phát triển văn hóa đọc tại Công ty. Thông qua hoạt động này, các thành viên có thể chia sẻ, học hỏi, lan tỏa những kinh nghiệm hữu ích, hiệu quả về việc đọc sách, tạo ra môi trường học tập, cùng nhau phát triển bản thân.

Bên cạnh việc xây dựng văn hóa vững mạnh, Imexpharm còn quan tâm đến vấn đề bình đẳng giới và trao quyền cho phụ nữ. Công ty luôn xây dựng văn hóa theo hướng minh bạch, công bằng và mọi người trong tập thể sẽ cùng nhau phát triển để “*không ai bị bỏ lại phía sau*”. Vì thế, Imexpharm luôn có các hoạt động tri ân và tôn vinh phụ nữ trong các chuyên đề dành riêng cho họ trong tháng 03 và tháng 10. Trong các hoạt động này, những nam giới của Imexpharm sẽ làm thơ, sáng tác ngắn để tôn vinh sự cống hiến của những lao động nữ tại Công ty. Ngoài ra, công đoàn Công ty cũng phối hợp tuyên truyền về bình đẳng giới và phòng chống bạo lực gia đình thông qua việc chia sẻ những hình ảnh và thông điệp ý nghĩa đến toàn bộ công đoàn viên. Những hoạt động này giúp khẳng định vai trò của phụ nữ trong mọi hoạt động của xã hội lẫn trong phạm vi công ty, từ đó mọi người luôn ý thức được rằng phụ nữ luôn xứng đáng để đảm nhận các trọng trách mà bấy lâu xã hội luôn quan niệm thuộc về nam giới, để từ đó tiến đến xóa dần việc phân biệt giới tính, quan niệm và cách nhìn nhận về phụ nữ sẽ khác đi và họ sẽ được trao quyền ngày càng nhiều hơn.



MẠNH MẼ VƯỢT QUA THÁCH THỨC



Năm 2021 thật đặc biệt với tất cả mọi người và vấn đề được đặt lên hàng đầu đó là an toàn. Trong điều kiện bình thường, môi trường làm việc an toàn luôn là tiêu chí hàng đầu của Công ty. Khi dịch bệnh xảy ra, Imexpharm đã ban hành các hướng dẫn, sổ tay để đảm bảo an toàn cho tất cả các nhân viên Công ty để bảo vệ sức khỏe cho chính mình và những người xung quanh.

Trong tình hình khó khăn chưa có tiền lệ, Imexpharm vẫn kiên trì theo các mục tiêu phát triển bền vững mà trước hết là sức khỏe của người lao động, sau đó là việc làm ổn định, bền vững. Dù hoạt động kinh doanh trong năm 2021 gặp khó khăn, doanh thu và lợi nhuận sụt giảm nhưng Imexpharm vẫn là “Ngôi nhà bền vững” của hơn 1.200 nhân viên khi công ty vẫn duy trì nhiều chế độ phúc lợi trong năm bất chấp những biến động của kết quả kinh doanh. Một điểm nhấn trong năm 2021 đó là Imexpharm đã duy trì hoạt động sản xuất kinh doanh liên tục khi đại dịch bùng phát theo khuyến nghị của Bộ Y tế và các ngành chức năng. Hoạt động sản xuất tại các nhà máy được duy trì theo hình thức 3, 4 tại chỗ bao gồm sản xuất, ăn uống, nghỉ ngơi và y tế tại chỗ. Imexpharm đã tổ chức các hoạt động này một cách khoa học, an toàn, linh hoạt, bảo đảm việc cung ứng thuốc ra thị trường đồng thời

góp phần duy trì công việc ổn định cho các nhân viên Imexpharm trong đại dịch. Tuy nhiên, để Công ty có thể hoạt động vững vàng, giảm thiểu tác động của dịch bệnh thì các nhân viên Imexpharm đóng vai trò chủ chốt. Trong quá trình thực hiện sản xuất 3 tại chỗ, Imexpharm luôn chăm lo đầy đủ về vật chất và tinh thần cho các nhân viên. tuy nhiên vẫn có những hạn chế nhất định khi không được di chuyển và giao tiếp xã hội trong một thời gian dài. Phòng Phát triển nguồn nhân lực của Imexpharm đã tiến hành khảo sát những khó khăn thách thức trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội và hiệu quả của các chính sách mà Imexpharm áp dụng cho các cán bộ công nhân viên. Kết quả thu được đã nói lên rằng những hoạt động mà Công ty đang áp dụng trong mùa dịch là hiệu quả và góp phần làm giảm đáng kể những tác động về vật chất và tinh thần cho người lao động.



MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC NĂNG ĐỘNG, GẮN KẾT



Kết quả khảo sát

Đối tượng khảo sát: Nhân viên bán hàng

Đối với nhân viên khối bán hàng: 69% trả lời là khó khăn lớn nhất là vấn đề giao tiếp

Các hoạt động của Imexpharm trong mùa dịch

Giãn cách xã hội, khiến con người không thể gặp gỡ, những ảnh hưởng về tinh thần là vô cùng to lớn, do đó để khắc phục vấn đề này, Imexpharm đã thực hiện một loạt các hoạt động sau:

- Trang bị đầy đủ các công cụ, đào tạo kỹ năng cho đội ngũ bán hàng để thực hiện các hoạt động trực tuyến
- Thực hiện các chính sách kích cầu, hỗ trợ bán hàng trong mùa dịch.
- Đội ngũ quản lý thường xuyên thăm hỏi, động viên và lắng nghe những chia sẻ của nhân viên tại các chi nhánh bán hàng để kịp thời có những hành động phù hợp.
- Luôn đặt vấn đề an toàn sức khỏe của nhân viên lên hàng đầu thông qua việc trang bị đầy đủ thiết bị bảo hộ, sát khuẩn và hỗ trợ cho đội ngũ bán hàng tiếp cận vắc xin sớm nhất có thể.

Kết quả đánh giá từ các nhân viên công ty

19% nhân viên bán hàng cho rằng sự quan tâm kịp thời của lãnh đạo là yếu tố quyết định giúp họ vững tin và an tâm hoàn thành nhiệm vụ trong mùa dịch.

19% nhân viên bán hàng cho rằng các chính sách của Công ty là kịp thời và hiệu quả để duy trì hoạt động sản xuất kinh doanh trong mùa dịch.

45% nhân viên bán hàng ghi nhận những hỗ trợ tích cực từ phía Công ty trong việc chăm sóc sức khỏe và đảm bảo an toàn trong mùa dịch thông qua việc trang bị đầy đủ dụng cụ phòng dịch và hỗ trợ các nhân viên tiêm vắc xin phòng Covid-19.

