



**CHĂM SÓC
SỨC KHỎE
TOÀN DIỆN**
CHO TƯƠNG LAI VIỆT NAM



MỤC LỤC

CÁC THUẬT NGỮ VIẾT TẮT	4
THÔNG điệp CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC	6
TỔNG QUAN BÁO CÁO PTBV 2023	8
CÁC CHỈ SỐ PTBV NỔI BẬT 2023	10

01 TỔNG QUAN VỀ IMEXPHARM

Thông tin khái quát	14
Tâm nhìn - Sứ mệnh - Giá trị cốt lõi	15
Quá trình hình thành và phát triển	16
Ngành nghề và địa bàn kinh doanh	20
Giải thưởng tiêu biểu năm 2023	24
Mô hình hoạt động	28
Sơ đồ tổ chức	30
Chuỗi cung ứng	32
Tổng quan nguồn nhân lực	34
Đạo đức và tính chính trực	34
Tuân thủ pháp luật và quy định	35

02 QUẢN TRỊ VÀ CHIẾN LƯỢC PTBV

QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Thành phần và cơ cấu quản trị	38
Đề cử, lựa chọn HĐQT và các ủy ban	43
Vai trò và trách nhiệm của HĐQT	43
Vai trò và trách nhiệm của các ban trực thuộc HĐQT	44
Quản trị rủi ro hướng tới PTBV	45
Xung đột lợi ích	47
Truyền đạt các mối quan tâm chính	47
Thù lao của Hội đồng Quản trị	47

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Bối cảnh phát triển bền vững	48
Chiến lược phát triển bền vững	53
Tình hình thực hiện 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc	55
Gắn kết với các bên liên quan	58

LĨNH VỰC TRỌNG YẾU

Quy trình xác định các chủ đề trọng yếu	62
Ma trận trọng yếu	62
Danh sách các chủ đề trọng yếu	63

03 CHỦ ĐỀ KINH TẾ (GRI 200)

GRI 201. Hiệu quả kinh tế	66
GRI 202. Sự hiện diện trên thị trường	68
GRI 203. Tác động kinh tế gián tiếp	70
GRI 205. Chống tham nhũng	72
GRI 207. Thuế	74

04 CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG (GRI 300)

GRI 301. Vật liệu	77
GRI 302. Năng lượng	79
GRI 303. Nước và nước thải	82
GRI 305. Phát thải khí	89
GRI 306. Chất thải	95
GRI 307. Tuân thủ về môi trường	98

05 CHỦ ĐỀ XÃ HỘI (GRI 400)

GRI 401. Đảm bảo việc làm và thu nhập	103
GRI 402. Mối quan hệ lao động - quản lý	108
GRI 403. An toàn và sức khỏe nghề nghiệp	109
GRI 404. Giáo dục và đào tạo	111
GRI 405. Sự đa dạng và cơ hội bình đẳng	114
GRI 406. Không phân biệt đối xử	116
GRI 408. Lao động trẻ em	116
GRI 409. Lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc	116
GRI 413. Cộng đồng địa phương	117
GRI 416. An toàn và sức khỏe cộng đồng	124
GRI 417. Tiếp thị và nhãn hiệu	130
GRI 419. Tuân thủ về kinh tế - xã hội	133

06 MỤC LỤC GRI

134

CÁC THUẬT NGỮ VIẾT TẮT

ADB	Asian Development Bank: Ngân hàng phát triển Châu Á
APEC	Asia-Pacific Economic Cooperation: Diễn đàn Hợp tác Kinh tế châu Á - Thái Bình Dương
ATLĐ	An toàn lao động
ATSKMT	An toàn sức khỏe môi trường
ATVSLĐ	An toàn vệ sinh lao động
ASEAN	Association of Southeast Asian Nations: Hiệp hội các Quốc gia Đông Nam Á
ASXH	An sinh xã hội
BCTN	Báo cáo thường niên
BCTC	Báo cáo tài chính
BC PTBV	Báo cáo Phát triển bền vững
BSC	Balance Score Cards: Thẻ điểm cân bằng
BYT	Bộ Y tế
CBNV	Cán bộ nhân viên
CP	Cổ phần
CTCP	Công ty Cổ phần
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng cổ đông
DMS	Distribution Management System: Hệ thống quản lý phân phối
DN	Doanh nghiệp
Đvsp	Đơn vị sản phẩm
Đvt	Đơn vị tính
ERP	Enterprise Resource Planning: Hoạch định nguồn lực doanh nghiệp
ESOP	Employee Stock Ownership Plan: Kế hoạch sở hữu cổ phiếu của người lao động
ETC	Ethical Drugs: Thuốc kê đơn
EU	European Union: Liên minh châu Âu
GDP	Gross Domestic Products: Tổng sản phẩm quốc nội
GMP	Good Manufacturing Practices: Thực hành sản xuất tốt

GRI	Global Report Initial: Tổ chức sáng kiến báo cáo toàn cầu
HDQT	Hội đồng Quản trị
HOSE	Ho Chi Minh city Stock Exchange: Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh
IMP/ Imexpharm	Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm
IR	Investor Relation: Quan hệ Nhà đầu tư
ISO	International Organization for Standardization: Tổ chức Tiêu chuẩn hóa quốc tế
KPIs	Key Performance Indicators: Các tiêu chí chủ chốt
NLĐ	Người lao động
NSDLĐ	Người sử dụng lao động
NSNN	Ngân sách nhà nước
OTC	Over The Counter: Thuốc không cần đơn
PCCC	Phòng cháy chữa cháy
PTBV	Phát triển bền vững
QA	Quality Assurance: Đảm bảo chất lượng
R&D	Research & Development: Nghiên cứu và phát triển
TDV	Trình dược viên
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TP. HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
UBND	Ủy ban nhân dân
UNESCO	United Nations Educational Scientific and Cultural Organization: Tổ chức Giáo dục, Khoa học và Văn hóa Liên Hợp Quốc
USD	Đồng Đô la Mỹ
WHO	World Health Organization: Tổ chức Y tế Thế giới
VNSI	Vietnam Sustainability Index: Chỉ số Phát triển bền vững Việt Nam
VIOD	Vietnam Institute of Directors: Viện Thành viên Hội đồng Quản trị Việt Nam

THÔNG DIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC



Kính gửi Quý cổ đông, Quý đối tác, Quý khách hàng và toàn thể CBNV Imexpharm thân mến,

Thế giới đã trải qua một năm 2023 nhiều sóng gió. Thị trường dược phẩm có dư địa phát triển lớn song vẫn tiềm ẩn những rủi ro từ bối cảnh chung bất định, sự suy giảm tốc độ tăng trưởng kinh tế, biến động giá năng lượng và sự đứt gãy chuỗi cung ứng toàn cầu. Với vai trò của một nhà sản xuất dược phẩm đầu ngành, Imexpharm ý thức sâu sắc về cam kết và hành động của doanh nghiệp trước tình hình khó khăn trong và ngoài nước, nỗ lực thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững, không chỉ thúc đẩy tăng trưởng cho Công ty mà còn hướng đến tạo dựng các giá trị thiết thực cho cộng đồng.

Thực tế đã chứng minh trong suốt chiều dài lịch sử hơn 46 năm, trải qua những giai đoạn thăng trầm và gian khó nhất, Imexpharm vẫn kiên định với chiến lược đầu tư có chiều sâu cho chất lượng sản phẩm, hiện thực hóa sứ mệnh “cung cấp giải pháp hiệu quả cao cho sức khỏe cộng đồng”, vững bước tiên phong trên các lĩnh vực kinh tế, xã hội và môi trường.

Đối với Imexpharm, năm 2023 cũng là một mốc son quan trọng đánh dấu sự đổi mới toàn diện của Công ty trên cơ sở kế thừa và phát huy các nền tảng truyền thống. Bằng việc ra mắt Hội đồng Quản trị mới nhiệm kỳ 2023 - 2027, tái cấu trúc hệ thống quản trị, đưa nhà máy IMP4 chính thức đi vào vận hành thương mại, thúc đẩy các hoạt động xuất khẩu vươn ra thế giới, tầm vóc và vị thế của Imexpharm ngày càng được nâng cao. Đặc biệt với sự hỗ trợ của cổ đông chiến lược là Tập đoàn SK, Imexpharm đã và đang tận dụng được nguồn lực toàn cầu và chuyển giao công nghệ tốt nhất, không ngừng hoàn thiện mô hình kinh doanh và nền tảng quản trị theo các tiêu chuẩn tốt nhất trên thế giới, gia tăng khả năng cạnh tranh, nâng cao giá trị và uy tín Công ty trên thị trường.

Kết thúc năm 2023, Imexpharm đã hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kinh tế bền vững, thiết lập những kỷ lục mới với tổng doanh thu đạt 2.113,9 tỷ đồng, tăng trưởng 26% so với mức tăng trưởng chung của toàn thị trường 8%, lợi nhuận trước thuế đạt 377,3 tỷ đồng, dẫn đầu thị trường về tốc độ tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận.

Đến thời điểm hiện tại, Imexpharm có thể tự hào khẳng định một trong những yếu tố cốt lõi tạo nên thành công của doanh nghiệp đó là chính là sức mạnh của nguồn nhân lực. Duy trì chiến lược phát triển bền vững lấy con người làm trung tâm, Imexpharm chú trọng kiến tạo nguồn nhân lực hạnh phúc, xây dựng môi trường làm việc lý tưởng nơi nhân viên có thể tận tâm cống hiến, phát triển bản thân song hành cùng sự thịnh vượng của Công ty, sẻ chia những giá trị chung trong ngôi nhà lớn, cùng góp phần tích cực vào sự phát triển của xã hội và cộng đồng. Trong suốt những năm qua, Imexpharm luôn đồng hành với địa phương thực hiện tốt công tác an sinh xã hội với tinh thần trách nhiệm rất cao. Công ty đã chủ động triển khai nhiều chương trình thiện nguyện ý nghĩa, đầu tư cho giáo dục, tài trợ khuyến học và các chương trình hỗ trợ y tế cho những người có hoàn cảnh khó khăn.

Nỗ lực vượt bậc của toàn đội ngũ đã mang đến cho Imexpharm những thành tựu bút phá và các giải thưởng liên quan đến phát triển bền vững như Top 10 Quản trị Công ty tốt nhất nhóm vốn hóa vừa; Top 5 Công ty có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam đối với các Công ty ngành dược, thiết bị y tế, chăm sóc sức khỏe khối doanh nghiệp vừa; Top 100 Công ty có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam. Hội đồng Quản trị của Imexpharm vinh dự đón nhận danh hiệu “Hội đồng Quản trị cam kết thực hành tốt quản trị Công ty” năm 2023. Cổ phiếu Imexpharm năm thứ hai liên tiếp được lọt vào Top 20 cổ phiếu có điểm phát triển bền vững

tốt nhất thị trường. Những giải thưởng này vừa là sự công nhận cho những chiến lược phát triển bền vững của Imexpharm, đồng thời là bộ phận giúp Công ty tiếp tục tự tin tiến bước, trở thành một trong những doanh nghiệp tiên phong áp dụng các chuẩn mực tiên tiến về quản trị doanh nghiệp, công khai minh bạch trong hoạt động kinh doanh theo những thông lệ quốc tế tốt nhất, xứng đáng với vị thế và vai trò là cánh chim đầu đàn dẫn dắt thị trường dược phẩm Việt Nam.

Nhìn lại, năm 2023 chính là bước ngoặt ấn tượng cho hành trình phát triển tiếp theo của Imexpharm thêm thịnh vượng, bền vững. Trong những năm tới đây, Imexpharm tiếp tục đẩy mạnh chiến lược quản lý theo tiêu chuẩn quốc tế và củng cố hoạt động kinh doanh thông qua việc mở rộng thị trường, kiện toàn quy trình sản xuất, nâng cao chất lượng sản phẩm với mức chi phí hợp lý nhất, hiện thực hóa tầm nhìn và cam kết của một nhà kinh doanh có trách nhiệm, gắn tăng trưởng kinh doanh với phát triển con người, hướng đến các giải pháp dành cho môi trường, xã hội và cộng đồng. **Nhân lực tinh nhuệ - Công nghệ tiên tiến - Quản trị khoa học** tiếp tục là ba trụ cột nòng cốt để Imexpharm vững tin tiến bước, vươn ra biển lớn, đóng góp thiết thực vào tiến trình hội nhập và phát triển của ngành dược và đất nước.

Bằng sức mạnh nội lực cùng khát vọng cống hiến, chúng tôi tin tưởng vào một năm 2024 Imexpharm tiếp tục tỏa sáng, bút phá giới hạn, chinh phục những đỉnh cao mới, đồng hành gắn kết cùng Quý khách hàng, Quý cổ đông, Quý đối tác cùng chung tay kiến tạo tương lai.

Kính chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công!



Tổng Giám đốc
Thầy thuốc nhân dân, Dược Sĩ TRẦN THỊ ĐÀO

TỔNG QUAN BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2023

Trên chặng đường gần nửa thế kỷ dựng xây và trưởng thành, Imexpharm luôn đặt phát triển bền vững làm kim chỉ nam xuyên suốt mọi hoạt động của Công ty, cam kết mang đến cho khách hàng những sản phẩm chất lượng vượt trội, tạo ra các giá trị đích thực vì sức khỏe và cuộc sống trọn vẹn cho tất cả mọi người. Báo cáo PTBV của Imexpharm được lập hàng năm nhằm trình bày và công bố các thông tin chính thức liên quan đến mục tiêu, định hướng và các hoạt động mà doanh nghiệp đã thực hiện trong năm. Đồng thời, báo cáo PTBV cũng chính là cầu nối giữa Imexpharm và các bên liên quan, thông qua việc báo cáo công khai, minh bạch, đầy đủ trách nhiệm giải trình và cam kết, giúp củng cố lòng tin của các bên liên quan, gia tăng uy tín thương hiệu Imexpharm.

TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG

Báo cáo Phát triển bền vững năm 2023 của Imexpharm tiếp tục được áp dụng Bộ tiêu chuẩn quốc tế về lập Báo cáo phát triển bền vững (GRI Sustainability Reporting Standards) được phát hành bởi Global Sustainability Standards Board (GSSB) vào năm 2016, điều chỉnh năm 2021. Báo cáo được lập tuân theo Tiêu chuẩn GRI: tùy chọn Cốt lõi.

Ngoài ra, chúng tôi cũng quy chiếu hiệu quả hoạt động của Công ty với 17 Mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc (Sustainable Development Goals - SDGs) để có cái nhìn tổng quát, toàn diện về những đóng góp của Imexpharm vào tiến trình phát triển bền vững tại Việt Nam.

NỘI DUNG BÁO CÁO

Báo cáo Phát triển bền vững của Imexpharm năm 2023 bao gồm các thông tin liên quan đến phương pháp quản lý, hiệu quả hoạt động và các mục tiêu, chiến lược của Công ty đối với các chủ đề trọng yếu được xác định thông qua quá trình phân tích, đánh giá các tác động trọng yếu dựa trên Tiêu chuẩn GRI 2021; các cam kết, thành tựu và mức độ đáp ứng cam kết của Imexpharm với mối quan tâm của các bên liên quan nhằm khắc họa rõ nét nhất bức tranh toàn cảnh hoạt động của Công ty trong năm, từ đó giúp Công ty cân bằng được các kế hoạch hoạt động trong những niên độ tài chính kế tiếp.

KỲ BÁO CÁO

Báo cáo phát triển bền vững của Imexpharm được lập theo niên độ từ 01/01/2023 đến 31/12/2023, cùng với niên độ của Báo cáo thường niên năm 2023 với chu kỳ báo cáo mỗi năm một lần.

PHẠM VI BÁO CÁO

Nội dung báo cáo tập trung vào lĩnh vực dược phẩm trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam, bao gồm các chi nhánh, các nhà máy trực thuộc, Công ty liên kết của Imexpharm, cụ thể:

- Văn phòng trụ sở, văn phòng đại diện, 2 văn phòng chi nhánh, 2 tổng kho
- 4 cụm nhà máy bao gồm 7 nhà máy và xưởng sản xuất
- 18 chi nhánh bán hàng trải dài từ Bắc vào Nam

ĐẢM BẢO BÁO CÁO BỞI BÊN THỨ BA

Đối với Báo cáo Phát triển bền vững 2023, Imexpharm không tiến hành đảm bảo bên ngoài, đây là vấn đề chúng tôi lưu ý và sẽ cân nhắc thực hiện trong những năm tới. Tuy nhiên, thông tin và nội dung báo cáo vẫn đảm bảo tính chính xác, rõ ràng và có thể kiểm chứng thông qua sự xác nhận của các tổ chức trong và ngoài nước như sau:

- Báo cáo tài chính của Imexpharm được kiểm toán bởi Công ty TNHH PwC (Việt Nam).
- Hệ thống quản lý chất lượng tại các nhà máy IMP2, IMP3, IMP4 đạt tiêu chuẩn EU-GMP.
- Kết quả quan trắc môi trường, đánh giá sản phẩm và nguyên vật liệu, an toàn lao động, đánh giá tuân thủ luật pháp... đều được thực hiện bởi các cơ quan có đủ năng lực của nhà nước hoặc được các cơ quan quản lý chỉ định và cấp phép, được các cơ quan quản lý kiểm tra định kỳ.
- Các kết quả đánh giá, giải thưởng của Imexpharm được trao bởi các tổ chức uy tín như Top 10 Quản trị công ty tốt nhất nhóm vốn hóa vừa của HOSE; Top 5 Công ty có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam đối với các công ty ngành dược, thiết bị y tế, chăm sóc sức khỏe khối doanh nghiệp vừa của Anphabe; Hội đồng quản trị cam kết thực hành tốt quản trị Công ty của VOID; Top 20 chỉ số VNSI của HOSE.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi ý kiến đóng góp liên quan đến vấn đề phát triển bền vững, vui lòng gửi về địa chỉ:

Ban Phát triển bền vững - Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm

Địa chỉ: Số 04, Đường 30/4, Phường 1, Thành phố Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp

Email: ir@imexpharm.com

Số điện thoại: 0277.3851.941

CÁC CHỈ SỐ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NỔI BẬT 2023

PHÁT TRIỂN KINH TẾ BỀN VỮNG

TỔNG DOANH THU

2.113,9

TỶ ĐỒNG

⬆️ 26% SO VỚI MỨC TĂNG TRƯỞNG CHUNG
CỦA TOÀN THỊ TRƯỜNG LÀ 8%

LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

377,3

TỶ ĐỒNG

⬆️ 30% SO VỚI CÙNG KỲ

NỘP NSNN

176.973.033.536

VNĐ

PHỤC VỤ CÔNG TÁC ASXH

1.000.000.000

VNĐ

MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC HẠNH PHÚC

TOP 100

NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT
VIỆT NAM

ĐẢM BẢO VIỆC LÀM
VÀ THU NHẬP CHO

1.405

NGƯỜI LAO ĐỘNG

TỔNG SỐ GIỜ ĐÀO TẠO

77.556

GIỜ

(TĂNG 43% SO VỚI 2022)

TOP 5

NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT
NGÀNH DƯỢC

THU NHẬP BÌNH QUÂN

20,8

TRIỆU ĐỒNG/NGƯỜI/THÁNG

TỔNG CHI PHÍ ĐÀO TẠO

3.000.000.000

VNĐ

TOP 50

THƯƠNG HIỆU NHÀ
TUYỂN DỤNG HẤP DẪN

THU NHẬP BÌNH QUÂN 2023

⬆️ **15%**

SO VỚI NĂM 2022

KHÁM SỨC KHỎE
ĐỊNH KỲ CHO

100%

NGƯỜI LAO ĐỘNG

HÀNH ĐỘNG VÌ CỘNG ĐỒNG

TÀI TRỢ KHUYẾN HỌC

566

TRIỆU ĐỒNG

HỖ TRỢ Y TẾ MIỄN PHÍ

4

VÙNG NÔNG THÔN
HUYỆN THANH BÌNH

PHỦ XANH THÀNH PHỐ TRỒNG

500

CÂY XANH
TẠI NHA TRANG

TỔNG QUAN VỀ IMEXPHARM

Chương 1

- 14 [Thông tin khái quát](#)
- 15 [Tâm nhìn - Sứ mệnh - Giá trị cốt lõi](#)
- 16 [Quá trình hình thành và phát triển](#)
- 20 [Ngành nghề và địa bàn kinh doanh](#)
- 24 [Giải thưởng tiêu biểu năm 2023](#)
- 28 [Mô hình hoạt động](#)
- 30 [Sơ đồ tổ chức](#)
- 32 [Chuỗi cung ứng](#)
- 34 [Tổng quan nguồn nhân lực](#)
- 34 [Đạo đức và tính chính trực](#)
- 35 [Tuân thủ pháp luật và quy định](#)



THÔNG TIN KHÁI QUÁT

CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM IMEXPHARM

Tên viết tắt	IMEXPHARM
Tên tiếng Anh	IMEXPHARM CORPORATION
Vốn điều lệ	700.384.490.000 đồng
Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh và Mã số thuế	Số 1400384433 đăng ký lần đầu ngày 01/08/2001, thay đổi lần thứ 31 ngày 07/11/2023 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đồng Tháp cấp
Trụ sở chính	Số 04, Đường 30/04, Phường 1, Tp. Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp
Điện thoại	0277.3851 941
Fax	0277.3853 106
Email	imp@imexpharm.com
Website	www.imexpharm.com
Mã chứng khoán	IMP
Sàn niêm yết	HOSE (Sở Giao dịch chứng khoán Hồ Chí Minh), theo Quyết định số 76/UBCK-GPNY vào ngày 05 tháng 11 năm 2006



TẦM NHÌN - SỨ MỆNH - GIÁ TRỊ CỐT LÕI



TẦM NHÌN

CHẤT LƯỢNG HÀNG ĐẦU - TIÊU CHUẨN CHÂU ÂU

Đầu tư cho chất lượng sản phẩm là kim chỉ nam xuyên suốt mọi hoạt động của Imexpharm. Kể từ khi thành lập đến nay, Công ty luôn nỗ lực phấn đấu nhằm cung cấp cho thị trường những sản phẩm thuốc với chất lượng vượt trội, sản xuất theo các tiêu chuẩn quốc tế, hiệu quả điều trị bệnh cao. Thông qua đó, chúng tôi hy vọng mang lại sự đóng góp ý nghĩa cho sự tiến bộ trong lĩnh vực sức khỏe và nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân Việt Nam. Đồng thời, chúng tôi cũng hướng đến mục tiêu nâng cao chất lượng sản phẩm, củng cố và giữ vững vị thế dẫn đầu tại thị trường nội địa, vươn tầm thế giới, khẳng định giá trị của thương hiệu thuốc Việt.



SỨ MỆNH

CUNG CẤP GIẢI PHÁP HIỆU QUẢ CAO CHO SỨC KHỎE CỘNG ĐỒNG

Imexpharm khẳng định sứ mệnh phục vụ, chăm sóc sức khỏe cho mọi người bằng những sản phẩm và dịch vụ chất lượng cao, khác biệt mà Imexpharm cung cấp.



GIÁ TRỊ CỐT LÕI - NGUYÊN TẮC VĂN HOÁ

Trong nguyên tắc văn hóa của Imexpharm, Giá trị cốt lõi và Nguyên tắc văn hóa phải đi đôi với nhau.

1. Hướng đến khách hàng - Dịch vụ dẫn đầu
2. Hợp tác - Nguyên nhân đầu tiên của vấn đề là bạn
3. Kiên trì - Đừng nói không hãy cho tôi giải pháp
4. Nhiệt huyết - Chưa xong chưa về
5. Học hỏi và cải tiến - Cho mình giới đồng nghĩa với đi lùi
6. Hiệu quả - Hãy nói chuyện với nhau bằng con số

QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

Từ một hạt mầm được gieo trồng trong những ngày đầu tiên đến đóa liên hoa nở rộ của ngày hôm nay, 46 năm đã qua là chặng đường đồng hành và vững bước đầu nhiều gian nan nhưng cũng rất đỗi tự hào của Imexpharm. Năm 1977, Công ty Dược phẩm cấp II (tiền thân của Imexpharm) được thành lập trên mảnh đất sen hồng Đồng Tháp. Với Imexpharm, Đồng Tháp là quê hương, là cội nguồn của mọi sự phát triển, là chiếc nôi nuôi dưỡng khát vọng vươn lên, không ngừng cống hiến của Công ty.

Hơn 4 thập kỷ dựng xây và trưởng thành lớn mạnh, Imexpharm ngày càng tô đậm hình ảnh của một thương hiệu tiên phong kiến tạo thị trường, trở thành một trong những cánh chim đầu đàn của ngành dược nước nhà.

Các dấu mốc phát triển của Công ty:

1977 - 1981

Khởi hành

1977

- Thành lập Công ty Dược phẩm Cấp II (tiền thân của Imexpharm) tại tỉnh Đồng Tháp
- Bắt đầu hoạt động phân phối thuốc trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp

1982 - 1986

Nền móng

1983

- Sở Y tế Đồng Tháp cho phép Công ty đổi tên thành Xí nghiệp Liên hiệp Dược Đồng Tháp
- Nỗ lực tìm kiếm hướng đi sản xuất nhằm tạo thêm giá trị, gia tăng lợi nhuận cho Công ty
- Công ty sở hữu đội ngũ nhân sự 70 người và danh mục 10 sản phẩm, sản xuất thủ công.
- Doanh thu hàng năm đạt 30 tỷ đồng

1987 - 1991

Bước đầu sản xuất kháng sinh

- Công ty vượt qua hàng loạt khó khăn để sản xuất sản xuất Amoxicillin, sản phẩm kháng sinh đầu tiên, cùng với các sản phẩm khác từ hoạt chất Paracetamol

2002 - 2006

Bứt phá

2005

- Imexpharm được Ủy ban Quốc gia về hợp tác kinh tế quốc tế tặng bằng khen xuất sắc trong phát triển sản phẩm và thương hiệu tham gia hội nhập kinh tế quốc tế
- Công ty tăng vốn điều lệ lên 64 tỷ đồng thông qua chào bán cổ phần cho các nhà đầu tư chiến lược
- Đầu tư, nâng cấp 2 nhà máy Penicillin và Non-Betalactam lên chuẩn WHO-GMP. Hệ thống kho và phòng thí nghiệm cũng được nâng cấp tiêu chuẩn GSP và GLP

2006

- Công ty được đầu tiên chính thức niêm yết cổ phiếu trên Sở giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh với mã IMP

1997 - 2001

Vươn mình

1997

- Đầu tư xây dựng nhà máy Non-Betalactam uống đạt tiêu chuẩn GMP-ASEAN, tiến tới trở thành doanh nghiệp dược đầu tiên tại Việt Nam sản xuất thuốc đạt tiêu chuẩn GMP-ASEAN

1999

- Công ty vươn ra thị trường châu Âu để tìm kiếm cơ hội tăng trưởng mới và bắt đầu sản xuất thuốc cho Tập đoàn đa quốc gia Biochemie (Áo) - thành viên của Tập đoàn Sandoz AG. Trở thành Công ty dược đầu tiên của Việt Nam sản xuất cho một tập đoàn quốc tế

- Công ty mở rộng chuỗi nhà máy đạt tiêu chuẩn GMP-ASEAN với nhà máy sản xuất Betalactam uống (Penicillin)

2001

- Đi đầu trong Tổng Công ty Dược Việt Nam thực hiện cổ phần hóa doanh nghiệp, trở thành Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm với vốn điều lệ là 22 tỷ đồng

1992 - 1996

Bước ngoặt

1992

- UBND Tỉnh Đồng Tháp tái lập Công ty trở thành Công ty Dược phẩm Đồng Tháp, hoạt động độc lập về sản xuất và kinh doanh dược phẩm
- Công ty ra mắt dòng sản phẩm Paracetamol và Cotrim thế hệ mới
- Công ty cải tiến hệ thống máy móc và mở rộng tuyển dụng nhân sự chất lượng cao. Nguồn nhân lực hiện tại có 200 người và doanh thu hàng năm vượt 150 tỷ đồng

1994

- Công ty bắt đầu triển khai xây dựng phòng kiểm nghiệm đạt tiêu chuẩn
- Công ty được Tập đoàn Sandoz Group AG (Thụy Sĩ) lựa chọn làm đối tác để tập huấn xây dựng nhà máy GMP tại Việt Nam

2007 - 2011

Đưa tiêu chuẩn châu Âu
thâm nhập Việt Nam

2007

- Lần đầu tiên chứng minh thành công tương đương sinh học cho kháng sinh Imeclor (125mg)
- Công ty tăng vốn điều lệ lên 116 tỷ đồng nhờ chia cổ tức và phát hành thêm cổ phiếu

2008

- Imexpharm ký hợp đồng liên doanh sản xuất với Pharmascience (Canada) để cùng sản xuất 130 sản phẩm

2009

- Đưa vào vận hành nhà máy Cephalosporin (sản xuất thuốc uống và thuốc bột pha tiêm theo công nghệ châu Âu) tại Bình Dương với tổng vốn đầu tư 113 tỷ đồng

2010

- Xây dựng nhà máy Penicillin sản xuất thuốc tiêm với tổng vốn đầu tư 50 tỷ đồng; hiện thực hóa tầm nhìn “Chất lượng hàng đầu - Tiêu chuẩn châu Âu” của Imexpharm

2012 - 2016

Cơ hội

2013

- Công ty được đầu tiên áp dụng giải pháp toàn cầu SAP-ERP vào quản lý hệ thống

2016

- Thông qua việc đầu tư vào cụm nhà máy Công nghệ cao Betalactam Bình Dương (IMP3), Imexpharm trở thành Công ty được đầu tiên có cùng lúc 03 dây chuyền đạt chuẩn EU-GMP

2017 - 2022

Bền vững

2017

- Sản phẩm thuốc tiêm Imetoxim 1g được cấp visa châu Âu, tạo cơ hội mở rộng thị trường xuất khẩu, vươn tầm thế giới

2019

- Đưa vào hoạt động nhà máy công nghệ cao (IMP4) đạt tiêu chuẩn WHO-GMP
- Đưa vào hoạt động nhà máy Kháng sinh Công nghệ cao Vĩnh Lộc (IMP2) đạt chứng nhận tiêu chuẩn EU-GMP
- Tái xét duyệt thành công EU-GMP cho nhà máy IMP3

2020

- Tăng vốn điều lệ lên hơn 667 tỷ đồng nhờ chia cổ tức và phát hành thêm cổ phiếu
- Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB) cấp khoản vay 8 triệu USD ghi nhận sự phát triển mạnh mẽ, hoạt động minh bạch và đáng tin cậy của Imexpharm
- Tập đoàn SK (Hàn Quốc) trở thành cổ đông chiến lược và tham gia vào Ban quản trị Công ty

2021

- Công ty bước vào thị trường thực phẩm chức năng bằng việc đưa vào vận hành thương mại nhà máy thực phẩm bảo vệ sức khỏe với vốn đầu tư 82 tỷ đồng tại tỉnh Đồng Tháp
- Được cấp visa châu Âu cho 2 sản phẩm thuốc bột pha hỗn dịch uống Amoxicillin 250mg và Amoxicillin 500mg viên nang cứng
- Chứng minh thành công tương đương sinh học cho 2 sản phẩm là viên nén bao phim Zanimex 500mg và viên nén phân tán Biocemet DT 500mg/62,5mg

2022

- Nhà máy công nghệ cao Bình Dương (IMP4) chính thức được công nhận đạt chuẩn EU-GMP, nâng tổng số dây chuyền đạt EU-GMP lên 11, nhiều nhất Việt Nam
- Imexpharm có 12 số đăng ký cho 7 sản phẩm tại châu Âu.



2023

Nâng tầm vị thế

- Lập kỷ lục về tốc độ tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận, khẳng định vị thế dẫn đầu toàn ngành
- Nhà máy IMP4 đi vào hoạt động; nhà máy IMP2 và IMP3 lần lượt tái xét duyệt thành công tiêu chuẩn EU-GMP lần thứ hai và lần thứ ba
- Imexpharm hoàn thành 11 số đăng ký cho 6 sản phẩm tại châu Âu, nâng tổng số MA EU lên con số 27 cho 11 sản phẩm
- Imexpharm trở thành Công ty được nội địa dẫn đầu kênh ETC
- Công ty đứng số 1 trên thị trường kháng sinh Việt Nam (bao gồm cả các Công ty nước ngoài và nội địa)

IMEXPHARM HOÀN THÀNH

11
SỐ ĐĂNG KÝ
CHO 6 SẢN PHẨM TẠI CHÂU ÂU

ĐỨNG
SỐ 1
TRÊN THỊ TRƯỜNG KHÁNG SINH
VIỆT NAM
(bao gồm cả các
Công ty nước ngoài và nội địa)

NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH

NGÀNH NGHỀ KINH DOANH

Với bề dày kinh nghiệm hơn 4 thập kỷ năm hoạt động trong lĩnh vực sản xuất, điều chế, phân phối dược phẩm, Imexpharm nỗ lực không ngừng, liên tục cải tiến nhằm đem đến cho thị trường những sản phẩm với chất lượng vượt trội, khẳng định thương hiệu Nhà sản xuất Dược phẩm hàng đầu Việt Nam.

Ngành nghề kinh doanh chính của Imexpharm là sản xuất và buôn bán dược phẩm với dòng sản phẩm chủ lực là kháng sinh Beta-Lactam và nhóm đặc trị, giảm đau hạ sốt, tiêu hóa.