Đối tượng khảo sát: Nhân viên khối sản xuất

Kết quả khảo sát

- Đối với khối sản xuất những người có thời gian khoảng 3-4 tháng thực hiện sản xuất 3-4 tại chỗ
- 40% nhân viên trả lời khó khăn lớn nhất là xa nhà.
- Việc làm việc tại một chỗ, không di chuyển, không được gặp gỡ gia đình đã có những ảnh hưởng lớn đến đời sống tinh thần của tất cả các nhân viên.

Đối với các lao động nữ, khó khăn lớn nhất là phải xa gia đình, không được gặp mặt con cái. Những chia sẻ của chị **Nguyễn Thị Tho** - Nhân viên sản xuất nhà máy IMP3-Bình Dương đã làm rõ hơn về vấn đề này:

Với tôi khó khăn lớn nhất khi làm việc 3 tại chỗ không phải là điều kiện, qui định hạn chế của công ty mà là thử thách với gia đình, do tôi có bé nhỏ vừa tròn 1 tuổi, bà vào phụ chăm khi tôi đi làm lại, dịch bùng phát lần 1 tôi không tham gia 3 tại chỗ, bà cũng không thể về quê, một tháng tôi nghỉ ở nhà việc nhà cũng rảnh rỗi. Nên khi có thông báo tập trung lần 2, tôi quyết định tham gia, cứ nghĩ làm vài ba tuần sẽ về lại với con, không ngờ dịch ngày càng phức tạp. 4 tuần, 5 tuần mong chờ thông báo được về vẫn chưa được phát ra và các cửa ngõ từ Công ty về nhà vẫn còn rào chắn, lòng như tôi như lửa đốt mỗi khi ở nhà con bị cảm, làm việc trong tâm trạng lo âu và bất an, tôi tự an ủi mình bằng suy nghĩ mình đã may mắn hơn rất nhiều người, biết bao người đã mất việc mất người thân vì dịch bệnh. Với suy nghĩ tự trấn an bản thân ấy tôi đã cố gắng ở được đến ngày có thông báo dừng 3 tại chỗ của Công ty, 3 tháng... Ngày gom đồ về nhà đầy cảm xúc, 3 cha con chạy xe rước mẹ về, bạn nhỏ nay hơn 15 tháng nhìn mẹ ngơ ngác...ai lạ quá. Mẹ thì nước mắt lẫn dài vừa mừng vừa tủi, nhìn anh hai mẹ lại xót hơn, ốm hơn nhiều. Những ngày 3 tại chỗ ấy với tôi là một thử thách tinh thần rất lớn, vượt qua thử thách ấy tuy cũng phải đánh đổi nhưng bù lại các con tôi trưởng thành hơn, tự lập hơn".

Với các nhân viên nam thì việc không thể chăm sóc gia đình cũng là những trăn trở rất lớn. Anh **Nguyễn Nam Khánh** - Chi nhánh Bán hàng số 2 tại TP. Hồ Chí Minh đã có những chia sẻ hết sức mộc mạc về những ngày làm việc 3 tại chỗ, *khó khăn lớn nhất của anh là không thể được bên cạnh và chăm sóc cho vợ trong lúc đang mang thai.*

Các hoạt động của Imexpharm trong mùa dịch

Imexpharm hiểu được khó khăn của tất cả các nhân viên khi thực hiện 3, 4 tại chỗ nên công ty đã có những chính sách kịp thời:

- Trang bị đầy đủ cơ sở vật chất, đảm bảo điều kiện sinh hoạt, nghỉ ngơi, đồng thời tăng phụ cấp cho tất cả các nhân viên thực hiện 3 tại chỗ.
- Thực hiện các biện pháp phòng chống dịch và chăm sóc sức khỏe cho người lao động khi thực hiện 3-4 tại chỗ.
- Tổ chức các hoạt động "Sức mạnh câu chuyện" thông qua các nền tảng trực tuyến và phát thanh nội bộ để động viên tinh thần tất cả các nhân viên trong mùa dịch.
- Thường xuyên thăm hỏi, động viên, khảo sát khó khăn của các nhân viên khi thực hiện 3 tại chỗ để kịp thời có những điều chỉnh phù hợp.

Kết quả đánh giá từ các nhân viên công ty

3% nhân viên sản xuất cho rằng sự quan tâm của các cấp lãnh đạo là nhân tố hỗ trợ rất lớn cả về vật chất và tinh thần khi thực hiện hoạt động sản xuất 3-4 tại chỗ chưa có tiền lệ.

67% nhân viên sản xuất đánh giá cao hỗ trợ từ Công ty trong việc triển khai sản xuất 3-4 tại chỗ bao gồm việc trang bị thiết bị bảo hộ, cơ sở vật chất, chăm lo cho sinh hoạt và đời sống tinh thần.



MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC NĂNG ĐỘNG, GẮN KẾT

Đối tượng khảo sát: Nhân viên văn phòng

Kết quả khảo sát

Đối với những nhân viên được hỗ trợ làm việc từ xa: 53% cho rằng khó khăn lớn nhất là máy móc thiết bị làm việc tại nhà không ổn định như ở công ty và không thể có đầy đủ các tài liệu để xử lý công việc khi cần.

Các hoạt động của Imexpharm trong mùa dịch

Imexpharm đã tổ chức cho các nhân viên khối văn phòng làm việc từ xa để đảm bảo an toàn sức khỏe trong mùa dịch bệnh. Công ty đã áp dụng các chính sách sau:

- Các trưởng phó bộ phận thực hiện phân công công việc trực tuyến thông qua kế hoạch làm việc online để kịp thời giải quyết các vấn đề của bộ phận.
- Hỗ trợ các nhân viên di chuyển đến công ty khi thật sự cấp bách.

Kết quả đánh giá từ các nhân viên công ty

93% nhân viên khối văn phòng được khảo sát đánh giá cao chính sách hỗ trợ của Công ty và sự quan tâm của các cấp lãnh đạo.



Dịch Covid-19 gần như đã ảnh hưởng đến tất cả mọi mặt của đời sống và đối với hoạt động của Imexpharm cũng không ngoại lệ. Công ty đã chủ động thực hiện các hoạt động quản trị rủi ro để đảm bảo hoạt động sản xuất kinh doanh, trong đó quản trị nguồn nhân lực trong bối cảnh tình hình biến động được xem là một trong những chiến lược phát triển bền vững cả trước, trong và sau đại dịch.

Toàn thể các nhân viên của Imexpharm đã bình an vượt qua năm 2021, không có thiệt hại nào về người, đồng thời người lao động được chăm lo cả về vật chất và tinh thần, bên cạnh đó là hoạt động phát triển nguồn nhân lực vẫn được duy trì, có nhiều điều chỉnh để phù hợp với tình hình thực tế.

NGUỒN NHÂN LỰC
KHÔNG NGỪNG ĐƯỢC Củng cố & **IMEXPARM**
LÀ MỘT TẬP THỂ MẠNH, ĐOÀN KẾT, ĐỒNG LÒNG VƯỢT QUA ĐẠI DỊCH





TRÁCH NHIỆM SONG HÀNH CÙNG LỢI ÍCH



AN TOÀN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG



Trong bất cứ hoàn cảnh nào, an toàn sức khỏe cho người lao động luôn được đặt lên hàng đầu. Imexpharm tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật về an toàn lao động, đồng thời Công ty cũng thực hiện theo đúng hướng dẫn của EU và WHO về an toàn nơi sản xuất.

Hội đồng vệ sinh an toàn lao động của Imexpharm được thành lập tại các nhà máy, có nhiệm vụ phụ trách an toàn lao động chung cho nhà máy, có nhiệm vụ theo dõi, giám sát, phát hiện và ngăn ngừa các yếu tố nguy cơ có thể gây ra tai nạn lao động. Ban An toàn lao động là những cán bộ cốt cán của bộ phận sản xuất, được huấn luyện kỹ năng chuyên sâu về an toàn lao động, và là những người có am hiểu sâu sắc về hoạt động sản xuất dược phẩm, kịp thời phản ứng khi có sự cố xảy ra. Ngoài ra, Giám đốc nhà máy sẽ là người trực tiếp chịu trách nhiệm công tác an toàn lao động tại nhà máy.

Tất cả các công nhân là trong nhà máy được trang bị đầy đủ bảo hộ lao động và được huấn luyện an toàn lao động theo đúng quy định. Bên cạnh đó, Imexpharm còn thường xuyên tổ chức các khóa đào tạo nội bộ về quy trình vận hành chuẩn để đảm bảo các nhân viên nắm vững các quy tắc an toàn lao động nhằm giảm thiểu tối đa rủi ro tai nạn lao động trong quá trình thao tác.





Imexpharm cũng thực hiện đầy đủ các báo cáo an toàn lao động nộp cho các cơ quan nhà nước định kỳ. Trong năm, Công ty không ghi nhận bất kỳ tai nạn lao động nào cũng như các vi phạm, khiếu nại liên quan đến an toàn lao động tại nơi làm việc.

Khi dịch bệnh bùng phát, Imexpharm đã cấp phát cho người lao động các công cụ phòng dịch như khẩu trang, nước rửa tay, đồng thời ban hành các công văn dựa trên những hướng dẫn của Bộ Y tế để các nhân viên Công ty biết và thực hiện cho đúng. Bên cạnh đó, Imexpharm linh hoạt thực hiện làm việc từ xa đối với khối văn phòng để giảm thiểu tiếp xúc.

Thống kê an toàn lao động 2020-2021

STT	Chỉ tiêu	2020	2021
1	Tỷ lệ bệnh nghề nghiệp (ODR)	0%	0%
2	Tỉ lệ ngày nghỉ việc do tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp (LDR)	0%	0%
3	Tỉ lệ người lao động vắng mặt do tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp (AR)	0%	0%
4	Các trường hợp tử vong liên quan đến công việc	Không có	Không có

Ngoài ra, Imexpharm còn thực hiện các hoạt động sản xuất 3 và 4 tại chỗ theo khuyến nghị của chính quyền địa phương trong mùa dịch. Việc thực hiện 3, 4 tại chỗ khiến chi phí sản xuất tăng cao, tuy nhiên không vì thế mà công ty bỏ bớt quy trình phòng dịch, ảnh hưởng đến sức khỏe của người lao động. Tất cả các nhân viên tham gia sản xuất đều được bảo vệ an toàn, được chăm lo đời sống vật chất và tinh thần.

Đến cuối năm 2021, Imexpharm không ghi nhận bất kỳ vấn đề nào liên quan đến an toàn lao động, hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty được duy trì liên tục, người lao động được tạo môi trường an toàn để an tâm làm việc và cống hiến cho Công ty.



TRÁCH NHIỆM SONG HÀNH CÙNG LỢI ÍCH



Trong năm 2021, do ảnh hưởng của dịch Covid-19, Công ty đã hoãn hoạt động khám sức khỏe định kỳ cho người lao động đến Quý 1 năm 2022, tuy nhiên hoạt động

theo dõi sức khỏe, đảm bảo an toàn sản xuất kinh doanh cho toàn bộ người lao động luôn được Công ty thực hiện đúng theo hướng dẫn của Bộ Y tế và các ngành chức năng.

Thống kê các hoạt động An toàn lao động

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2020	Năm 2021
I LAO ĐỘNG				
1	Tổng số lao động cuối kỳ	Người	1.253	1.203
2	Người làm công tác an toàn, vệ sinh lao động	Người	3	03
3	Người làm công tác Y tế	Người	4	3
4	Lao động nữ	Người	481	461
5	Lao động làm việc trong điều kiện nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm (điều kiện lao động loại IV, V, VI)	Người	643	617
6	Lao động là người chưa thành niên	Người	-	0
7	Người dưới 15 tuổi	Người	-	0
8	Người khuyết tật	Người	2	2
9	Lao động là người cao tuổi	Người	7	5
II TAI NẠN LAO ĐỘNG				
1	Tổng số vụ tai nạn lao động	Vụ	-	-
2	Tổng số người bị tai nạn lao động	Người	-	-
3	Tổng chi phí cho tai nạn lao động	Triệu VNĐ	-	-
III BỆNH NGHỀ NGHIỆP				
1	Tổng số người bị bệnh nghề nghiệp cộng dồn tại thời điểm báo cáo	Người	-	-
2	Số người phải nghỉ trước tuổi hưu vì bệnh nghề nghiệp	Người	-	-
3	Tổng chi phí cho người bị bệnh nghề nghiệp	Triệu VNĐ	-	-
IV KẾT QUẢ PHÂN LOẠI SỨC KHỎE CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG				
	Loại I	Người	57	Không khám sức khỏe định kỳ cho CNV do dịch covid 19
	Loại II	Người	845	
	Loại III	Người	182	
	Loại IV	Người	38	
	Loại V	Người	3	
V HUẤN LUYỆN VỀ AN TOÀN - VỆ SINH LAO ĐỘNG				
1	Số người sử dụng lao động được huấn luyện/Tổng số người sử dụng lao động hiện có	Người/người	65/66	58/58
2	Số cán bộ an toàn - vệ sinh lao động được huấn luyện/Tổng số cán bộ an toàn - vệ sinh lao động hiện có	Người/người	12/12	.6/6