- Nhóm kháng sinh Betalactam: Kháng sinh uống và kháng sinh tiêm
- Nhóm giảm đau hạ sốt
- Nhóm thuốc ho
- Nhóm tiêu hóa, gan mật
- Nhóm kháng viêm
- Nhóm cơ xương khớp
- Nhóm đặc trị: tim mạch, tiểu đường, kháng Histamin và kháng dị ứng, giãn mạch ngoại biên và hoạt hóa não...
- Nhóm vitamin và các sản phẩm khác

Theo Giấy phép đăng ký kinh doanh, ngành nghề hoạt động của Imexpharm là:

- Sản xuất, gia công dược phẩm; chế biến dược liệu;
- Bán buôn, xuất nhập khẩu dược phẩm, thiết bị và dụng cụ y tế, hóa chất, nguyên phụ liệu bao bì sản xuất thuốc, và nguyên liệu, hóa chất cho sản xuất thực phẩm chức năng, các chất diệt khuẩn, khử trùng cho người;
- Nuôi trồng dược liệu;
- Sản xuất, gia công thực phẩm chức năng, thực phẩm dinh dưỡng;
- Cung cấp các dịch vụ hệ thống kho bảo quản các loại thuốc, nguyên liệu làm thuốc;
- Sản xuất sữa
- Bán buôn mỹ phẩm;
- Bán buôn thực phẩm, thực phẩm chức năng, các loại nước uống, nước uống có cồn, có gas;
- Bán lẻ thuốc, dụng cụ y tế, mỹ phẩm và vật phẩm vệ sinh trong các cửa hàng chuyên doanh;
- Hoạt động tài chính

NHÓM SẢN PHẨM THỰC PHẨM BẢO VỆ SỨC KHỎE

Đặc biệt, nhận thấy tiềm năng của phân khúc thực phẩm bảo vệ sức khỏe và thuốc dược liệu, một vài năm gần đây, Imexpharm đã đầu tư nhà máy Thực phẩm bảo vệ sức khỏe, nghiên cứu danh mục sản phẩm, sản xuất và cho ra đời các sản phẩm thực phẩm bảo vệ sức khỏe có chất lượng hiệu quả cao. Những sản phẩm nổi bật của dòng thực phẩm bảo vệ sức khỏe đang phân phối trên thị trường tiêu biểu là: SuperMaxgo, FlexoMAX, Festale, MaxGO- Lutein, Pumflex 300...

SuperMaxGO: Thực phẩm bảo vệ sức khỏe giúp đôi mắt sáng khỏe, tinh thông

• Thành phần:

Mỗi viên nang mềm chứa:

- » Vitamin A (Retinyl acetat) 1000 UI, Vitamin E (D-alpha-tocopheryl acetat) 100 UI, Superberry extract 25 mg, Natri chondroitin sulfat 12 mg, Kẽm gluconat 2,5mg, Lutein 2,5 mg, Vitamin B2 (Riboflavin) 1 mg, Zeaxanthin 0,5 mg, Selenium (men tăng sinh từ selenium) 4 mcg

• Công dụng:

- » Bổ sung lutein, zeaxanthin và các vitamin giúp đôi mắt sáng khỏe
- » Hỗ trợ bảo vệ mắt, giúp giảm nguy cơ: Thoái hóa điểm vàng, đục thủy tinh thể
- » Hỗ trợ làm giảm khô mắt, mỏi mắt, nhức mắt



FlexoMAX: Thực phẩm bảo vệ sức khỏe giúp tăng sinh dịch khớp, hỗ trợ làm giảm đau do khô khớp, viêm khớp và giảm nguy cơ thoái hóa khớp

• Thành phần:

Viên số 1 (01 viên nang cứng)

- » Native Collagen type II (NC-II) 40 mg
- » Vitamin C (Acid ascorbic) 30 mg
- » Bromelain 60 GDU (tương ứng khoảng 30 mg)
- » Acid hyaluronic 3,3 mg

Viên số 2 (01 viên nang cứng)

- » Salix alba extract (Chiết xuất vỏ cây liễu trắng) (White willow bark extract) 125 mg
- » Zingiber officinale extract (Chiết xuất gừng) 85 mg
- » Chiết xuất cây nhũ hương (Boswellia serrata extract gum) 75 mg
- » Turmeric extract (Chiết xuất nghệ) 50 mg

Viên số 3 (01 viên nén bao phim)

- » Glucosamin (dưới dạng Glucosamin sulfat.2KCl) 125 mg
- » Natri chondroitin sulfat 100 mg
- » Methyl Sulfonyl Methan 25 mg

• Công dụng:

- » Hỗ trợ tăng sinh dịch khớp
- » Hỗ trợ làm giảm đau do khô khớp, viêm khớp
- » Hỗ trợ làm giảm nguy cơ thoái hóa khớp



Festale: Thực phẩm bảo vệ sức khỏe giúp mát gan, lợi mật, hỗ trợ tăng cường chức năng giải độc của gan

• Thành phần:

Mỗi viên nén bao phim chứa:

- » Cao khô nghệ (Extractum siccum Rhizoma Curcumae longae) 50 mg (Tương đương 625 mg thân rễ nghệ)
- » Cao khô mật heo (Extractum siccum Fellis) 25 mg (Tương đương 250 mg mật heo tươi)
- » Cao khô actiso (Extractum siccum Cynarae sL'5 mg (Tương đương 625 mg lá tươi actiso)

• Công dụng:

- » Giúp mát gan, lợi mật, hỗ trợ tăng cường chức năng giải độc của gan



Max-GO Lutein: Thực phẩm bảo vệ sức khỏe giúp giảm triệu chứng khô mắt, mỏi mắt, nhức mắt, giảm nguy cơ: thoái hóa điểm vàng, đục thủy tinh thể

• Thành phần:

Mỗi viên nang mềm MAX-GO® LUTEIN chứa:

- » Lutein 2,5 mg
- » Zeaxanthin.0,5 mg
- » Vitamin A (Retinyl acetat)1.000 IU
- » Vitamin E (D-α-Tocopheryl acetat) 100 IU

Dạng bào chế: Viên nang mềm, hình trứng

» Màu sắc: Vỏ nang màu vàng.

• Công dụng:

- » Hỗ trợ làm giảm triệu chứng khô mắt, mỏi mắt, nhức mắt
- » Giúp giảm nguy cơ: thoái hóa điểm vàng, đục thủy tinh thể



Pumflex 300: Thực phẩm bảo vệ sức khỏe hỗ trợ làm giảm triệu chứng khó tiểu, tiểu đêm, tiểu nhiều lần do phì đại tiền liệt tuyến lành tính

• Thành phần:

Mỗi viên nang mềm chứa:

- » Dầu hạt bí ngô (Cucurbita pepo L. seed oil) 300 mg
- » Phụ liệu vừa đủ 1 viên

Dạng bào chế: Viên nang mềm, hình trứng.

» Màu sắc: Vỏ nang màu vàng.

• Công dụng:

- » Hỗ trợ làm giảm triệu chứng khó tiểu, tiểu đêm, tiểu nhiều lần do phì đại tuyến tiền liệt lành tính.

ĐỊA BÀN KINH DOANH

TRONG NƯỚC

Imexpharm hiện đang sở hữu mạng lưới phân phối sản phẩm rộng lớn với 18 chi nhánh bán hàng trải dài khắp toàn quốc, bao phủ trên cả kênh OTC và ETC. Trong những năm tiếp theo, Imexpharm vẫn tích cực mở rộng hệ thống phân phối (tiếp cận khu vực miền Trung, mở thêm chi nhánh tại các tỉnh miền Bắc), gia tăng độ nhận diện thương hiệu, nâng cao năng lực cạnh tranh, hướng đến sự phát triển bền vững, phụng sự vì sức khỏe cộng đồng.

NƯỚC NGOÀI

Trong năm 2023, Imexpharm đã đẩy mạnh các hoạt động xúc tiến thương mại như tham gia Triển lãm Quốc tế các Giải pháp tổng thể trong ngành Dược phẩm (CPHI) tại Tây Ban Nha, tiếp cận các thị trường xuất khẩu tiềm năng như Campuchia, Myanmar, Mông Cổ; thực hiện mạnh mẽ chiến lược toàn cầu hoá vươn ra thế giới, qua đó góp phần khẳng định thương hiệu dược phẩm Việt Nam trên trường quốc tế.

GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU NĂM 2023

Từ những ngày đầu thành lập đến nay, trải qua hơn bốn thập kỷ gian khó để trưởng thành, Imexpharm ngày càng khẳng định được tầm vóc và vị thế của nhà sản xuất dược phẩm hàng đầu Việt Nam. Với những đóng góp to lớn vào sự phát triển của đất nước, trong suốt những năm qua, Imexpharm liên tục được vinh danh và trao tặng những giải thưởng cao quý. Đây không chỉ là sự ghi nhận xứng đáng cho những nỗ lực phấn đấu không ngừng của Công ty mà còn là động lực để Imexpharm vươn cao, vươn xa hơn nữa, xứng đáng với vai trò và cam kết của một doanh nghiệp tiên phong, đồng hành vì sự phát triển bền vững của cộng đồng.



CÁC GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU NĂM 2023

TOP 50

CÔNG TY NIÊM YẾT TỐT NHẤT
(FORBES VIỆT NAM)



Với những thành tựu bứt phá đạt được trong năm, Imexpharm vinh dự được đón nhận Giải thưởng Top 50 Công ty Niêm yết tốt nhất năm 2023 của tạp chí Forbes Việt Nam.

Lần thứ hai được tin nhiệm và bình chọn vào Top 50 Công ty Niêm yết tốt nhất cho thấy sự chuẩn bị kỹ lưỡng cùng tiềm lực vững vàng của Imexpharm trong hành trình tiến bước, khẳng định vị thế và uy tín của thương hiệu trên thị trường cả về chất lượng sản phẩm và năng lực tài chính.



TOP 50

CÔNG TY KINH DOANH HIỆU QUẢ NHẤT
(TẠP CHÍ NHỊP CẦU ĐẦU TƯ)



Ngày 16/09/2023, Imexpharm là đại diện cho nhóm ngành dược có vốn hóa vinh dự được vinh danh trong Bảng xếp hạng Top 50 Công ty Kinh doanh Hiệu quả nhất Việt Nam 2023 do tạp chí Nhịp Cầu Đầu tư bình chọn.

Giải thưởng là minh chứng điển hình nhất cho những chiến lược kinh doanh đúng đắn và tầm nhìn dài hạn của Công ty, đồng thời thể hiện sự cam kết sâu sắc của Imexpharm với các đối tác, khách hàng về hiệu quả kinh doanh và sự phát triển thịnh vượng, bền vững.

TOP 5

NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT VIỆT NAM TRONG NGÀNH DƯỢC PHẨM, THIẾT BỊ Y TẾ VÀ CHĂM SÓC SỨC KHỎE
(ANPHABE)



Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam là giải thưởng uy tín được Anphabe - Nhà tư vấn về Thương hiệu Nhà tuyển dụng và Môi trường làm việc Hạnh Phúc tổ chức trao tặng. Imexpharm tự hào được vinh danh trong Top 5 Công ty có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam đối với các Công ty ngành dược, thiết bị y tế, chăm sóc sức khỏe khối doanh nghiệp vừa và xếp thứ 54 trong 100 Công ty có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam, tăng 5 bậc liên tiếp so với năm 2022.

Đây là thành quả ngọt ngào cho những nỗ lực vượt bậc của Imexpharm trong việc kiến tạo một môi trường làm việc hạnh phúc cùng những giá trị văn hóa Công ty gây dựng trong gần nửa thế kỷ qua.



**GIẢI THƯỞNG “HQQT
CAM KẾT THỰC HÀNH TỐT
QUẢN TRỊ CÔNG TY”
(VIOD)**



Tiếp nối thành công, Hội đồng Quản trị của Imexpharm tự hào được Diễn đàn thường niên (AF6) của Viện thành viên Hội đồng quản trị Việt Nam (VIOD) vinh danh “Hội đồng Quản trị cam kết thực hành tốt quản trị Công ty” năm 2023.

Đây là lần đầu tiên tại Việt Nam, một giải thưởng uy tín được trao cho những HĐQT xuất sắc nhất, những người đã góp phần quan trọng vào thành công của doanh nghiệp. Với giải thưởng này, Imexpharm càng được tiếp thêm động lực để vững tin tiến bước, trở thành một trong những doanh nghiệp tiên phong áp dụng các chuẩn mực tiên tiến về quản trị doanh nghiệp, công khai minh bạch trong hoạt động kinh doanh theo những thông lệ quốc tế tốt nhất, xứng đáng với vị thế và vai trò là cánh chim đầu đàn dẫn dắt thị trường dược phẩm Việt Nam.

**XẾP HẠNG 4
TRONG TOP 10 CÔNG TY
SẢN XUẤT DƯỢC PHẨM UY TÍN
NĂM 2023
(VIETNAM REPORT)**



Giải thưởng Top 10 Công ty sản xuất dược phẩm uy tín của Vietnam Report gọi tên Imexpharm lần thứ hai liên tiếp, là trái chín ngọt ngào Imexpharm đã gặt hái được trong năm 2023 và trong suốt hành trình theo đuổi sứ mệnh phục vụ cho ngành y dược nước nhà. Năm 2023 chúng kiến một Imexpharm hùng cường xác lập những kỷ lục trong sản xuất kinh doanh và không dừng lại ở đó, Imexpharm sẽ mạnh mẽ tiến lên, chinh phục thêm những đỉnh cao mới, bứt phá để thành công, chạm đích vinh quang - trở thành thương hiệu dược phẩm số một của ngành.



TOP 20

**BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
TỐT NHẤT NHÓM NGÀNH PHI
TÀI CHÍNH**



TOP 10

**QUẢN TRỊ CÔNG TY TỐT
NHẤT NHÓM VỐN HÓA VỪA
(HOSE)**



Ngày 16/12/2023, tại Lễ trao giải Cuộc bình chọn Doanh nghiệp niêm yết 2023, Imexpharm đã được vinh danh với giải thưởng cao quý Top 20 Báo cáo thường niên tốt nhất nhóm ngành phi tài chính và Top 10 Quản trị Công ty tốt nhất nhóm vốn hóa vừa. Kết quả đáng tự hào này ghi nhận những nỗ lực của Imexpharm trong việc trở thành Công ty niêm yết có hoạt động chuyên nghiệp, minh bạch và luôn tuân thủ tiêu chuẩn và thông lệ quốc tế trong báo cáo tài chính, kiểm toán và quản trị Công ty.

Trong tương lai Imexpharm sẽ tiếp tục duy trì minh bạch thông tin tới cổ đông và nhà đầu tư, phát huy những nền tảng vững chắc và thế mạnh vượt trội, qua đó đưa Imexpharm trở thành Công ty đại chúng quản trị tốt nhất và phát triển bền vững nhất, hiện thực hóa khát vọng vươn tầm quốc tế, hội nhập toàn cầu.