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2020	Năm 2021
3	Số người vận hành thiết bị nghiêm ngặt và sử dụng hóa chất được huấn luyện/ Tổng số người vận hành thiết bị nghiêm ngặt hiện có	Người/ người	324/324	261/261
4	Số người phụ trách Y tế được huấn luyện/ tổng số người phụ trách Y tế hiện có	Người/ người	1/4	4/5
5	Số An toàn vệ sinh viên được huấn luyện/ Tổng số An toàn vệ sinh viên hiện có	Người	45/52	50/50
6	Số người lao động khác được huấn luyện	Người	523	499
7	Tổng chi phí huấn luyện	Triệu VNĐ	84,6	72,3
VI MÁY, THIẾT BỊ, VẬT TƯ CÓ YÊU CẦU NGHIÊM NGẶT VỀ AN TOÀN, VỆ SINH LAO ĐỘNG				
1	Máy, thiết bị, vật tư có yêu cầu nghiêm ngặt về AT-VSLĐ đang được sử dụng	Cái	63	76
2	Số đã được kiểm định	Cái	63	76
3	Số đã được khai báo	Cái	63	76
VII Thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi				
1	Tổng số người làm thêm trong năm	Người	864	756
2	Tổng số giờ làm thêm trong năm	Giờ	110.381	145.555
3	Số giờ làm thêm cao nhất trong 1 tháng	Giờ	19,5	18.285
VIII BỒI DƯỠNG CHỐNG ĐỘC HẠI BẰNG HIỆN VẬT				
1	Tổng số người	Người	530	483
2	Tổng chi phí	Triệu đồng	1.689	1.733
IX TÌNH HÌNH QUAN TRẮC MÔI TRƯỜNG LAO ĐỘNG				
1	Số mẫu quan trắc môi trường lao động	Mẫu	420	Không đo điều kiện môi trường lao động năm 2021 do dịch Covid 19
2	Số mẫu không đạt tiêu chuẩn	Mẫu	24	
3	Số mẫu đạt tiêu chuẩn cho phép/Tổng số mẫu đo	Mẫu/mẫu	396/420	
4	Nhiệt độ	Mẫu/mẫu	0/53	
5	Độ ẩm	Mẫu/mẫu	02/53	
6	Tốc độ gió	Mẫu/mẫu	0/53	
7	Ánh sáng (lux)	Mẫu/mẫu	18/53	
8	Bụi	Mẫu/mẫu	0/4	
9	Ồn	Mẫu/mẫu	04/42	
10	Rung	Mẫu/mẫu	0/12	
11	CO ₂	Mẫu/mẫu	0/42	
12	CO	Mẫu/mẫu	-	
13	Điện từ trường	Mẫu/mẫu	0/31	
14	Tâm lý người lao động	Mẫu/mẫu	0/1	
X CHI PHÍ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH AN TOÀN,VỆ SINH LAO ĐỘNG				
1	Các biện pháp kỹ thuật an toàn	Triệu VNĐ	200	200
2	Các biện pháp kỹ thuật vệ sinh	Triệu VNĐ	600	300
3	Trang bị phương tiện bảo vệ cá nhân	Triệu VNĐ	500	400
4	Chăm sóc sức khỏe người lao động	Triệu VNĐ	1.100	1.733
5	Tuyên truyền, huấn luyện	Triệu VNĐ	90	73
Tổng chi phí		Triệu VNĐ	2.490	2.706



TRÁCH NHIỆM SONG HÀNH CÙNG LỢI ÍCH



**TẤT CẢ VÌ
SỨC KHỎE
KHÁCH HÀNG**



Chất lượng thuốc làm nên uy tín của thương hiệu Imexpharm, do đó Công ty không ngừng cải thiện chất lượng sản phẩm hướng đến khách hàng theo nguyên tắc dịch vụ dẫn đầu. Các sản phẩm của Imexpharm tạo ra luôn tuân theo các tiêu chuẩn tiên tiến đảm bảo an toàn cho người sử dụng. Quy trình sản phẩm được kiểm soát nghiêm ngặt từ khâu nguyên liệu đến thành phẩm nhập kho, đảm bảo chất lượng của sản phẩm. Bên cạnh đó, việc vận chuyển hàng hóa cũng được thực hiện bởi các nhân viên Imexpharm nên hàng hóa khi đến các nhà thuốc hay bệnh viện luôn giữ được chất lượng tốt nhất.

Hội đồng vệ sinh an toàn lao động của Imexpharm được thành lập tại các nhà máy, có nhiệm vụ phụ trách an toàn lao động chung cho nhà máy, có nhiệm vụ theo dõi, giám sát, phát hiện và ngăn ngừa các yếu tố nguy cơ có thể gây ra tai nạn lao động. Ban An toàn lao động là những cán bộ cốt cán của bộ phận sản xuất, được huấn luyện kỹ năng chuyên sâu về an toàn lao động, và là những người có am hiểu sâu sắc về hoạt động sản xuất được phẩm, kịp thời phản ứng khi có sự cố xảy ra. Ngoài ra, Giám đốc nhà máy sẽ là người trực tiếp chịu trách nhiệm công tác an toàn lao động tại nhà máy.

Tất cả các công nhân là trong nhà máy được trang bị đầy đủ bảo hộ lao động và được huấn luyện an toàn lao động theo đúng quy định. Bên cạnh đó, Imexpharm còn thường xuyên tổ chức các khóa đào tạo nội bộ về quy trình vận hành chuẩn để đảm bảo các nhân viên nắm vững các quy tắc an toàn lao động nhằm giảm thiểu tối đa rủi ro tai nạn lao động trong quá trình thao tác.

Bên cạnh các quy trình về sản phẩm và phân phối, Imexpharm còn xây dựng quy trình cảnh giác dược, quy trình khiếu nại, thu hồi để làm cơ sở cho việc giải quyết các kiến nghị của khách hàng liên quan đến sản phẩm.



QUY TRÌNH HỆ THỐNG CẢNH GIÁC DƯỢC: Tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý về nhiệm vụ và trách nhiệm của Cảnh giác dược; Ngăn chặn tác động của phản ứng có hại xảy ra ở người khi sử dụng các sản phẩm thuốc đang lưu hành trên thị trường hoặc do tiếp xúc nghề nghiệp; Đẩy mạnh việc sử dụng thuốc an toàn và hiệu quả, thông qua việc cung cấp thông tin về an toàn thuốc kịp thời cho bệnh nhân, nhân viên y tế và công chúng; Góp phần bảo vệ sức khỏe của bệnh nhân và của cộng đồng.



QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI CỦA KHÁCH HÀNG: Bảo đảm rằng các khiếm khuyết về chất lượng, an toàn, hiệu quả của một sản phẩm, các sai lệch về chất lượng của các nguyên liệu ban đầu, các qui trình sản xuất, đóng gói, thử nghiệm có thể được khắc phục; Giữ vững uy tín của công ty đối với khách hàng.



QUY TRÌNH HÀNG THU HỒI: khi phát hiện ra lỗi trong sản xuất, lô sản phẩm trong quy trình sai lệch đó được tiến hành thủ tục cho việc thu hồi nhanh nhất nhằm đảm bảo hạn chế tối đa mức ảnh hưởng đến người tiêu dùng.



QUY TRÌNH HÀNG TRẢ VỀ: khi phát sinh lỗi của sản phẩm nhận thấy từ phía khách hàng (không đúng chất lượng, bao bì, sản phẩm, thông tin, dược liệu) sản phẩm được kiểm tra và trả về Công ty một cách nhanh chóng và được tiến hành theo đúng trình tự.





TRÁCH NHIỆM SONG HÀNH CÙNG LỢI ÍCH



MỘT NHÀ SẢN XUẤT HIỆN ĐẠI, TRÁCH NHIỆM



Hoạt động trong ngành sản xuất, Imexpharm hiểu được rằng việc giữ gìn môi trường sống và cảnh quang xung quanh các nhà máy, cũng như sử dụng có hiệu quả các nguồn lực là quan trọng đối với sự phát triển bền vững của công ty cũng như của cộng đồng.

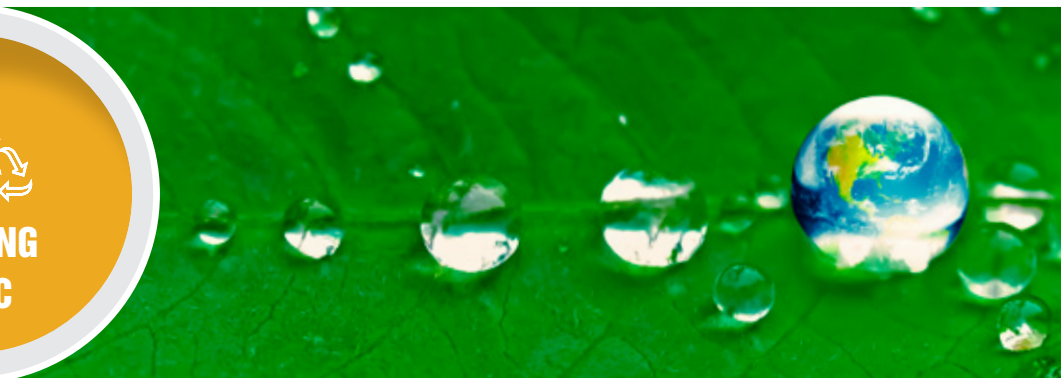
Các hoạt động của Imexpharm có tác động đến môi trường bao gồm: việc sử dụng điện, nước, phát thải từ việc sử dụng nhiên liệu, chất thải trong hoạt động sản xuất.

Trong năm 2021, các nhà máy của Imexpharm đã sản xuất tổng cộng 777,8 triệu đơn vị sản phẩm. Ngoài ra, Imexpharm còn thuê gia công sản phẩm tại nhà máy

của công ty liên kết là Công ty Cổ phần Dược phẩm Agimexpharm. Sản lượng sản xuất của Imexpharm sụt giảm trong năm 2021 do ảnh hưởng của tình hình dịch bệnh. Riêng đối với nhà máy Thực phẩm bảo vệ sức khỏe do năm 2021 là năm thứ hai tiến hành khai thác thương mại nên sản lượng tăng mạnh.

Thành phẩm nhập kho 2020-2021 (Đvt: Triệu đơn vị sản phẩm)

Tên nhà máy	2021	2020	Tăng trưởng
IMP 1 - Cao Lãnh	664,7	827,2	(19,6)%
IMP 2 - Vĩnh Lộc	11,8	16,0	(26,1)%
IMP 3 - Bình Dương	83,1	84,6	(1,8)%
Nhà máy Thực phẩm bảo vệ sức khỏe	18,2	6,4	184,3%
Tổng cộng	777,8	934,1	(16,7)%



Các nhà máy của Imexpharm sử dụng nước từ công ty cấp nước và thanh toán hóa đơn hàng tháng.

Lượng nước tiêu thụ (m³)

Khối lượng nước tiêu thụ	2020	2021	Tăng trưởng
IMP1	29.175	32.085	10%
IMP2	6.317	8.976	42%
IMP3	24.894	24.267	-3%
Tổng cộng	60.386	65.328	8%

Lượng nước tiêu thụ tại các nhà máy của công ty nhìn chung tăng so với cùng kỳ năm 2020, mặc dù sản lượng các nhà máy giảm, phần nhiều do các hoạt động sản xuất 3 tại chỗ làm cho lượng nước tiêu thụ tăng lên. Imexpharm luôn có các chính sách tiết kiệm, chống lãng phí. Trong Sổ tay Môi trường của Công ty công bố hàng năm đều đặt chỉ tiêu về lượng nước tiêu thụ cho từng nhà máy, và chỉ tiêu này được sử dụng như thước đo khả năng quản trị sản xuất của các giám đốc nhà máy.



Imexpharm sản xuất dược phẩm nên tác động của chất thải đối với môi trường là khá lớn, do đó công ty luôn tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường. Công ty phân loại chất thải rắn thành chất thải nguy hại và không nguy hại.

Chất thải không nguy hại 2020-2021 (ĐVT: Kg)

Nhà máy	2020	2021	Tăng trưởng
IMP1	33.979	27.086	-20,3%
IMP2	97	600	518,6%
IMP3	35.151	34.187	-2,7%
Tổng cộng	69.227	61.873	-10,6%

Các chất thải không nguy hại chủ yếu là bao bì, phim nhôm, thùng carton phát sinh trong quá trình sản xuất của công ty, chủ yếu được tập kết lại và bán lại cho đơn vị tái chế, do công ty không sử dụng các sản phẩm tái chế do các tiêu chuẩn khắt khe của việc sản xuất dược phẩm. Do sản lượng sản xuất sụt giảm nên chất thải rắn không nguy hại có khuynh hướng giảm trong năm 2021 tại các nhà máy IMP1 và IMP3, tuy nhiên tăng lên tại nhà máy IMP2.