**NĂM THỨ 2 LIÊN TIẾP CỔ PHIẾU IMP
ĐƯỢC LỘT VÀO**

TOP 20

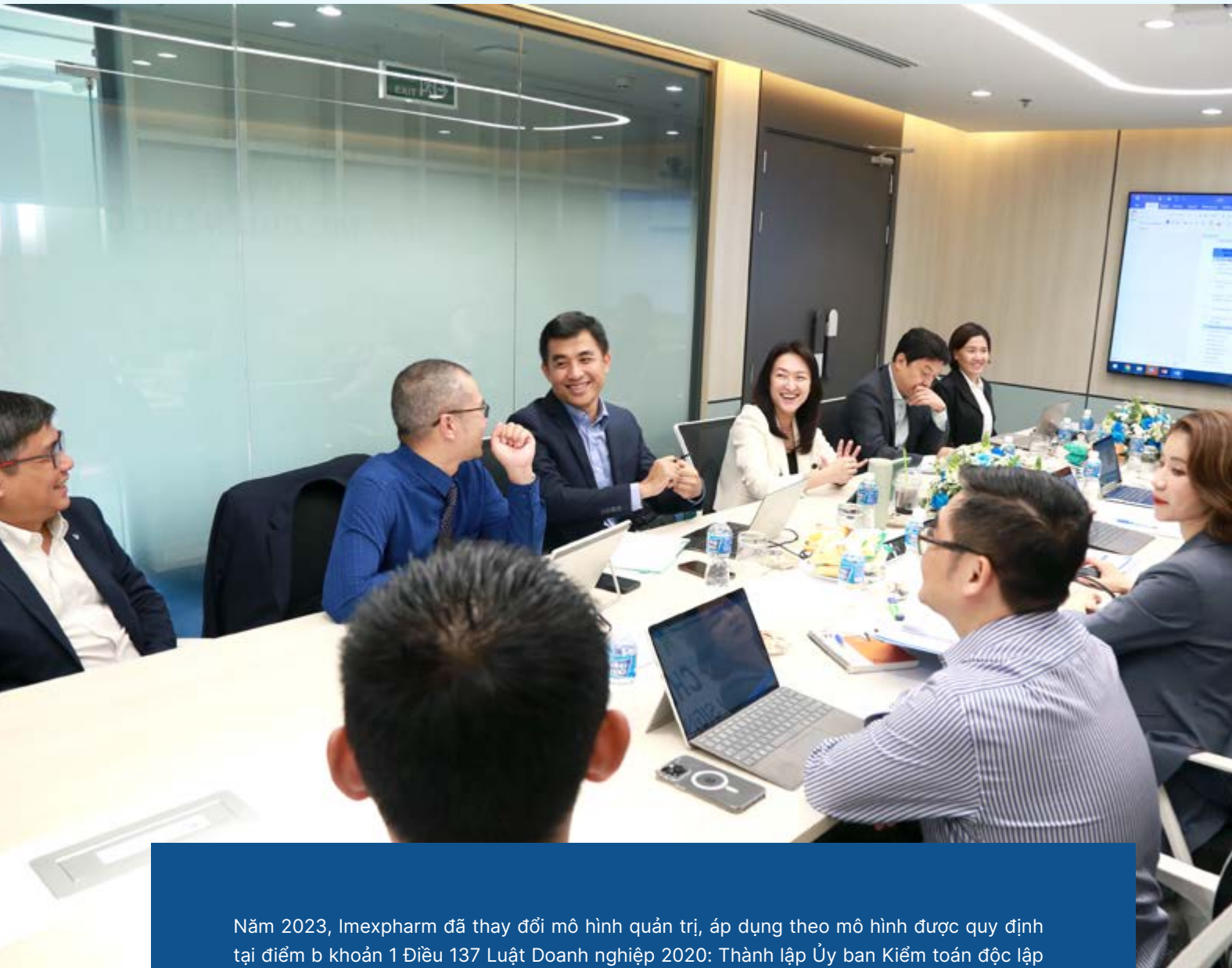
**CỔ PHIẾU CÓ ĐIỂM PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG
TỐT NHẤT THỊ TRƯỜNG - VNSI20
(HOSE)**



Năm 2023, Imexpharm tiếp tục giữ vững vị trí là Công ty được phẩm duy nhất được xếp hàng trong Top 20 cổ phiếu có điểm phát triển bền vững tốt nhất thị trường. Đây là bộ chỉ số do Sở Giao dịch chứng khoán TP.HCM phối hợp với Tổ chức Hợp tác quốc tế Đức (GIZ) và Ủy ban Chứng khoán Nhà nước nghiên cứu và triển khai từ tháng 07/2017, ghi nhận những nỗ lực của các doanh nghiệp trong chiến lược phát triển toàn diện hệ sinh thái giá trị bền vững.

Việc cổ phiếu của Imexpharm liên tiếp nằm trong rổ chỉ số VNSI20 vừa là niềm tự hào, vừa là lực đẩy giúp Imexpharm thêm vững vàng cho chặng đường phía trước, ghi dấu ấn không chỉ bởi chuỗi sản phẩm chất lượng cao, phục vụ hiệu quả cho sức khỏe người dân mà còn bởi những cam kết và hành động thiết thực tạo ảnh hưởng và phát triển bền vững, kinh doanh có trách nhiệm, vì sự tiến bộ của cộng đồng.

MÔ HÌNH HOẠT ĐỘNG



Năm 2023, Imexpharm đã thay đổi mô hình quản trị, áp dụng theo mô hình được quy định tại điểm b khoản 1 Điều 137 Luật Doanh nghiệp 2020: Thành lập Ủy ban Kiểm toán độc lập để thay thế Ban kiểm soát; Thay đổi thành viên HĐQT theo hướng tăng số lượng thành viên độc lập. Cùng với sự tham gia của cổ đông chiến lược Tập đoàn SK, mô hình hoạt động của Imexpharm ngày càng được tinh gọn, hiệu quả, phù hợp với chiến lược phát triển bền vững của Công ty.

Xét về mặt pháp lý, Imexpharm hiện tại hoạt động theo mô hình Công ty cổ phần có Đại hội đồng cổ đông (cơ quan có thẩm quyền cao nhất), Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc và có Ủy ban kiểm toán thuộc HĐQT.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động vận hành, bên cạnh trụ sở chính tại thành phố Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp, Imexpharm còn thành lập văn phòng đại diện tại Thành phố Hồ Chí Minh. Văn phòng là địa điểm chính cho các Giám đốc Điều hành chủ chốt sau: Phó Tổng Giám đốc phụ trách Tài chính; Phó Tổng Giám đốc phụ trách Chiến lược; Giám đốc Bán hàng; và các phòng ban liên quan như: Tài chính, Chiến lược, Tiếp thị, Quản lý dự án, Quan hệ công chúng và Quan hệ nhà đầu tư. Văn phòng Thành phố Hồ Chí Minh có khoảng 80-100 nhân viên.

Các chi nhánh, nhà máy trực thuộc Imexpharm:

4

CỤM NHÀ MÁY



Bao gồm 7 nhà máy và xưởng sản xuất tại Đồng Tháp, Thành phố Hồ Chí Minh và Bình Dương

18

CHI NHÁNH BÁN HÀNG



Trải dài từ Bắc vào Nam

2

VĂN PHÒNG

chi nhánh tại Thành phố Hồ Chí Minh

2

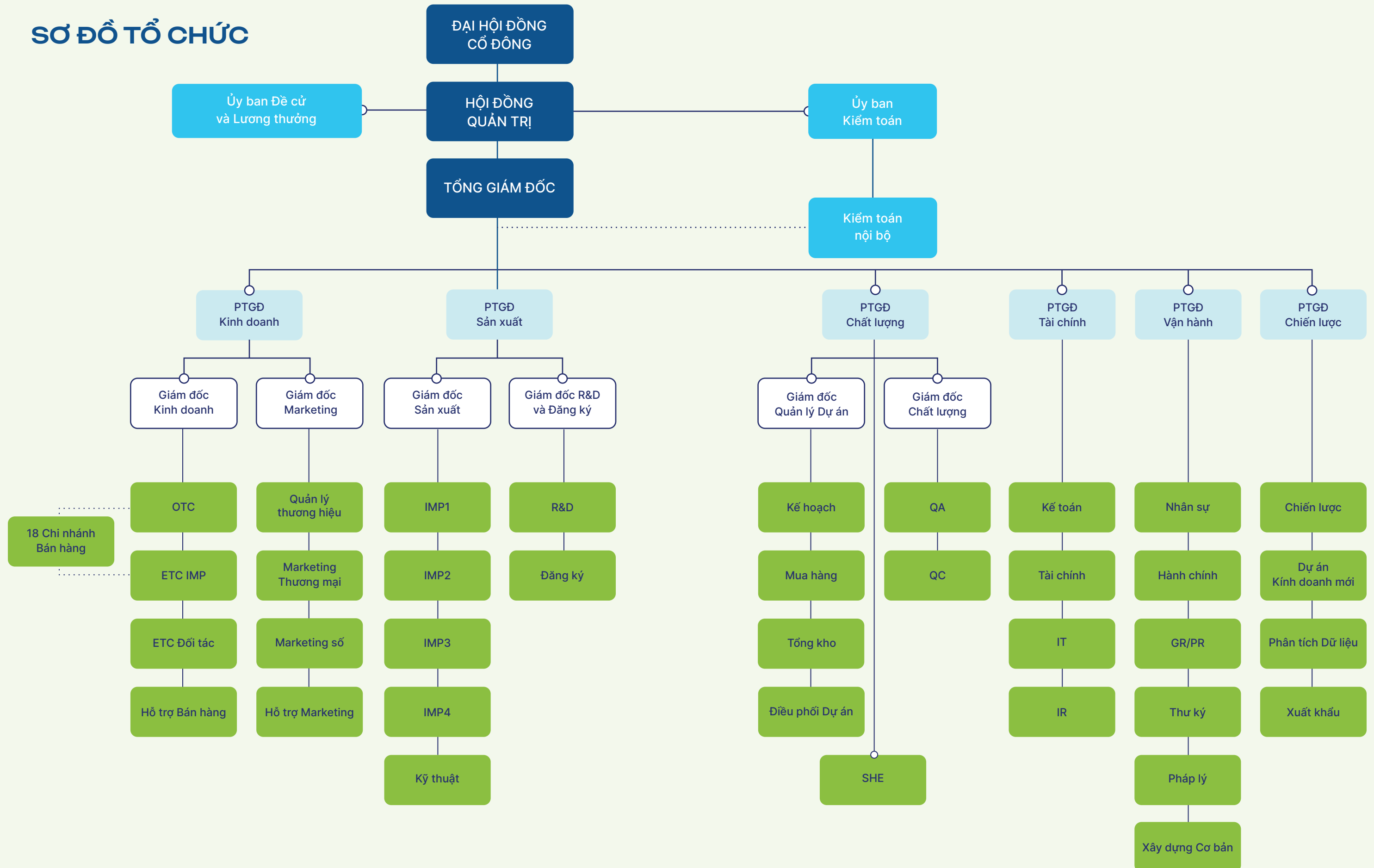
TỔNG KHO

tại Thành phố Hồ Chí Minh và Đồng Tháp

Các Công ty liên kết

Tên Công ty	Tỷ lệ sở hữu của Imexpharm	Ngành nghề kinh doanh	Địa chỉ
Công ty Cổ phần Dược phẩm Agimexpharm	31,56%	Sản xuất thuốc, hóa dược và dược liệu	Số 27 Nguyễn Thái Học, P. Mỹ Bình, TP. Long Xuyên, Tỉnh An Giang
Công ty Cổ phần Nghiên cứu bảo tồn và phát triển dược liệu Đồng Tháp Mười	23,56%	Sản xuất thuốc, hóa dược và dược liệu	Khu phố 3, Thị trấn Bình Phong Thạnh, Huyện Mộc Hoá, Tỉnh Long An

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



CHUỖI CUNG ỨNG



NGHIÊN CỨU VÀ PHÁT TRIỂN SALES & MARKETING

Khối nghiên cứu và phát triển sản phẩm của Imexpharm hội tụ đội ngũ nghiên cứu có trình độ chuyên môn cao cùng những hiểu biết sâu sắc về thị trường, người tiêu dùng để phát triển hệ thống sản phẩm đáp ứng tốt nhất nhu cầu của khách hàng.

Bán hàng và tiếp thị là những hoạt động đặc thù mang lại doanh thu và lợi nhuận, tăng trưởng cho Công ty, đồng thời đem đến giá trị thiết thực, ý nghĩa đối với việc chăm sóc sức khỏe của người tiêu dùng. Chúng tôi thể hiện trách nhiệm của một nhà sản xuất dược phẩm hàng đầu thông qua việc cung cấp các sản phẩm chất lượng vượt trội với mức chi phí hợp lý, tối ưu nhất. Bên cạnh đó, chúng tôi cũng tăng cường ứng dụng công nghệ số hóa, dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, nỗ lực hành động vì sức khỏe cộng đồng.

HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT

Với thế mạnh và chiến lược đầu tư cho chất lượng sản phẩm, Imexpharm luôn đảm bảo và không ngừng cải tiến, nâng cao quy trình sản xuất của Công ty, bắt đầu từ khâu lựa chọn nguyên vật liệu đến hoàn thiện sản phẩm cuối cùng đến với người tiêu dùng.

Để đảm bảo yếu tố bền vững, Imexpharm đã đánh giá và lựa chọn các nhà cung ứng tuân thủ đầy đủ yêu cầu pháp luật, có ý thức trách nhiệm về bảo vệ môi trường và có đạo đức kinh doanh. Với đặc thù 80-90% nguồn nguyên liệu nhập khẩu, chúng tôi hợp tác chặt chẽ với các nhà cung cấp để đảm bảo nguồn nguyên vật liệu đạt chuẩn về chất lượng và số lượng phục vụ hiệu quả cho hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

Bốn cụm nhà máy, trong đó có ba cụm nhà máy với 11 dây chuyền sản xuất đạt tiêu chuẩn EU-GMP của Imexpharm cam kết vận hành an toàn, ổn định, tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật, phù hợp với chuẩn mực quốc tế, đồng thời giảm thiểu các tác động tiêu cực đến môi trường.

PHÂN PHỐI

Đến nay Imexpharm đang sở hữu mạng lưới phân phối rộng khắp bao gồm 18 chi nhánh bán hàng trải dài từ Bắc vào Nam, tập trung trên cả 2 kênh OTC và ETC, trong đó Công ty hiện đang giữ vị trí dẫn đầu kênh ETC trên cả nước. Trong tương lai, Imexpharm tiếp tục mở rộng thị phần đảm bảo phân phối đến khách hàng ngày càng thêm nhanh chóng, kịp thời và hiệu quả.

Nội dung Bộ Quy tắc đạo đức và tuân thủ Imexpharm bao gồm 6 phần chính:

1 CHÍNH TRỰC VÀ MINH BẠCH

Imexpharm là một trong những nhà sản xuất dược phẩm hàng đầu tại Việt Nam với định hướng trọng tâm đầu tư cho chất lượng sản phẩm đạt tiêu chuẩn quốc tế, đem lại hiệu quả điều trị cao cho người tiêu dùng. Chúng tôi cam kết tuân thủ các chuẩn mực sản xuất và các quy định của pháp luật đối với doanh nghiệp niêm yết cùng các quy định chuyên ngành dược. Công ty hoạt động trên nguyên tắc chính trực, minh bạch và hiệu quả.

2 VỚI KHÁCH HÀNG

Bằng nhiệt huyết, trí tuệ và sự tận tâm cống hiến, Imexpharm cam kết mang đến các giải pháp chăm sóc sức khỏe tốt nhất với mức chi phí phù hợp nhất cho khách hàng, phụng sự vì con người và đất nước khỏe mạnh hơn.

3 VỚI ĐỐI TÁC

Imexpharm luôn thể hiện sự tôn trọng, đề cao tinh thần hợp tác cùng phát triển với các đối tác chiến lược và tin cậy của Công ty.

4 VỚI CỔ ĐÔNG/ NHÀ ĐẦU TƯ

Imexpharm cam kết phục vụ vì lợi ích cao nhất của các cổ đông và vun đắp giá trị cổ phiếu thông qua nỗ lực tăng trưởng kinh doanh hiệu quả và bền vững, công bố thông tin minh bạch, đối xử công bằng và đảm bảo quyền lợi cổ đông.

5 VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG

Đối với Imexpharm, người lao động chính là tài sản quý giá nhất của Công ty. Công ty chú trọng xây dựng nguồn nhân lực hạnh phúc trong một môi trường làm việc thân thiện, đoàn kết; thực hiện các hoạt động chăm lo toàn diện đến đời sống của CBNV; tập trung đào tạo, quy tụ đội ngũ nhân tài; xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa, tiến bộ vì sự phát triển của doanh nghiệp.

6 CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG

Cam kết thực hiện trách nhiệm với cộng đồng và xã hội thông qua các hoạt động an sinh xã hội ở các địa phương nơi Imexpharm hoạt động, hỗ trợ các chương trình khởi nghiệp, tài trợ giáo dục, tham gia các hội thảo của các Bộ ban ngành, thúc đẩy sự phát triển của một xã hội Việt Nam văn minh, hiện đại cũng như nâng cao hình ảnh, vị thế của đất nước trên trường quốc tế.

TUÂN THỦ PHÁP LUẬT VÀ QUY ĐỊNH

Imexpharm cam kết luôn nỗ lực tuân thủ đầy đủ pháp luật và các quy định hiện hành. Trong giai đoạn báo cáo này, không có sự cố không tuân thủ luật pháp và quy định nào khiến Imexpharm bị cơ quan có thẩm quyền xử phạt hoặc các bên liên quan phạt theo bất kỳ hình thức nào.

TỔNG QUAN NGUỒN NHÂN LỰC

Tính đến thời điểm tháng 31/12/2023, tổng số nhân sự của Imexpharm là 1.405 người, tăng 11,5% so với cùng kỳ.

Công tác tuyển dụng đạt hiệu quả cao, đáp ứng đầy đủ và kịp thời nhu cầu về nguồn nhân lực của các bộ phận, hoàn thành 100% kế hoạch.

Imexpharm được vinh danh trong Top 5 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam trong ngành dược phẩm, thiết bị y tế và Chăm sóc sức khỏe.

Cơ cấu lao động vẫn đảm bảo cân đối, hợp lý về giới tính và độ tuổi; tiếp tục duy trì đội ngũ cán bộ có trình độ chuyên môn cao, hợp lý về cơ cấu.