TRÁCH NHIỆM SONG HÀNH CÙNG LỢI ÍCH

CHẤT THẢI RẮN NGUY HẠI

Chất thải rắn nguy hại 2020-2021 (ĐVT: Kg)

Nhà máy	2020	2021	Tăng trưởng
IMP1	33.989	27.720	-18,4%
IMP2	3.584	2.295	-36,0%
IMP3	14.833	10.404	-29,9%
Tổng cộng	52.406	40.419	-22,9%

Chất thải rắn nguy hại được công ty quản lý nghiêm ngặt, xử lý đúng theo quy trình để đảm bảo an toàn cho các công nhân đồng thời góp phần bảo vệ môi trường. Imexpharm ký hợp đồng xử lý chất thải nguy hại với các đơn vị chuyên nghiệp để xử lý chất thải rắn nguy hại. Tại các nhà máy đều có kho chứa chất thải rắn nguy hại

được xây dựng đúng theo khuyến nghị của chính quyền và theo các tiêu chuẩn nhà máy. Đơn vị xử lý chất thải rắn nguy hại sẽ tiến hành thu gom chất thải rắn tại nhà máy của công ty và xử lý theo đúng quy trình đảm bảo an toàn sức khỏe và góp phần bảo vệ môi trường.

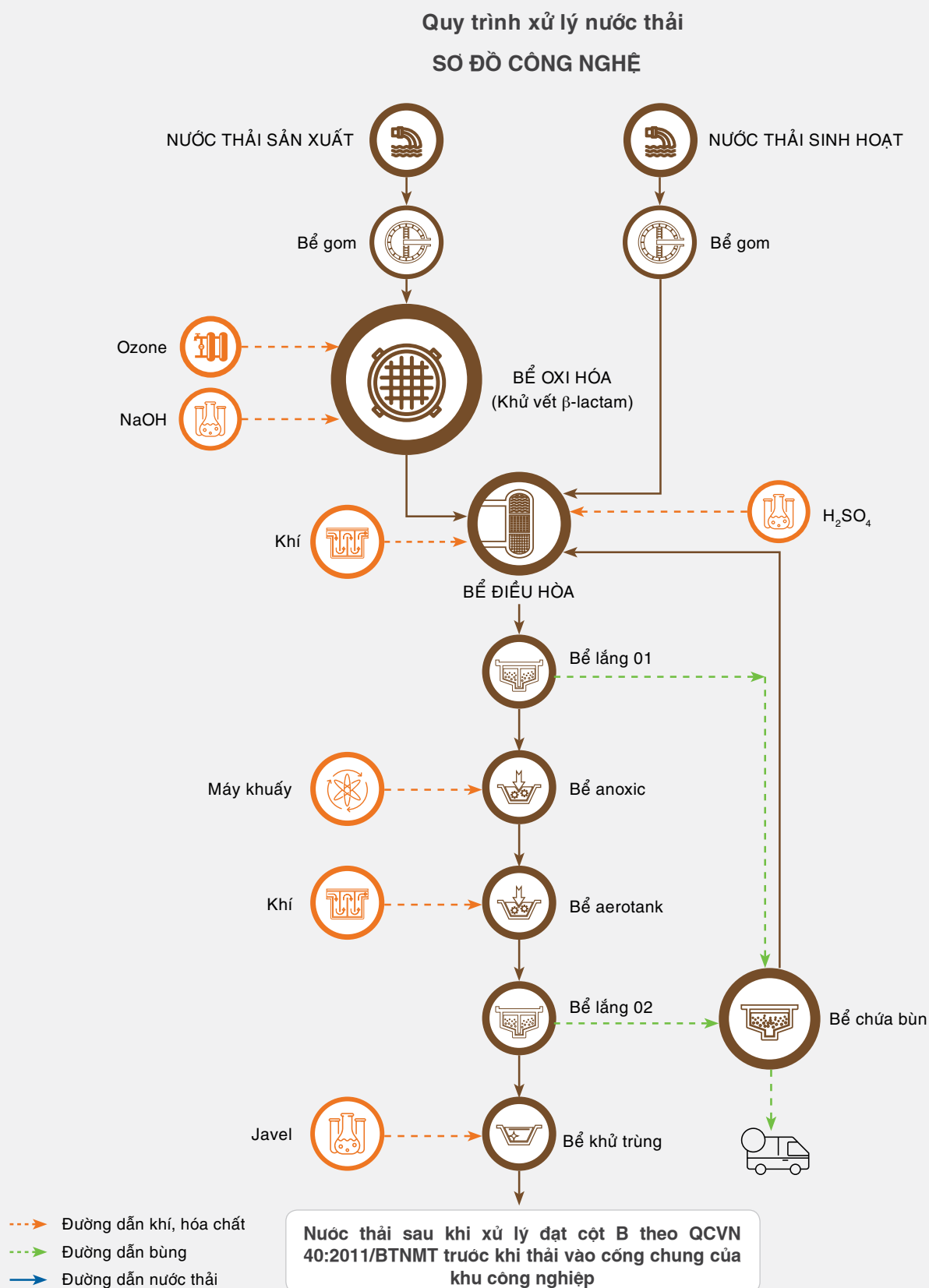
NƯỚC THẢI

Tổng lượng nước thải của 3 nhà máy Imexpharm tăng nhẹ trong năm 2021, khoảng 3% chủ yếu đến từ việc nước thải từ nhà máy IMP2-Vĩnh Lộc tăng.

Nước thải 2020-2021

Nhà máy (Đvt: m³)	2020	2021	Tăng trưởng
IMP1	13.170	12.723	-3,4%
IMP2	5.053	7.181	42,1%
IMP3	19.915	19.414	-2,5%
Tổng cộng	38.138	39.318	3,1%

Nước thải từ hoạt động sản xuất sẽ được công ty tiến hành xử lý và sau đó thải ra sông theo đúng quy định về xả thải của chính quyền địa phương hoặc nước thải sau khi qua xử lý được thải vào nơi xả thải của khu công nghiệp. Quy trình xử lý nước thải được thực hiện như sau:





TRÁCH NHIỆM

SONG HÀNH CÙNG LỢI ÍCH



Biến đổi khí hậu là một trong những vấn đề báo động ảnh hưởng đến sự phát triển của xã hội loài người trong thế kỷ 21. Đối với Imexpharm, những nguồn gây phát thải nhà kính chủ yếu của công ty bao gồm: sử dụng nhiên liệu hóa thạch trong hoạt động sản xuất và kinh doanh, sử dụng khí gas R410a trong việc máy làm lạnh và thiết bị xử lý không khí, nguồn CO₂ dùng trong hoạt động chữa cháy hoặc diễn tập chữa cháy, sử dụng điện năng và phát thải từ nhân viên công ty.