Tổng số nhân sự của Imexpharm

1.405
NGƯỜI

⬆️ 11,5% so với cùng kỳ



ĐẠO ĐỨC VÀ TÍNH CHÍNH TRỰC

Sự khỏe mạnh là nền tảng tạo dựng cuộc sống hạnh phúc của mỗi cá nhân trong xã hội. Một cộng đồng lành mạnh là lực đẩy giúp các quốc gia phát triển lành mạnh và cuối cùng là thế giới lành mạnh hơn. Hoạt động trong lĩnh vực dược phẩm, giữ một trong những vai trò quyết định đến đời sống sức khỏe của khách hàng, Imexpharm luôn thấu hiểu và cam kết tuyệt đối về sự minh bạch, chính trực và các giá trị đạo đức của Công ty. Tháng 04/2010, Imexpharm đã ban hành Bộ quy tắc đạo đức và tuân thủ được coi là kim chỉ nam cho tất cả hoạt động hằng ngày của Imexpharm, đồng thời góp phần tạo bản sắc riêng cho văn hóa doanh nghiệp dựa trên tinh thần thượng tôn pháp luật, đề cao chính trực, đảm bảo công bằng, duy trì tuân thủ và coi trọng đạo đức, đồng thời thúc đẩy tôn trọng con người, tôn trọng thiên nhiên, bảo vệ môi trường và có trách nhiệm với xã hội.

Bộ quy tắc đạo đức và tuân thủ cung cấp chuẩn mực cho hành vi chuyên môn và đạo đức, cũng như làm rõ những hành vi và hoạt động được và không được chấp nhận trong quan hệ nội bộ và bên ngoài. Bộ quy tắc đạo đức và tuân thủ đã được phổ biến phù hợp cho Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành và nhân viên và được công bố công khai trên website của Công ty tại:

<https://www.imexpharm.com/nha-dau-tu/quan-tri-cong-ty/bo-quy-tac-dao-duc-va-tuan-thu>

Năm 2022, Imexpharm cũng tiến hành chuyển thể Bộ quy tắc đạo đức và tuân thủ sang hình thức video e-learning để truyền tải nội dung của các quy tắc này trong các chương trình đào tạo hội nhập cho nhân viên mới.

QUẢN TRỊ VÀ CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Chương 2

36	<u>QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG</u>
38	<u>Thành phần và cơ cấu quản trị</u>
43	<u>Đề cử, lựa chọn HĐQT và các ủy ban</u>
43	<u>Vai trò và trách nhiệm của Hội đồng Quản trị</u>
44	<u>Vai trò và trách nhiệm của các ban trực thuộc HĐQT</u>
45	<u>Quản trị rủi ro hướng tới PTBV</u>
47	<u>Xung đột lợi ích</u>
47	<u>Truyền đạt các mối quan tâm chính</u>
47	<u>Thù lao của Hội đồng Quản trị</u>
48	<u>CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG</u>
48	<u>Bối cảnh phát triển bền vững</u>
53	<u>Chiến lược phát triển bền vững</u>
55	<u>Tình hình thực hiện 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc</u>
58	<u>Gắn kết với các bên liên quan</u>
62	<u>LĨNH VỰC TRỌNG YẾU</u>
62	<u>Quy trình xác định các chủ đề trọng yếu</u>
62	<u>Ma trận trọng yếu</u>
63	<u>Danh sách các chủ đề trọng yếu</u>



QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Quản trị Công ty được xác định là yếu tố cốt lõi cho sự phát triển bền vững của doanh nghiệp, đồng thời là nguồn lực quan trọng giúp Công ty thu hút nguồn vốn của các nhà đầu tư trong và ngoài nước. Là Công ty được phẩm sớm niềm yết trên sàn chứng khoán từ năm 2006, Imexpharm theo đuổi mục tiêu trở thành Công ty phát triển bền vững, chuyên nghiệp và minh bạch trong mọi hoạt động, đặc biệt là trong hoạt động quản trị.

Năm 2023, Imexpharm tự hào được trao tặng giải thưởng Top 10 Quản trị Công ty tốt nhất nhóm vốn hóa vừa. Công ty tiếp tục được vinh danh trong Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất, Top 10 Công ty sản xuất được phẩm uy tín năm 2023. Những thành tựu trên là sự khẳng định, ghi nhận từ phía các tổ chức, các cơ quan quản lý, từ thị trường đối với mô hình quản trị doanh nghiệp của Imexpharm ngày càng khoa học, chuyên nghiệp, đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế về quản trị tốt, đáp ứng chiến lược phát triển bền vững theo các tiêu chí ESG (Environment - Môi trường, Social - Xã hội, Governance - Quản trị doanh nghiệp).

TOP 10
QUẢN TRỊ CÔNG TY
TỐT NHẤT NHÓM VỐN HÓA VỪA

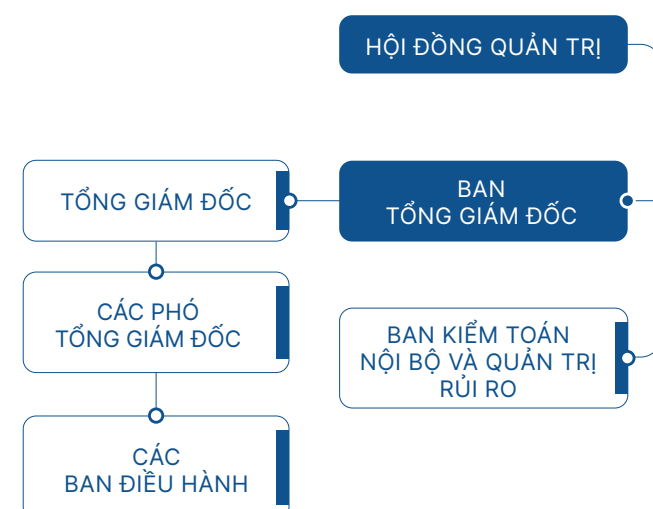
TOP 50
CÔNG TY NIÊM YẾT TỐT NHẤT

TOP 10
CÔNG TY SẢN XUẤT
ĐƯỢC PHẨM UY TÍN NĂM 2023



THÀNH PHẦN VÀ CƠ CẤU QUẢN TRỊ

01 | MÔ HÌNH QUẢN TRỊ PTBV



- Tại Imexpharm, Hội đồng Quản trị là cơ quan quản trị cao nhất chịu trách nhiệm trong việc ra quyết định và giám sát việc quản lý các tác động của Imexpharm đối với kinh tế, môi trường và xã hội. Đồng thời Hội đồng Quản trị cũng là cơ quan cao nhất chịu trách nhiệm phát triển, phê duyệt và tuyên bố sứ mệnh, chiến lược, chính sách và mục tiêu của Imexpharm liên quan đến phát triển bền vững.
- Tổng Giám đốc đảm bảo thực thi và thúc đẩy lộ trình phát triển bền vững của Công ty theo định hướng của Hội đồng Quản trị, chiến lược phát triển của công ty; trực tiếp chỉ đạo các Ban Điều hành và phân công cho các Phó Tổng Giám đốc quản lý và điều hành trực tiếp các vấn đề phát triển bền vững bao gồm xây dựng kế hoạch, triển khai và quản lý triển khai.

- Ban kiểm toán nội bộ và quản trị rủi ro điều phối chung hoạt động phát triển bền vững, xây dựng và triển khai các hoạt động đào tạo về phát triển bền vững, thực hiện báo cáo PTBV định kỳ.
- Các khối/ phòng ban chức năng triển khai thực hành và sáng kiến bền vững ở các lĩnh vực chuyên môn để đạt được mục tiêu; đảm bảo việc thực hiện các báo cáo liên quan Phát triển bền vững kịp thời, minh bạch và chuẩn xác ở từng khía cạnh.

Mô hình Quản trị công ty bền vững của Imexpharm được thực hiện dựa trên các sự kết hợp hài hòa giữa nền tảng cơ cấu quản trị Công ty vững chắc, phù hợp thông lệ và Pháp luật Việt Nam và tiệm cận chuẩn mực quản trị quốc tế (tuân thủ các khuôn khổ và thông lệ quốc tế về Quản trị Công ty của Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế - OECD và mô hình quản trị tiên tiến trên cơ sở vận dụng mô hình của các đối tác chiến lược nước ngoài).

02 | GIỚI THIỆU HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Với những định hướng chiến lược xuyên suốt trong hoạt động kinh doanh hướng tới hệ sinh thái quản trị Công ty minh bạch và bền vững, Hội đồng Quản trị của Imexpharm vinh dự đón nhận giải thưởng “Hội đồng Quản trị cam kết thực hành tốt quản trị Công ty” năm 2023 do VIOD bình chọn. Công ty được đánh giá cao trong tiêu chí xét giải về Hội đồng Quản trị có tính tiên phong, cam kết và kiên định thực hành quản trị Công ty hướng đến phát triển bền vững, chú trọng ba yếu tố: G (Thế hệ), I (Độc lập), G (Giới tính).



Để đảm bảo sự minh bạch và độc lập, thực hiện các Quyết định một cách khách quan và vì lợi ích tối đa của Công ty, vị trí Chủ tịch Hội đồng Quản trị của Imexpharm độc lập với vị trí Tổng Giám đốc. Đa số thành viên Hội đồng Quản trị không trực tiếp tham gia vào Ban Điều hành nhằm hạn chế những xung đột về vai trò và lợi ích.

HĐQT có 02 thành viên độc lập giúp cung cấp các ý kiến tham mưu đa chiều, đưa ra những tư vấn, phản biện giúp Công ty phát triển bền vững hơn.

Liên quan đến sự đa dạng về học vấn, các thành viên Hội đồng Quản trị của Imexpharm đều là những chuyên gia có kinh nghiệm sâu rộng trong các lĩnh vực dược phẩm, quản trị doanh nghiệp, tài chính, kinh doanh... nhằm chia sẻ quan điểm, kiến thức và kinh nghiệm ở nhiều khía cạnh khác nhau giúp HĐQT hoạt động hiệu quả nhất.

Đối với sự đa dạng về giới tính, HĐQT có 03 thành viên là nữ giới, chiếm 50% số lượng thành viên của HĐQT. Đây là một trong những thành tích tiêu biểu ghi nhận những nỗ lực của Công ty nhằm xóa bỏ các rào cản giới, trao quyền, vì sự tiến bộ của phụ nữ, hướng tới sự phát triển thịnh vượng của Công ty và góp phần kiến tạo tương lai bền vững cho cộng đồng.

HĐQT CÓ
3
THÀNH VIÊN NỮ GIỚI
CHIẾM 50% SỐ LƯỢNG
THÀNH VIÊN CỦA HĐQT

03 | CƠ CẤU HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Đại hội đồng cổ đông thường niên ngày 28/04/2023 đã bầu thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2023 - 2027. Tính đến 31/12/2023, HĐQT của Imexpharm có 06 thành viên, trong đó có 01 thành viên điều hành, 03 thành viên không điều hành và 02 thành viên độc lập.



Bà CHUN CHAERHAN
Chủ tịch HĐQT không điều hành
(bổ nhiệm ngày 28/04/2023)

Bà Chaerhan giữ chức Chủ tịch Hội đồng Quản trị không điều hành của Imexpharm từ tháng 04 năm 2023. Bà cũng đồng thời là Chủ tịch Ủy ban Đề cử và lương thưởng trực thuộc Hội đồng Quản trị kể từ ngày 23/02/2024.

Là Giám đốc Khu vực Việt Nam của SUPEX Council, ủy ban tư vấn hàng đầu của Tập đoàn SK, một trong những Công ty hàng đầu Hàn Quốc và là cổ đông lớn nhất của Imexpharm, bà Chun hiện là Thành viên Hội đồng Quản trị của một số Công ty Việt Nam bao gồm Tập đoàn Vingroup và Tập đoàn Masan. Bà cũng là Chủ tịch Hội đồng Quản trị của Công ty Cổ phần Maroon Bells.

Chức vụ khác ngoài Imexpharm:

- Giám đốc Khu vực Việt Nam của SUPEX Council, Tập đoàn SK
- Thành viên Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần Tập đoàn Vingroup
- Thành viên Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần Tập đoàn Masan
- Chủ tịch Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần Maroon Bells, Việt Nam



Bà HÀN THỊ KHÁNH VINH
Thành viên HĐQT không điều hành

Với trình độ chuyên môn là Thạc sĩ Kế toán Quốc tế tại Úc, Bà Vinh tham gia Hội đồng Quản trị của nhiều Công ty dược phẩm, bao gồm cả các chi nhánh Việt Nam của một số Công ty quốc tế. Tại Imexpharm, vai trò của bà bao gồm tư vấn về ngành dược Việt Nam và quan hệ đối ngoại. Bà cũng là thành viên của Ủy ban Đề cử và lương thưởng trực thuộc Hội đồng Quản trị kể từ ngày 23/02/2024.

Chức vụ khác ngoài Imexpharm:

- Thành viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc Tổng Công ty Dược Việt Nam - CTCP
- Chủ tịch Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần Dược phẩm Trung Ương 1 (CPC1)
- Thành viên Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần Dược phẩm OPC
- Thành viên Hội đồng Quản trị Sanofi Việt Nam
- Thành viên Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần Dược phẩm Sanofi - Synthelabo Việt Nam

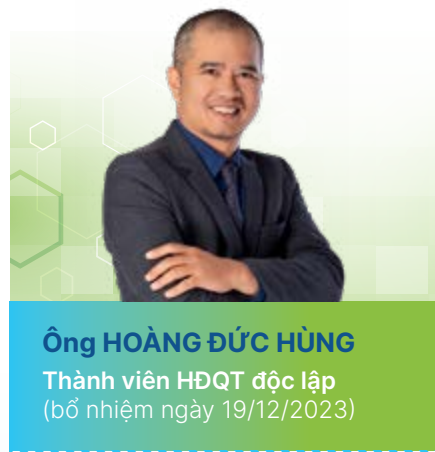


Bà TRẦN THỊ ĐÀO
Thành viên Hội đồng Quản trị
Tổng Giám đốc Điều hành

Là một trong những thành viên sáng lập của Imexpharm, bà Đào được bổ nhiệm làm Chủ tịch HĐQT Imexpharm vào năm 2001, Phó Chủ tịch HĐQT vào năm 2013, và Thành viên Hội đồng Quản trị từ năm 2023.

Chức vụ khác ngoài Imexpharm:

- Thành viên Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần Dược phẩm Agimexpharm (Công ty liên kết của Imexpharm)
- Phó Chủ tịch Hiệp hội Doanh nghiệp Dược Việt Nam (VNPCA)



Ông Hùng được bổ nhiệm vào Hội đồng Quản trị Imexpharm với tư cách Thành viên độc lập vào tháng 12/2023. Ông có hơn 30 năm kinh nghiệm làm việc trong các lĩnh vực kinh tế công và tư nhân của Việt Nam. Ông hiện đang giữ chức Chủ tịch/ Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị của một số Công ty và hiệp hội. Từ năm 2014 đến 2016, ông là Chuyên gia tư vấn cao cấp của Ngân hàng Thế giới (World Bank), hỗ trợ Bộ Tài chính Việt Nam xây dựng quy chế kiểm toán nội bộ của quốc gia.

Chức vụ khác ngoài Imexpharm:

- Chủ tịch Viện Kiểm toán Nội bộ Việt Nam - IIA Việt Nam
- Phó Chủ tịch, Ủy viên Ban Thường vụ Hiệp hội Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị Việt Nam (VNIDA)
- Chủ tịch Hội đồng Quản trị, Công ty Cổ phần Tư vấn Quản trị CGS Việt Nam
- Thành viên Hội đồng Quản trị, Công ty Cổ phần Dịch vụ Phân tích Di truyền
- Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị Tập đoàn Đầu tư Địa ốc Novaland



Là Giám đốc Đầu tư Cao cấp tại Tập đoàn SK - cổ đông lớn nhất của Imexpharm, ông Hùng tham gia Hội đồng Quản trị từ năm 2020. Ông tư vấn về chiến lược tổng thể và quản trị doanh nghiệp. Ông cũng là thành viên của Ủy ban Đề cử và lương thưởng trực thuộc Hội đồng Quản trị từ ngày 23/02/2024. Trước khi gia nhập SK, ông giữ nhiều chức vụ cấp cao tại VinaCapital, Deloitte Việt Nam, Công ty Cổ phần Quản lý quỹ PVI (PVIAM), Công ty Cổ phần Đầu tư Việt Nam - Oman.

Chức vụ khác ngoài Imexpharm:

- Giám đốc Đầu tư Cao cấp, SK Việt Nam



Ông Suyong được bổ nhiệm vào Hội đồng Quản trị từ tháng 04 năm 2023 với chức vụ Thành viên HĐQT độc lập. Ông là Dược sĩ được đào tạo chính quy, ông đã đảm nhiệm nhiều vai trò quản lý, tư vấn và đầu tư, bao gồm Tổng Giám đốc của IMS Health Thái Lan và Phó Giám đốc tại Tập đoàn SK.