Dầu DO trong công ty được sử dụng trong công ty dùng để chạy các thiết bị cố định, nồi hơi. Tổng lượng dầu DO được sử dụng tại 3 nhà máy của Công ty và quy đổi CO₂ theo công thức của IPCC năm 2006 như sau:

Phát thải CO₂ từ việc sử dụng dầu DO năm 2020-2021

Nhà máy	Sử dụng dầu DO (lít)		Phát thải CO ₂ (tấn)		Tăng trưởng
	2020	2021	2020	2021	
IMP1	53.269	52.990	144,77	142,29	-1,7%
IMP2	470	485	1,28	1,32	3,2%
IMP3	166.500	175.400	452,51	476,70	5,3%
Tổng cộng	220.239	228.875	598,56	620,31	3,6%

Ngoài ra phát thải CO₂ còn đến từ việc tiêu thụ điện của các nhà máy

Phát thải CO₂ từ việc tiêu thụ điện năng 2020-2021

Nhà máy	Tổng điện tiêu thụ (Kwh)		Phát thải CO ₂ (tấn)		Tăng trưởng
	2020	2021	2020	2021	
IMP1	3.461.964	5.163.665	2.928,13	4.367,43	49%
IMP2	1.831.324	1.818.735	1.548,93	1.538,29	-1%
IMP3	4.084.800	4.076.800	3.454,92	3.448,16	0%
Tổng cộng	9.378.088	11.059.200	7.932	9.354	

Lượng điện tiêu thụ của nhà máy IMP1 tăng đáng kể là do trong năm 2021 Imexpharm đưa vào vận hành nhà máy Thực phẩm bảo vệ sức khỏe nên cụm nhà máy IMP1 sản lượng tiêu thụ điện tăng, trong khi nhà máy IMP2 và IMP3 lượng điện tiêu thụ năm 2021 gần như tương đương năm 2020.

Cường độ tiêu thụ điện năng 2020-2021

Kwh/triệu đvsp	2020	2021	Tăng trưởng
IMP1	4.658,76	9.243,77	98%
IMP2	48.481,00	59.634,00	23%
IMP3	12.608,02	18.411,37	46%

Sản lượng sản xuất sụt giảm cộng với việc áp dụng các biện pháp sản xuất 3-4 tại chỗ là cho việc sử dụng điện tăng đáng kể, dẫn đến cường độ tiêu thụ điện tăng. Ngoài ra đối với nhà máy IMP1 như đã giải thích, cụm nhà máy này năm 2021 còn bao gồm cả nhà máy Thực phẩm bảo vệ sức khỏe vừa đi vào hoạt động nên cường độ tiêu thụ điện năng tăng.

Imexpharm có sử dụng xăng và dầu Diesel dùng cho xe Công ty và lượng phát thải CO₂ được tính như sau:

Phát thải CO₂ từ việc sử dụng xăng và dầu Diesel cho xe Công ty

Nhà máy	Năm		Phát thải CO ₂		Tăng trưởng
	2020	2021	2020	2021	
Tổng lượng xăng (lít)	25.007	14.867	57,48	34,17	-40,5%
Tổng lượng dầu Diesel (lít)	48.245	43.784	131,12	118,99	-9,2%
Tổng cộng	73.252	228.875	188,59	153,16	-18,8%

Năm 2021, các lệnh giãn cách xã hội nghiêm ngặt áp dụng từ tháng 07 đến tháng 10, làm cho hoạt động đi lại gặp nhiều khó khăn, nên lượng xăng và dầu Diesel tiêu thụ giảm.

Bên cạnh đó, các nhà máy của Imexpharm cũng sử dụng môi chất lạnh R410a và R134a cho các nhà máy tại Đồng Tháp và Bình Dương. Phát thải CO₂ được tính theo công thức của IPCC như sau:

Phát thải CO₂ từ môi chất lạnh

Gas lạnh	Sử dụng (kg)		Phát thải CO ₂		Tăng trưởng
	2020	2021	2020	2021	
IMP1-R410a	102	55	114,84	212,14	84,7%
IMP3-R134a	231,2	22	300,56	28,60	-90,5%
Tổng cộng	333	77	415	241	-42,0%

Lượng gas lạnh trong năm 2020 của nhà máy IMP3 cao hơn đáng kể so với 2021 là do trong năm 2020 thiết bị chiller rò rỉ gas làm cho lượng gas lạnh sử dụng tăng lên.

Nhà máy IMP2 đưa vào hoạt động thương mại năm 2019 vào chu kỳ ghi nhận lượng khí gas rò rỉ ra môi trường năm 2020 và 2021.



TRÁCH NHIỆM SONG HÀNH CÙNG LỢI ÍCH

Hoạt động diễn tập phòng cháy chữa cháy cũng rò rỉ ra môi trường một lượng CO₂ theo bảng bên dưới:

Phát thải CO₂ từ hoạt động diễn tập phòng cháy

Nhà máy	Phát thải CO ₂ (tấn)		Tăng trưởng
	2020	2021	
IMP1	0,15	0,13	-16,7%
IMP2	0,05	0,05	0,0%
IMP3	0,05	0,05	0,0%
Tổng cộng	0,25	0,23	-10,0%

Ngoài ra lượng phát thải khí CO₂ còn trực tiếp đến từ các nhân viên làm việc cho Công ty,

Phát thải CO₂ từ nhân viên 2020-2021

Năm	Số lượng nhân viên trung bình	Phát thải CO ₂ (tấn)
2022	1,246	41,63
2021	1,203	43,12

Tổng lượng khí CO₂ phát thải từ các hoạt động chính của công ty được tính theo bảng sau:

Phát thải CO₂ từ các hoạt động chính 2020-2021

Hoạt động	Phát thải CO ₂ (tấn)		Tăng trưởng
	2020	2021	
Sử dụng dầu DO	598,56	620,31	3,6%
Tiêu thụ điện năng	7.932	9,354	17,9%
Sử dụng xăng cho xe Công ty	57,48	34,17	-40,5%
Sử dụng dầu Diesel cho xe Công ty	131,12	118,99	-9,2%
Rò rỉ môi chất lạnh	415	241	-42,0%
Phát thải từ diễn tập phòng cháy	0,25	0,23	-10,0%
Phát thải trực tiếp từ nhân viên	41,63	43,12	3,6%
Tổng cộng	9.176,42	10.411,43	13,5%

Nhìn chung lượng phát thải CO₂ tăng lên là do việc tiêu thụ điện năng, Trong thời gian thực hiện sản xuất 3-4 tại chỗ các nhà máy phải đảm bảo đủ điều kiện sinh hoạt cho các nhân viên, đồng thời vận hành liên tục dù sản lượng giảm đã làm cho lượng điện tiêu thụ tăng lên,



MỘT KHÁCH HÀNG THÔNG THÁI, TIỀM NĂNG



Với nền tảng tài chính vững chắc, hoạt động sản xuất kinh doanh có trách nhiệm, Imexpharm từ lâu là khách hàng uy tín của các nhà cung cấp trong và ngoài nước. Hoạt động trong ngành công nghiệp dược, hầu hết các dược chất của Imexpharm phải nhập khẩu từ nước ngoài.

Do đó, Công ty cũng có các hoạt động đánh giá nhà cung cấp nhằm đảm bảo chất lượng nguyên liệu đầu vào. Hoạt động đánh giá nhà cung cấp được thực hiện một cách công tâm, đúng trình tự và dựa dẫn dắt bởi Phó Tổng giám đốc phụ trách nghiên cứu và phát triển của Công ty. Ngoài ra, Imexpharm cũng sử dụng hàng hóa và dịch vụ trong nước. Công ty chủ động tìm nguồn nguyên liệu trong nước có thể thay thế được nếu đáp ứng nhu cầu để góp phần phát triển sản xuất nội địa và giảm thiểu tác động của việc đứt gãy chuỗi cung ứng toàn cầu gây ra bởi đại dịch. Trong năm 2021, hoạt động mua sắm nguyên liệu và sử dụng dịch vụ như sau:

Mua sắm hàng hóa, dịch vụ 2020-2021

Tiêu chí	2020	2021	Tăng trưởng
Tổng giá trị giao dịch với nhà cung ứng nguyên vật liệu, tá dược, bao bì	915.981.794.749	722.383.120.952	-21%
<i>Trong đó: Nhà sản xuất tại Việt Nam</i>	<i>474.413.451.195</i>	<i>383.548.851.406</i>	<i>-19%</i>
<i>Tỷ trọng hàng mua trong nước</i>	<i>52%</i>	<i>53%</i>	<i>1%</i>
Tổng giá trị dịch vụ mua ngoài	57.890.176.582	57.516.645.614	-1%
<i>Trong đó: Dịch vụ của nhà cung cấp trong nước</i>	<i>57.890.176.582</i>	<i>57.516.645.614</i>	<i>-1%</i>

Năm 2021, sản lượng sản xuất giảm do ảnh hưởng của các lệnh giãn cách xã hội, thêm vào đó là việc hạn chế đi lại đã làm cho hoạt động kinh doanh gặp nhiều khó khăn, dẫn đến Công ty phải điều chỉnh kế hoạch sản xuất, vì thế nguyên liệu bao bì nhập trong năm 2021 giảm. Tuy nhiên, tỷ trọng mua nguyên vật liệu từ các nhà cung cấp trong nước tăng nhẹ 1 điểm phần trăm so với năm 2020. Trong khi đó, đơn vị cung cấp các dịch vụ của Công ty hầu hết là các nhà cung cấp trong nước.

Imexpharm thực hiện hoạt động đấu thầu công khai đối với từng hạng mục mua hàng, đảm bảo các nhà cung cấp

được đối xử công bằng. Công ty duy trì việc quản trị vốn lưu động thận trọng, giảm thiểu tối đa rủi ro thanh khoản và duy trì mối quan hệ tốt đẹp với các nhà cung cấp thông qua việc thanh toán đúng hạn hoặc có thể thanh toán trước để tận dụng các khoản chiết khấu. Trên tinh thần hợp tác và xây dựng Imexpharm sẽ làm việc với nhà cung cấp khi sản phẩm xảy ra vấn đề, Công ty sẽ phối hợp giải quyết theo nguyên tắc “win-win” để hài hòa lợi ích của các bên. Uy tín của thương hiệu Imexpharm không chỉ được thể hiện trong cộng đồng y tế mà còn được biết đến như một khách hàng thông thái, tiềm năng và đầy trách nhiệm đối với các nhà cung cấp nguyên liệu dược trong và ngoài nước.



TRÁCH NHIỆM SONG HÀNH CÙNG LỢI ÍCH



**MỘT ĐỐI TÁC
TIN CẬY, DÀI LÂU**



Dù xuất phát điểm là một công ty dược nhỏ ở Đồng Tháp Mười nhưng Imexpharm tự hào là đối tác sản xuất nhượng quyền đầu tiên tại Việt Nam của các tập đoàn đa quốc gia. Công ty đã xây dựng nền tảng sản xuất hiện đại, đáp ứng tiêu chuẩn khắt khe của các tập đoàn đa quốc gia, từ đó Imexpharm đã có nhiều năm sản xuất theo hình thức nhượng quyền cho các công ty này. Dù có nhiều thăng trầm, biến động nhưng đến nay hoạt động sản xuất nhượng quyền vẫn được Imexpharm duy trì và vẫn là một đối tác chất lượng và uy tín tại Việt Nam.



Bắt đầu từ năm 2020, Imexpharm đã tiếp nhận cổ đông chiến lược là tập đoàn đa ngành SK của Hàn Quốc. SK đã chọn Imexpharm làm đối tác để phát triển mảng dược phẩm của công ty tại Việt Nam. Nhờ vào chiến lược đúng đắn và nội lực vững vàng, Imexpharm được tập đoàn SK đánh giá khá cao và quyết định hợp tác với Công ty. Việc SK trở thành cổ đông lớn của Imexpharm được kỳ vọng sẽ giúp Imexpharm mở rộng hơn nữa mạng lưới phân phối, nhận chuyển giao công nghệ và đa dạng hóa các nhà cung cấp nhờ vào phạm vi hoạt động toàn cầu của SK.

Ngoài hoạt động sản xuất, thì quản trị tài chính minh bạch cũng là một trong những hoạt động làm nên tên tuổi của Imexpharm trên thị trường tài chính. Công ty được rất nhiều đối tác tín dụng đánh giá cao và chọn để làm việc. Imexpharm có quan hệ rất tốt với các ngân hàng thương mại trong nước nhờ vào uy tín tín dụng suốt nhiều năm hoạt động của mình. Đồng thời, nhờ theo đuổi các chiến lược phát triển bền vững, tận tâm phục vụ cộng đồng, Imexpharm đã được Ngân hàng Phát triển Châu Á chấp thuận khoản vay 8 triệu Đô la Mỹ vào năm 2020, Công ty cũng đã giải ngân khoản vay này trong năm 2021.

Nguyên tắc của Imexpharm là: **“Hợp tác - Nguyên nhân đầu tiên của vấn đề là bạn”** nên Công ty luôn xem lại mình trong mọi hoạt động với đối tác để từ đó có thể gắn kết lâu dài, cùng nhau phát triển theo nguyên tắc **“muốn đi xa phải đi cùng nhau”**.

Imexpharm tôn trọng từng đối tác trong mối quan hệ kinh doanh với Công ty, đồng thời không ngừng hỗ trợ đối tác để có thể đi đến thành công chung, nên Imexpharm luôn được tôn trọng và đánh giá cao.





CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM IMEXPHARM

-  Số 04, Đường 30/04, Phường 1,
Thành phố Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp
-  (0277) 3851 941
-  1800 5555 35
-  www.imexpharm.com