Chức vụ khác ngoài Imexpharm:

- Không

04 CÁC TIỂU BAN TRỰC THUỘC HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trước Đại hội đồng cổ đông 2023, có 03 Tiểu ban trợ giúp cho HĐQT, bao gồm: Tiểu ban Kiểm toán nội bộ và Quản trị rủi ro, Tiểu ban Chiến lược, và Tiểu ban Nhân sự - Lương thưởng. Đồng thời, Công ty vẫn giữ mô hình quản trị có Ban Kiểm soát.

Sau ĐHĐCĐ 2023, Imexpharm thay đổi cơ cấu thành viên HĐQT, thay đổi mô hình quản trị không có Ban Kiểm soát và thay thế bằng Ủy ban kiểm toán. Ngày 23/02/2024, Công ty đã thông qua nghị quyết HĐQT về việc thành lập và bổ nhiệm nhân sự cho Ủy ban kiểm toán và Ủy ban Đề cử và lương thưởng trực thuộc HĐQT.

Sự thay đổi Hội đồng quản trị năm 2023

Ông Nguyễn Quốc Định

Miễn nhiệm vị trí Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Ông Ngô Minh Tuấn

Miễn nhiệm vị trí Thành viên Hội đồng Quản trị

Ông Lê Văn Nhã Phương

Miễn nhiệm vị trí Thành viên Hội đồng Quản trị

ĐỀ CỬ, LỰA CHỌN HĐQT VÀ CÁC ỦY BAN

- Việc giới thiệu ứng cử viên để bầu bổ sung, bầu mới thành viên HĐQT được xem xét cẩn trọng theo quy trình lựa chọn ứng cử viên thành viên HĐQT, trước khi trình HĐQT xem xét và đưa vào chương trình bầu cử của ĐHĐCĐ.
- Chi tiết tiểu sử các thành viên HĐQT mới được công bố đầy đủ trong tài liệu ĐHĐCĐ và trang web Imexpharm để các cổ đông có thể tìm hiểu về các ứng cử viên trước khi bỏ phiếu.
- HĐQT của Imexpharm có tầm nhìn chiến lược, giàu năng lực chuyên môn, đa dạng về kiến thức, kinh nghiệm quản trị, điều hành và phù hợp với yêu cầu của Công ty.
- Hoạt động của Hội đồng Quản trị luôn đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật, phù hợp với thẩm quyền và trách nhiệm được giao.
- HĐQT có các Ủy ban trực thuộc để tham mưu, tư vấn, giúp việc HĐQT nhằm tối ưu hóa hoạt động, chiến lược và hiệu quả tài chính cho Công ty.

VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Hoạch định mục tiêu chiến lược và định hướng phát triển bền vững

HĐQT xem xét và phê duyệt định hướng chiến lược PTBV. HĐQT triển khai hoạt động thông qua việc ban hành Nghị quyết và chỉ đạo Ban Điều hành thực hiện Nghị quyết. Ban Điều hành chỉ đạo cụ thể hóa thành các hành động theo từng ban chức năng cụ thể.

Các định hướng chiến lược, kế hoạch hành động, mục tiêu phát triển của từng khối hoạt động được phổ biến, thống nhất tới cán bộ nhân viên thông qua các cuộc Họp triển khai nhiệm vụ kinh doanh, Họp Hội nghị người lao động, các khóa đào tạo, phổ biến tới toàn thể cán bộ.



Theo dõi và giám sát việc tổ chức triển khai các vấn đề liên quan đến phát triển bền vững

HĐQT nắm bắt tình hình triển khai các mục tiêu kinh doanh - quan hệ với các bên liên quan - và môi trường theo định kỳ hàng Quý cùng những báo cáo trực tiếp từ Ban Điều hành, bao gồm:

- Báo cáo tại các cuộc họp HĐQT định kỳ
- Báo cáo HĐQT thông qua phương thức xin ý kiến HĐQT bằng văn bản
- Thực hiện rà soát các ảnh hưởng, rủi ro và cơ hội liên quan đến kinh tế - xã hội - môi trường
- Giám sát việc tổ chức triển khai các quyết định, nghị quyết và chính sách của Công ty do Hội đồng Quản trị ban hành liên quan đến phát triển bền vững



Chỉ đạo thực hiện Báo cáo Phát triển bền vững

HĐQT chỉ đạo thực hiện Báo cáo Phát triển bền vững, đảm bảo xây dựng nội dung phản ánh đầy đủ, công khai, minh bạch các hoạt động PTBV của Công ty, phù hợp với điều kiện thực tiễn Việt Nam và tuân thủ Bộ tiêu chuẩn quốc tế về lập Báo cáo Phát triển bền vững GRI Universal Standards 2021 - phiên bản mới nhất và chuẩn mực quốc tế cao nhất về lập Báo cáo Phát triển bền vững được phát hành bởi Global Sustainability Standards Board.

VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BAN TRỰC THUỘC HĐQT

ỦY BAN KIỂM TOÁN

Trong cơ cấu quản trị của Imexpharm, HĐQT quyết định thành lập Ban kiểm toán với chức năng chính là tham mưu, tư vấn, giúp việc HĐQT trong các lĩnh vực:

- Giám sát tính trung thực của báo cáo tài chính của Công ty
- Rà soát hệ thống kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro
- Thiết lập và trình Hội đồng Quản trị khung và chính sách quản trị rủi ro nhằm phát hiện và quản lý rủi ro ở cấp Công ty và giám sát kết quả
- Xem xét các giao dịch với người có liên quan
- Trực tiếp giám sát Phòng Kiểm toán nội bộ
- Đề xuất đơn vị kiểm toán độc lập lên Hội đồng Quản trị
- Giám sát và đánh giá tính độc lập và mục tiêu của kiểm toán viên
- Giám sát để đảm bảo Công ty tuân thủ các quy định của pháp luật và cơ quan quản lý

ỦY BAN ĐỀ CỬ VÀ LƯƠNG THƯỞNG

Chức năng, trách nhiệm chính của Ủy ban Đề cử và lương thưởng bao gồm:

- Rà soát, đề xuất cơ cấu, quy mô, thành phần HĐQT và các Ủy ban trực thuộc Hội đồng Quản trị
- Được Hội đồng Quản trị ủy quyền phê duyệt tuyển dụng, mô tả công việc, và quyết định lương, thưởng và các chính sách khác đối với Ban Điều hành (trừ Tổng Giám đốc) và các cấp quản lý khác, theo đề xuất của Tổng Giám đốc, và báo cáo Hội đồng Quản trị
- Xây dựng và đề xuất các chính sách ESOP (Chương trình phát hành cổ phiếu cho người lao động), hoặc các chính sách lương thưởng dài hạn khác lên Hội đồng Quản trị hoặc Đại hội đồng cổ đông
- Đề xuất với Hội đồng Quản trị về việc bổ nhiệm nhân sự cho các Ủy ban trực thuộc Hội đồng Quản trị
- Đàm phán và quyết toán thù lao cho các thành viên Hội đồng Quản trị độc lập
- Xem xét và tham gia đánh giá thường niên các Ủy ban và thành viên Ủy ban trực thuộc Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành
- Hỗ trợ Hội đồng Quản trị thực hiện các nghĩa vụ liên quan đến lương thưởng, chính sách đối với Ban Điều hành và cấp quản lý khi trình lên Hội đồng Quản trị xem xét và quyết định
- Giám sát việc điều hành kế hoạch lương thưởng và chính sách phúc lợi của Công ty

QUẢN TRỊ RỦI RO HƯỚNG TỚI PTBV

Imexpharm xác định quản trị rủi ro là một trong những nguyên tắc quản trị Công ty hàng đầu cần đặc biệt chú trọng. Đóng vai trò là thương hiệu tiên phong và dẫn đầu trong lĩnh vực sản xuất và phân phối dược phẩm, Imexpharm ý thức rất rõ về những rủi ro doanh nghiệp phải đối mặt trong bối cảnh thị trường luôn tiềm ẩn nhiều biến động, thách thức; từ đó có những biện pháp kiểm soát rủi ro hợp lý nhằm hạn chế tối đa ảnh hưởng tiêu cực của những rủi ro này đến hoạt động sản xuất kinh doanh, góp phần mang lại thành công và sự phát triển bền vững cho Công ty.



01 | HỆ THỐNG QUẢN TRỊ RỦI RO

Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành Imexpharm đã thiết lập một hệ thống kiểm soát nội bộ và chính sách quản lý rủi ro một cách hiệu quả.

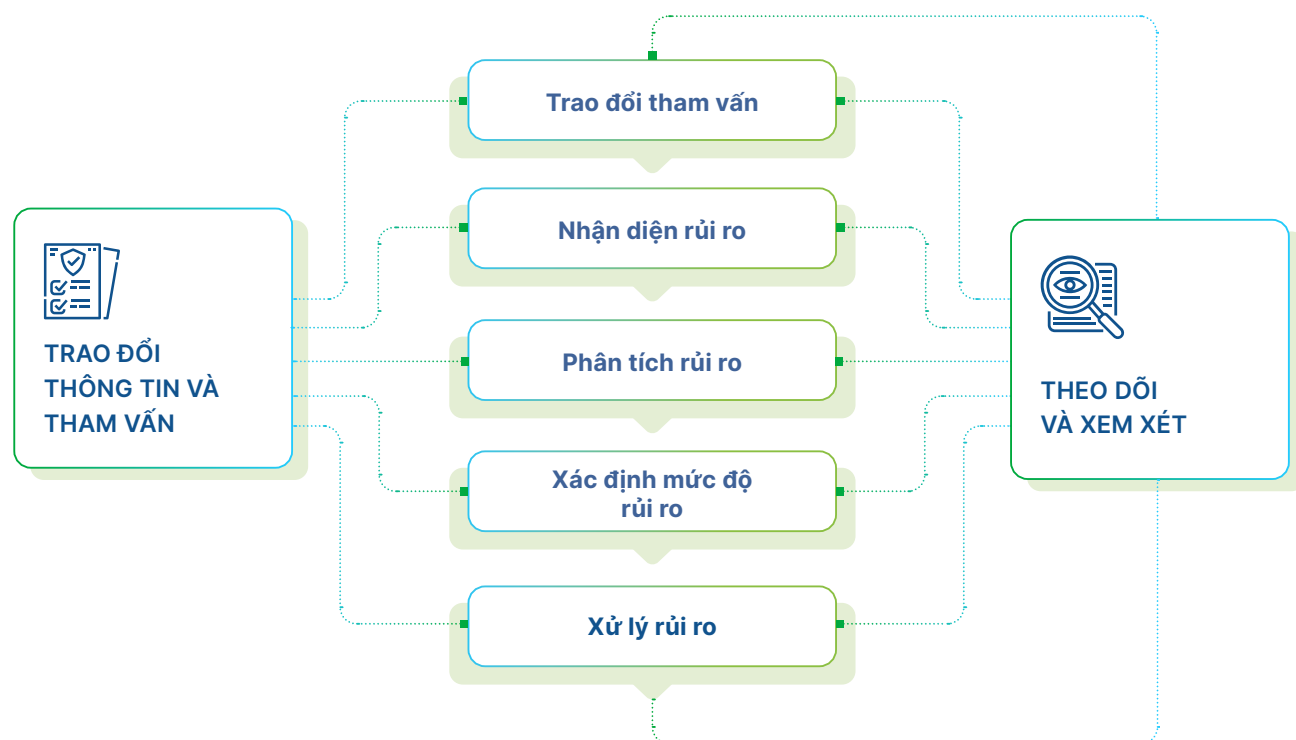
Hội đồng Quản trị chịu trách nhiệm duy trì hệ thống quản trị rủi ro và kiểm soát nội bộ hợp lý và hiệu quả để bảo vệ tài sản của Công ty và lợi ích của cổ đông, đồng thời xem xét tính hiệu quả của các hệ thống này. Để bổ sung cho các hệ thống mà Hội đồng Quản trị đã áp dụng, Ủy ban Kiểm toán đã được thành lập trong năm để hỗ trợ Hội đồng Quản trị. Ban Điều hành cũng đã thiết lập Phòng Kiểm soát Nội bộ và Phòng Pháp chế chuyên trách, phù hợp với quy mô Công ty ngày càng tăng, nhằm nâng cao hơn nữa môi trường kiểm soát tại Imexpharm.

Hội đồng Quản trị xem xét mọi hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty khi đánh giá rủi ro. Đồng thời Hội đồng Quản trị cũng xây dựng KPIs cấp Công ty, Ban Điều hành xây dựng bộ KPIs cho tất cả các phòng ban và bộ phận để thực hiện, trong đó bao gồm hầu hết các mục tiêu chính và quan trọng trong việc kiểm soát sản xuất, kinh doanh, tài chính, nhân sự... đều có quy định khung cụ thể cần kiểm soát và hoàn thành, để các phòng ban quản lý thực hiện.

Đây cũng là cơ sở để các bộ phận nhận diện và quản lý tốt các rủi ro có thể phát sinh trong quá trình thực hiện KPIs, đảm bảo các mục tiêu sản xuất kinh doanh trong năm được thực hiện hiệu quả theo đúng yêu cầu, định hướng của Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành.

02 | QUY TRÌNH QUẢN LÝ RỦI RO

Công ty áp dụng mô hình quản trị rủi ro theo tiêu chuẩn quốc tế, cung cấp các nguyên tắc, khuôn khổ và hình thức quản lý rủi ro minh bạch, hệ thống và đáng tin cậy.



03 | NHẬN DIỆN RỦI RO

Trong năm 2023 Công ty đã phân tích, đánh giá, theo dõi và quản lý các rủi ro trọng yếu ảnh hưởng lớn đến chiến lược và hoạt động kinh doanh, bao gồm:

STT	Rủi ro	Ảnh hưởng
1	Rủi ro đặc thù ngành dược	Cao
2	Rủi ro thương hiệu	Cao
3	Rủi ro hoạt động	Trung bình
4	Rủi ro tài chính	Thấp

Chi tiết vui lòng tham khảo Báo cáo thường niên 2023 (trang 83 - trang 86) của Công ty.

XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Về việc đảm bảo các xung đột lợi ích được quản lý hợp lý và bảo vệ lợi ích của Công ty, cổ đông, Điều 37 của Điều lệ Công ty quy định rõ các thành viên HĐQT phải có trách nhiệm cẩn trọng, trung thực và tránh các xung đột về quyền lợi và vì quyền lợi tối cao của các cổ đông và Công ty. Đồng thời, thành viên HĐQT phải thực hiện các quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm theo quy định của Luật doanh nghiệp, Điều lệ Công ty, Quy chế quản trị Công ty, các quy định nội bộ khác.

Các giao dịch liên quan đến lợi ích của thành viên HĐQT được quy định chi tiết trong Điều lệ Công ty và thông tin được công bố định kỳ trong báo cáo Quản trị Công ty 06 tháng và cả năm, Báo cáo thường niên.

TRUYỀN ĐẠT CÁC MỐI QUAN TÂM CHÍNH

Thông qua Ban Tổng Giám đốc và các phòng ban chức năng, Hội đồng Quản trị được thông báo về các mối quan ngại quan trọng của các bên liên quan, bao gồm cả những lo ngại về các tác động phát triển bền vững. Đối với những quan ngại bất thường, cấp bách, hoặc những sự kiện lớn gây ảnh hưởng tới Imexpharm được phản hồi từ các bên được trình lên các ban nghiệp vụ liên quan. Lãnh đạo các ban khẩn trương phân tích, đánh giá, đề xuất giải pháp trình lên các cấp lãnh đạo và cao nhất là Chủ tịch HĐQT nhằm ra quyết định giải quyết và khắc phục kịp thời.

THÙ LAO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Năm 2023, Công ty đã thực hiện trích lập thù lao, tiền thưởng cho Hội đồng Quản trị theo sự phê chuẩn của ĐHĐCĐ, với tổng số tiền gần 7,7 tỷ đồng. Ngoài chế độ thù lao và tiền thưởng được phê duyệt hàng năm bởi Đại hội đồng cổ đông, trong năm 2023, các thành viên Hội đồng Quản trị còn được hỗ trợ chi phí đi lại, chi phí khách sạn công tác.



CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

BỐI CẢNH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

01 | BỐI CẢNH PTBV TRÊN TOÀN CẦU VÀ VIỆT NAM

PTBV trên toàn cầu

Theo đánh giá mới nhất về tiến độ thực hiện SDGs trên toàn cầu của Liên Hợp Quốc, hiện chỉ có 12% chỉ tiêu SDGs đang đúng tiến độ, 50% bị chậm tiến độ và 30% không có tiến triển, thậm chí bị đẩy lùi so với năm 2015. Năm 2023 chứng kiến sự chuyển dịch mạnh mẽ trong xu hướng phát triển bền vững trên toàn cầu dưới tác động của các yếu tố cụ thể như sau:



Theo Quỹ Tiền tệ Quốc tế (IMF)
**GDP TOÀN CẦU NĂM 2023
CHỈ TĂNG TRƯỞNG**

3,2%

⌚ 0,3 ĐIỂM PHẦN TRĂM
SO VỚI NĂM 2022

Nền kinh tế thế giới tăng trưởng thấp

Kinh tế thế giới trong năm qua gặp nhiều khó khăn và thách thức do hậu quả của đại dịch Covid-19 vẫn kéo dài, cạnh tranh chiến lược giữa các nền kinh tế lớn diễn ra ngày càng gay gắt, thương mại và đầu tư toàn cầu suy giảm. Theo Quỹ Tiền tệ Quốc tế (IMF), GDP toàn cầu năm 2023 chỉ tăng trưởng 3,2%, giảm 0,3 điểm phần trăm so với năm 2022. Xu hướng chuyển đổi toàn cầu về tăng trưởng, năng lượng, lương thực... ngày càng rõ khi những khái niệm, cụm từ như chuyển đổi xanh, kinh tế tuần hoàn, năng lượng sạch... xuất hiện thường xuyên tại các hội nghị quốc tế, trong cam kết và hành động của các quốc gia, hướng tới các Mục tiêu phát triển bền vững.



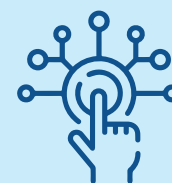
Xung đột địa chính trị căng thẳng tại các điểm nóng

Tình hình địa chính trị phức tạp khi chiến tranh Nga - Ukraine chưa kết thúc, lại xảy ra xung đột tại Dải Gaza với nhiều yếu tố khó đoán định; căng thẳng trên biển Đỏ khiến chuỗi cung ứng toàn cầu đứt gãy, gây hệ lụy nghiêm trọng tới phục hồi và phát triển kinh tế tại các quốc gia. Bối cảnh chung đặt ra những yêu cầu cấp thiết cho các cộng đồng quốc tế nhằm tăng cường hợp tác, nỗ lực tìm cách xây dựng nền hòa bình bền vững cho các khu vực.



Biến đổi khí hậu

Theo Tổ chức Khí tượng Thế giới (WMO), năm 2023 đã phá vỡ các kỷ lục về khí hậu, kèm theo sự nóng lên toàn cầu và các hiện tượng thời tiết cực đoan. Tại Hội nghị lần thứ 28 Các bên tham gia Công ước khung của Liên Hợp Quốc về biến đổi khí hậu (COP28), thỏa thuận đầu tiên về giảm và dần loại bỏ nhiên liệu hóa thạch được thông qua; quỹ đền bù thiệt hại do biến đổi khí hậu chính thức được khởi động; các nước giàu cam kết tăng hỗ trợ tài chính giúp các nước nghèo. Những cam kết này được kỳ vọng biến thành hành động trong những năm kế tiếp, đưa lộ trình thực hiện SDG trở lại đúng hướng.



Sự bùng nổ của khoa học - công nghệ

Năm 2023, lĩnh vực khoa học - công nghệ có nhiều điểm nhấn ấn tượng, trong đó nổi bật là sự bùng nổ của trí tuệ nhân tạo (AI) với màn ra mắt và tăng tốc chóng mặt của ứng dụng ChatGPT, đem đến những bước tiến đáng kể cho sự phát triển của cộng đồng song cũng tiềm ẩn nhiều rủi ro. Hội nghị Thượng đỉnh về An toàn AI đầu tiên đã thông qua Tuyên bố Bletchley ghi nhận đồng thuận của thế giới về phối hợp trong phát triển và ứng dụng công nghệ tiên tiến này một cách an toàn, có trách nhiệm. Bên cạnh đó, sự thay đổi trong xu hướng tiêu dùng hướng đến các sản phẩm xanh với quy trình cung ứng minh bạch cũng thúc đẩy công nghệ bền vững hơn.

PTBV tại Việt Nam



Thực hiện cam kết quốc tế, Việt Nam đã cụ thể hóa Chương trình Nghị sự 2030 của toàn cầu thành Kế hoạch hành động quốc gia với 17 mục tiêu phát triển bền vững và 115 mục tiêu cụ thể phù hợp với điều kiện và ưu tiên phát triển của quốc gia.

Mục tiêu tổng quát là duy trì tăng trưởng kinh tế bền vững đi đôi với thực hiện tiến bộ, công bằng xã hội và bảo vệ môi trường sinh thái, quản lý và sử dụng hiệu quả tài nguyên, chủ động ứng phó với biến đổi khí hậu; bảo đảm mọi người dân được phát huy mọi tiềm năng, tham gia và thụ hưởng bình đẳng thành quả của phát triển; xây dựng một xã hội Việt Nam hòa bình, thịnh vượng, bao trùm, dân chủ, công bằng, văn minh và bền vững.

Báo cáo Rà soát quốc gia tự nguyện thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững (VNR) năm 2023 cũng ghi nhận những tiến bộ vượt bậc của Việt Nam, đặc biệt là các mục tiêu SDG 1, SDG 6, SDG 9, SDG 10, SDG 16 và SDG 17. Đáng chú ý, năm 2023 cũng là lần thứ hai Việt Nam trình bày VNR tại Diễn đàn chính trị cấp cao về phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc (HLPF) khẳng định cam kết của Việt Nam tiếp tục phát huy vai trò là thành viên có trách nhiệm, đóng góp tích cực vào nỗ lực chung của cộng đồng quốc tế.

Trong những năm qua, Việt Nam cũng tăng cường hợp tác và đạt được nhiều thành quả to lớn trong ngoại giao song phương, ngoại giao đa phương; để lại nhiều dấu ấn, phát huy tốt vai trò tại các tổ chức, diễn đàn đa phương quan trọng như Liên Hợp Quốc, ASEAN, APEC..., tại những cơ quan, tổ chức quốc tế như Đại hội đồng Liên Hợp Quốc, Hội đồng Nhân quyền, Đại hội đồng UNESCO, Ủy ban Di sản thế giới..., đóng góp thiết thực và hiệu quả trong các vấn đề quốc tế và giải quyết thách thức toàn cầu.

Trên hành trình thực hiện SDG, Việt Nam tiếp tục nhấn mạnh cam kết và hành động về chuyển đổi, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, năng lượng sạch...; khẳng định mục tiêu phát triển bền vững, đặt người dân là trọng tâm, động lực phát triển, không để ai bị bỏ lại phía sau; bảo đảm môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, trên tinh thần “lợi ích hài hòa, rủi ro chia sẻ”, hướng tới hướng tới việc đạt được các mục tiêu SDGs vào năm 2030.

02 | BỐI CẢNH PTBV NGÀNH DƯỢC VIỆT NAM



Năm 2023, trước sức ép từ những biến động của tình hình trong và ngoài nước, thị trường dược phẩm cũng phải đối mặt với nhiều khó khăn do nhu cầu tiêu dùng giảm; biến động giá năng lượng, nguyên vật liệu đầu vào; sự cạnh tranh giữa các doanh nghiệp cùng ngành và sức ép từ tỷ giá tăng... Tuy nhiên, với vị thế là một ngành thiết yếu, ngành dược vẫn giữ được nhịp tăng trưởng ổn định, các doanh nghiệp dược đạt kết quả thuận lợi về doanh thu và lợi nhuận.

Bên cạnh đó, mặc dù ngành dược Việt Nam phụ thuộc lớn vào nguồn nguyên liệu sản xuất thuốc nhập khẩu, doanh nghiệp trong nước sản xuất chỉ chiếm gần 50% tỷ lệ dược chất lưu hành trên thị trường nhưng năng lực sản xuất trong nước vẫn được đánh giá cao khi Việt Nam được nhận định là nước “dược phẩm mới nổi” và có nhiều điều kiện thuận lợi để phát triển. Tính đến năm 2023, Việt Nam có khoảng 51 doanh nghiệp sản xuất dược phẩm có vốn đầu tư nước ngoài và 228 doanh nghiệp sản xuất dược phẩm trong nước. Trong đó, có 18 doanh nghiệp đạt tiêu chuẩn GMP cao như EU, PICs, JAPAN, TCA.

Tính đến năm 2023, Việt Nam có khoảng

51

DOANH NGHIỆP
SẢN XUẤT DƯỢC PHẨM
CÓ VỐN ĐẦU TƯ
NƯỚC NGOÀI

228

DOANH NGHIỆP
SẢN XUẤT DƯỢC PHẨM
TRONG NƯỚC

Năm 2023 là năm đánh dấu nửa chặng đường thực hiện SDGs, trong bối cảnh tình hình quốc tế có nhiều diễn biến phức tạp, Việt Nam đã nỗ lực hành động và đạt được những thành tựu nhất định trong thực hiện SDGs với phương châm cốt lõi “không ai bị bỏ lại phía sau.” Theo báo cáo PTBV của Liên Hợp Quốc năm 2023, hiện nay Việt Nam xếp thứ 55/166 quốc gia. Xét trong khu vực Đông Nam Á, Việt Nam được đánh giá khá tốt về tiến độ chung trong thực hiện các mục tiêu PTBV, xếp thứ 2 sau Thái Lan.

Đứng trước sự biến đổi lớn về cơ cấu xã hội và mô hình bệnh tật, nhu cầu chăm sóc sức khỏe và chăm sóc xã hội ngày càng gia tăng, ngành dược phẩm được dự phóng sẽ tiếp tục duy trì tăng trưởng kép CAGR 6% - 8% giai đoạn 2023 - 2028. Giá trị ngành dược phẩm năm 2024 dự báo sẽ đạt 217.911 tỷ VND, tăng 8% so với năm 2023 (IQVIA). Trong đó, kênh ETC (kênh bệnh viện) tăng trưởng mạnh hơn OTC (kênh nhà thuốc) nhờ sự bao phủ bảo hiểm toàn dân đã đạt 93%. Dự phóng giá trị mảng ETC năm 2024 sẽ tăng trưởng 9,4%.

GIÁ TRỊ NGÀNH DƯỢC PHẨM
NĂM 2024 DỰ BÁO SẼ ĐẠT

217.911

TỶ VND

🕒 8% SO VỚI NĂM 2023 (IQVIA)

Trong đó, kênh ETC (kênh bệnh
viện) tăng trưởng mạnh hơn OTC
(kênh nhà thuốc)

93%

DỰ PHÓNG GIÁ TRỊ
MẢNG ETC NĂM 2024
SẼ TĂNG TRƯỞNG

9,4%

Việt Nam đang hướng phát triển công nghiệp dược đạt trình độ cao, đảm bảo người dân được tiếp cận đầy đủ, kịp thời thuốc có chất lượng, chi phí hợp lý. Những quy định cụ thể của Luật Dược sửa đổi trong năm 2024 về việc áp dụng cơ chế mới, phù hợp với bối cảnh Việt Nam, cũng giúp đẩy nhanh quá trình phê duyệt thuốc mới, tháo gỡ những khó khăn trong công tác cung ứng thuốc ra thị trường. Đây là cơ hội cho các doanh nghiệp dược phẩm nội địa chứng minh năng lực sản xuất và từng bước tiến tới làm chủ thị trường dược phẩm với phương châm “người Việt dùng thuốc Việt”, đóng góp vào sự phát triển kinh tế - xã hội nước nhà.



Chiến lược quốc gia phát triển ngành dược Việt Nam giai đoạn đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 đã trở thành kim chỉ nam cho hướng phát triển trong giai đoạn tiếp theo của các doanh nghiệp trong ngành. Mục tiêu cụ thể đến năm 2030: 100% thuốc được cung ứng chủ động, kịp thời cho nhu cầu phòng bệnh, chữa bệnh; thuốc sản xuất trong nước đáp ứng khoảng 80% nhu cầu sử dụng và 70% giá trị thị trường, tỷ lệ sử dụng dược liệu nguồn gốc trong nước, thuốc được liệu tăng thêm ít nhất 30% so với năm 2020. Đến năm 2024, tổng giá trị ngành công nghiệp dược đóng góp vào GDP trên 20 tỷ USD.

Đặc biệt, đầu tư vào công nghệ hiện đại đang tạo nền tảng cho các Công ty dược phát triển vươn tầm, tham gia sâu rộng vào chuỗi cung ứng quốc tế. Các thị trường xuất khẩu lớn tiềm năng của các hãng dược Việt Nam sẽ là các quốc gia láng giềng như Campuchia, Lào, Myanmar và các quốc gia trong khối ASEAN.



MỤC TIÊU CỤ THỂ
ĐẾN NĂM 2030

100%

THUỐC ĐƯỢC
CUNG ỨNG CHỦ ĐỘNG

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

01 | ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC PTBV

Song hành cùng khát vọng đưa doanh nghiệp vươn xa, Imexpharm cam kết hướng đến mục tiêu phát triển bền vững, duy trì tăng trưởng kinh doanh gắn liền phát triển con người, thực thi trách nhiệm xã hội; cạnh tranh lành mạnh để thúc đẩy tiến bộ xã hội, vì sự phát triển của cộng đồng.

Với thông điệp “Sẻ chia để bền vững”, Imexpharm luôn đề cao sự phát triển hài hòa về lợi ích cho tất cả các bên có liên quan, giúp doanh nghiệp trở thành người bạn đồng hành cùng các bên phát triển lâu dài.

Từ nền tảng truyền thống cùng tầm nhìn dài hạn, chiến lược phát triển bền vững của Imexpharm xây dựng dựa trên 5 trụ cột chính gồm: Con người; Môi trường sống; Thịnh vượng; Hợp tác; Xây dựng tổ chức vững mạnh, nghĩa tình.



Con người

Phát triển nguồn nhân lực bền vững, xây dựng đội ngũ nhân lực tinh nhuệ cùng hướng đến những giá trị, mục tiêu chung của Công ty.



Môi trường

Hoạt động sản xuất, kinh doanh có trách nhiệm với môi trường, bảo tồn và sử dụng bền vững tài nguyên thiên nhiên, chung tay hành động vì một hành tinh xanh.



Thịnh vượng

Phát huy vị thế của Nhà sản xuất dược phẩm hàng đầu - Tiêu chuẩn châu Âu, thực hiện trọn vẹn sứ mệnh “Cung cấp giải pháp hiệu quả cao cho sức khỏe cộng đồng”.



Hợp tác

Thể hiện sự tôn trọng, đề cao tinh thần hợp tác cùng phát triển với các đối tác chiến lược và khách hàng tin cậy.



Xây dựng tổ chức vững mạnh, nghĩa tình

Nâng cao sự hài lòng và tinh thần làm chủ của người lao động, xem Imexpharm như là một gia đình để xây dựng gắn kết.

02 | MỤC TIÊU PTBV

Theo đuổi triết lý 1.000 năm sau hoa sen vẫn nở, Imexpharm kiên định với mục tiêu phát triển bền vững lấy con người làm trọng tâm cho mọi hành động, tôn trọng môi trường và cộng đồng. Chúng tôi sẽ tạo ra nhiều giá trị bền vững cho ngành dược phẩm Việt Nam và đồng hành cùng tương lai đất nước.



Kinh tế

- Duy trì vị thế Công ty dược phẩm sản xuất kháng sinh số một Việt Nam, vươn tầm quốc tế.
- Tăng trưởng bằng chất lượng sản phẩm, cung cấp cho thị trường những sản phẩm thuốc Việt mang thương hiệu Imexpharm đáp ứng tiêu chuẩn chất lượng châu Âu.
- Gia tăng lợi ích, giá trị thiết thực cho các bên liên quan.



Môi trường

- Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường, đảm bảo tuyệt đối an toàn sức khỏe cho người lao động.
- Áp dụng các tiêu chuẩn sản xuất hiện đại; đầu tư, nghiên cứu và tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ trong sản xuất kinh doanh; cải tiến các hoạt động liên quan đến hiệu quả môi trường.



Xã hội

- Tích cực thực hiện trách nhiệm với xã hội và cộng đồng thông qua tạo việc làm ổn định, bền vững cho người lao động; góp phần phát triển kinh tế địa phương; hoàn thành tốt nghĩa vụ đóng thuế cho nhà nước; tổ chức và tham gia các chương trình phục vụ an sinh xã hội.

TÌNH HÌNH THỰC HIỆN 17 MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HỢP QUỐC

Chương trình Nghị sự 2030 về phát triển bền vững với 17 Mục tiêu Phát triển bền vững (SDGs) đã được Liên Hợp Quốc thông qua nhằm kêu gọi nỗ lực của toàn cầu trong việc xóa đói giảm nghèo, bảo vệ môi trường và khí hậu Trái đất, xây dựng một tương lai tốt đẹp hơn cho tất cả mọi người.

Hướng đến mục tiêu Phát triển bền vững trên mọi mặt của các phương diện về kinh tế, xã hội và môi trường, trong năm 2023, Imexpharm đã phát triển và đạt một số thành tựu gắn liền với mục tiêu cụ thể của Công ty cũng như 17 mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc như sau:

STT	Mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc	Cam kết và thực hiện của Imexpharm trong năm 2023
1 XÓA NGHÈO	Xoá nghèo	• Đảm bảo việc làm, thu nhập ổn định cho người lao động, hỗ trợ phát triển kinh tế địa phương • Trong năm 2023, Imexpharm đã tạo việc làm cho 1.405 lao động trong Công ty • Mức thu nhập bình quân của CBNV trong năm 2023 tăng 15% so với cùng kỳ 2022
2 KHÔNG CÒN NẠN ĐÓI	Xoá đói	• Tăng cường chất lượng cuộc sống cho người lao động • Thực hiện quy trình sản xuất bền vững, đảm bảo thu nhập cho người lao động, cộng đồng địa phương
3 SỨC KHỎE VÀ CỐ CUỘC SỐNG TỐT	Sức khỏe tốt và cuộc sống hạnh phúc	• Bảo đảm cuộc sống khỏe mạnh và tăng cường phúc lợi cho tất cả CBNV trong Công ty, xây dựng môi trường làm việc hạnh phúc nơi CBNV có thể gắn kết, tận tâm cống hiến • Hàng năm Công ty đều tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho CBNV. Năm 2023, chi phí Bảo hiểm và chăm sóc sức khỏe cho CBNV là gần 1,2 tỷ đồng
4 GIÁO DỤC CÓ CHẤT LƯỢNG	Giáo dục có chất lượng	• Tập trung đào tạo nguồn nhân lực có trình độ chuyên môn cao, phẩm chất tốt, đáp ứng nhu cầu ngày càng khắt khe của ngành dược phẩm trong bối cảnh mới • Trong năm 2023, Imexpharm thực hiện khoảng 100 khóa đào tạo bên ngoài và hơn 3.000 lượt đào tạo nội bộ được tổ chức trong và ngoài nước với các chuyên gia nước ngoài, chuyên gia đầu ngành trong lĩnh vực dược phẩm

STT	Mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc	Cam kết và thực hiện của Imexpharm trong năm 2023
	Bình đẳng giới	- Imexpharm thực hiện bình đẳng giới trong công tác tuyển dụng nhân sự, phát triển tài năng trẻ, đào tạo cán bộ nữ và chính sách phúc lợi. - Trong năm 2023, tỷ lệ lao động nữ giới của Công ty là 37% (532 người). Tỷ lệ nữ giới là quản lý từ cấp trung trở lên chiếm 38% tổng lao động (54 người)
	Nước sạch và vệ sinh	- Sử dụng nguồn nước hiệu quả và có trách nhiệm. 100% nước thải được xử lý thông qua hệ thống xử lý nước thải đảm bảo tiêu chuẩn quản lý ISO 14001:2015 trước khi thải ra môi trường
	Năng lượng sạch với giá thành hợp lý	- Ưu tiên sử dụng năng lượng tái tạo, sử dụng năng lượng hiệu quả và tiết kiệm - Đầu tư cải tiến trong công nghệ sản xuất nhằm tiết giảm tiêu hao năng lượng và bảo vệ môi trường xung quanh
	Việc làm bền vững và tăng trưởng kinh tế	- Đảm bảo tăng trưởng kinh tế bền vững: » Năm 2023, Imexpharm đạt doanh thu thuần 1.994 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế đạt 377,3 tỷ đồng. Imexpharm được vinh danh Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam - Đảm bảo môi trường làm việc an toàn cho người lao động: » Sử dụng trang phục bảo hộ lao động chống bụi tại các khu vực có phát sinh bụi nhiều trong khu vực sản xuất » Quần áo được thực hiện kiểm định theo tiêu chuẩn bụi, sử dụng quần áo hiện tại ở tất cả các nhà máy » Mặt nạ chống bụi và mũ trùm đầu đang áp dụng tại nhà máy IMP3, sẽ triển khai áp dụng tại nhà máy IMP1, IMP2
	Công nghiệp, đổi mới và cơ sở hạ tầng	- Sở hữu 4 cụm nhà máy, trong đó có 3 nhà máy đạt tiêu chuẩn EU-GMP, gồm 11 dây chuyền sản xuất thuốc uống và tiêm. - Tính đến hết năm 2023 Imexpharm đã có 27 số đăng ký cho 11 sản phẩm sản phẩm tại châu Âu.

STT	Mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc	Cam kết và thực hiện của Imexpharm trong năm 2023
	Giảm bất bình đẳng	- Không có khiếu nại về bất bình đẳng - Không có khiếu nại về phân biệt đối xử - Không lao động cưỡng bức, không lao động trẻ em - Đảm bảo việc làm, cải thiện điều kiện lao động, nâng cao trình độ nghề nghiệp, chăm sóc sức khỏe, tăng cường phúc lợi cho lao động là nữ giới - Tăng cường kết nối cộng đồng, tôn trọng quyền của phụ nữ và nhóm người yếu thế; giúp đỡ tất cả mọi người, không phân biệt tuổi tác, giới tính, khuyết tật, chủng tộc, sắc tộc, nguồn gốc, tôn giáo, kinh tế và các tình trạng khác
	Các thành phố và cộng đồng bền vững	- Xây dựng không gian xanh, giữ gìn cảnh quan - Không phát thải ảnh hưởng đến cư dân và môi trường xung quanh
	Tiêu dùng và sản xuất có trách nhiệm	- Áp dụng quy trình sản xuất bền vững, tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ, cải tiến kỹ thuật trong sản xuất, kinh doanh - Tất cả các nguồn chất thải phát sinh trong quá trình hoạt động đều được quản lý, thu gom, lưu giữ, xử lý đạt yêu cầu theo các quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về môi trường, các quy định của pháp luật hiện hành
	Ứng phó với biến đổi khí hậu	Imexpharm đã và đang triển khai thực thi các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường đối với lĩnh vực biến đổi khí hậu, như kiểm soát chặt chẽ và nâng cao chất lượng nhiên liệu đầu vào, thực hiện các giải pháp kỹ thuật để tối ưu hóa các quá trình sản xuất, hạn chế tối đa lưu lượng khí thải phát thải cũng như nồng độ các chất khí gây ô nhiễm, các khí gây hiệu ứng nhà kính
	Đời sống dưới nước	Nâng cấp và duy trì vận hành an toàn hệ thống xử lý nước thải. Nước thải hoạt động sản xuất được xử lý 100% đạt chuẩn trước khi thải ra môi trường

STT	Mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc	Cam kết và thực hiện của Imexpharm trong năm 2023
	Đời sống trên cạn	- Tại các nhà máy, trụ sở chính đều có khuôn viên cây xanh, luôn được chăm sóc, cải tạo, tăng diện tích phủ xanh và hình thành môi trường xung quanh xanh, sạch, đẹp - Không có bất kỳ sự tác động nào làm thay đổi hiện trạng môi trường đất, không khí, hệ sinh thái trên cạn hoặc làm mất đa dạng sinh học
	Hòa bình, công lý và thể chế hiệu quả	- Tăng cường mở rộng thị trường phân phối tại nhiều lãnh thổ khác nhau trên thế giới - Tăng cường quan hệ, hợp tác với nhiều tổ chức trong nước và quốc tế
	Hợp tác đạt mục tiêu	- Tăng cường mở rộng thị trường phân phối tại nhiều lãnh thổ khác nhau trên thế giới - Tăng cường quan hệ, hợp tác với nhiều tổ chức trong nước và quốc tế

GẮN KẾT VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN



Đồng hành bền vững là một trong những cam kết hàng đầu trong chiến lược phát triển bền vững của Imexpharm. Công ty đảm bảo sự hài hòa lợi ích với các bên liên quan, thượng tôn pháp luật, xây dựng và duy trì mối quan hệ trên tinh thần tôn trọng và hợp tác, thấu hiểu và đồng hành.

Trong tương quan qua lại, mỗi bên liên quan khác nhau có những những vấn đề quan tâm và sự kỳ vọng cũng như mức độ ảnh hưởng khác nhau đến hoạt động của Imexpharm; và ngược lại, mức độ ảnh hưởng của Công ty đến các bên liên quan cũng sẽ có những điểm khác biệt. Do đó, các chiến lược và chính sách của Công ty được xây dựng không chỉ phù hợp với tình hình thực tế mà còn nhằm thỏa mãn được các mối quan tâm và kỳ vọng của các bên liên quan.

Các bên liên quan	Các mối quan tâm/ Kỳ vọng	Phương thức tiếp cận	Cam kết và thực hiện của Imexpharm trong năm 2023
Cổ đông - Nhà đầu tư	- Hoạt động kinh doanh, tăng trưởng bền vững - Tài chính vững mạnh, giá trị cổ phiếu, cổ tức - Năng lực quản trị doanh nghiệp - Uy tín và hình ảnh thương hiệu - Hoạt động quan hệ nhà đầu tư, công bố thông tin minh bạch - Đối xử công bằng và đảm bảo quyền lợi cổ đông	- Tổ chức họp ĐHĐCĐ thường niên hoặc bất thường theo luật định - Báo cáo định kỳ: BCTC, BCTN, BC PTBV... - Bản tin IR tháng/quý - Công bố thông tin định kỳ và bất thường trên thị trường chứng khoán - Trao đổi thông tin qua Phòng Quan hệ nhà đầu tư - Gặp gỡ trực tiếp - Tổ chức gặp gỡ và trao đổi với các chuyên viên phân tích hàng quý	- Đầu tư cho chất lượng sản phẩm, cam kết sản xuất bền vững - Tối đa hoá hiệu quả kinh doanh và các giá trị doanh nghiệp tạo ra - Định hướng chiến lược rõ ràng, nâng cao năng lực quản trị, củng cố hình ảnh thương hiệu - Đảm bảo mức lợi tức cao cho cổ đông nhưng vẫn hài hoà với mục tiêu phát triển của Công ty - Đảm bảo cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời, công khai, minh bạch - Ban hành Bộ quy tắc đạo đức tuân thủ, nêu bật các quyền của cổ đông (trong đó có quyền được đối xử bình đẳng)
Khách hàng	- Chất lượng sản phẩm - Giá thành - Chính sách bán hàng - Dịch vụ hậu mãi - Chăm sóc khách hàng - Uy tín thương hiệu	- Đội ngũ trình dược viên - Bộ phận tiếp thị, chăm sóc khách hàng, khảo sát thị trường - Phương tiện truyền thông (tổng đài hotline, website fanpage ...) - Khảo sát định kỳ - Diễn đàn ImexForum Medical	- Cam kết về chất lượng sản phẩm và dịch vụ tốt nhất - Đầu tư công nghệ, nâng cấp dây chuyền sản xuất đạt tiêu chuẩn EU - GMP - Tận dụng lợi thế về giá để cạnh tranh với các loại thuốc nhập khẩu có tiêu chuẩn chất lượng tương đương - Xây dựng đội ngũ bán hàng chuyên nghiệp - Phát triển dịch vụ chăm sóc khách hàng, tối ưu hóa trải nghiệm cho khách hàng - Bám sát giá trị cốt lõi - Nguyên tắc văn hóa Số 1 trong văn hóa Công ty: Hướng đến khách hàng - Dịch vụ dẫn đầu

Các bên liên quan	Các mối quan tâm/ Kỳ vọng	Phương thức tiếp cận	Cam kết và thực hiện của Imexpharm trong năm 2023
Người lao động	• Chế độ lao động: quyền lợi lương thưởng, bảo hiểm, an toàn nghề nghiệp • Môi trường làm việc và cơ hội thăng tiến • Được ghi nhận sự cống hiến, đóng góp • Thành tích và uy tín của Công ty về kinh tế, môi trường, xã hội	• Hội nghị người lao động • Đánh giá khen thưởng định kỳ • Hoạt động của Công đoàn • Chương trình huấn luyện, đào tạo • Truyền thông nội bộ • Website Công ty, phần mềm quản lý (Base, email...)	• Đảm bảo nguồn thu nhập, mức thu nhập bình quân năm 2023 là 20,8 triệu đồng/người/tháng, tăng 15% năm 2023 • Top 5 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam hướng tới xây dựng “Nơi làm việc hạnh phúc” • Duy trì quỹ khen thưởng phúc lợi (trích từ lợi nhuận sau thuế hàng năm) • Kiến tạo môi trường làm việc văn minh, chuyên nghiệp - kỷ luật - hiệu quả • Có chính sách an toàn và sức khỏe nghề nghiệp • Có bộ phận Nhân sự phụ trách tuyển dụng, đào tạo cho người lao động, xây dựng và phát triển văn hóa Công ty
Nhà cung cấp	• Chính sách công bằng và bình đẳng • Quy trình đấu thầu công khai • Thanh toán đầy đủ và đúng hạn • Phản hồi để cải thiện chất lượng • Hợp tác cùng phát triển • Tăng trưởng bền vững	• Gặp gỡ, trao đổi trực tiếp • Trao đổi qua kênh thông tin (email/ điện thoại) • Khảo sát • Xây dựng kênh tương tác phản hồi giữa hai bên để nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ	• Đảm bảo quy chế mua hàng minh bạch • Giữ nguyên tắc cạnh tranh lành mạnh, sẵn sàng hợp tác và hỗ trợ toàn diện trên cơ sở đôi bên cùng có lợi • Ưu tiên lựa chọn nhà cung cấp đáp ứng yêu cầu quản lý, tuân thủ pháp luật và không gây tổn hại đến môi trường trong quá trình hoạt động
Các tổ chức tín dụng	• Tuân thủ đầy đủ nghĩa vụ trong hợp đồng tín dụng • Trả lãi và hoàn trả vốn gốc đúng thời hạn • Thực hiện các mục tiêu phát triển, đem lại lợi ích cho cộng đồng	• Gặp gỡ, trao đổi trực tiếp • Tham quan, khảo sát thực tế nhà máy • Trao đổi qua kênh thông tin (email/ điện thoại)	• Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ theo hợp đồng • Hoạt động kinh doanh hiệu quả • Duy trì việc quản lý dòng tiền theo hướng an toàn, đảm bảo việc thanh toán đúng hạn • Đẩy mạnh các hoạt động phát triển bền vững, nhất là vấn đề bình đẳng giới

Các bên liên quan	Các mối quan tâm/ Kỳ vọng	Phương thức tiếp cận	Cam kết và thực hiện của Imexpharm trong năm 2023
Chính quyền, cơ quan Nhà nước	• Thực hiện các định hướng, chiến lược phát triển của Chính phủ • Tuân thủ các quy định của pháp luật • Ủng hộ các chính sách và kêu gọi của các Cơ quan Nhà nước	• Tham gia các hội nghị, hội thảo do Chính phủ, các Bộ/Ban/Ngành tổ chức • Các cuộc họp, thanh tra, các báo cáo định kỳ • Tham gia các tổ chức, hiệp hội	• Đảm bảo sự tuân thủ chính sách pháp luật • Tham gia hội nghị, hội thảo do các cơ quan quản lý tổ chức • Tham gia góp ý các dự thảo chính sách, văn bản luật
Cộng đồng địa phương	• Đóng góp Ngân sách Nhà nước • Môi trường, an toàn sản xuất và quyền lợi cho người lao động địa phương • Gia tăng trách nhiệm xã hội, đóng góp tích cực vào cộng đồng địa phương	• Gặp gỡ trực tiếp hoặc thông qua các cơ quan quản lý • Các hoạt động cộng đồng • Phương tiện truyền thông	• Đảm bảo tuân thủ việc nộp thuế và ngân sách đầy đủ, đúng quy định • Tuân thủ quy định của pháp luật về môi trường • Triển khai dự án liên quan tới sử dụng hiệu quả năng lượng • Thực hiện trách nhiệm với cộng đồng và xã hội thông qua các hoạt động thiết thực hướng về cộng đồng
Hiệp hội ngành	• Là đầu mối gắn kết, xây dựng phát triển ngành trong khu vực • Tích cực trong việc chia sẻ thông tin	• Diễn đàn, đối thoại • Các cuộc tiếp xúc • Văn bản hành chính • Email trao đổi	• Tham gia Ban chấp hành Hiệp hội Dược Việt Nam, vai trò Phó Chủ tịch Hiệp hội • Hỗ trợ cung cấp thông tin và hợp tác tích cực với hiệp hội ngành • Đóng góp hội phí thường niên



LĨNH VỰC TRỌNG YẾU

QUY TRÌNH XÁC ĐỊNH CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU

Trên cơ sở phân tích tác động theo các khía cạnh kinh tế, xã hội và môi trường cho các hoạt động của Công ty, Imexpharm xác định các lĩnh vực trọng yếu quy chiếu theo GRI Standards. Quy trình xác định các lĩnh vực trọng yếu bao gồm:



Xác định các lĩnh vực liên quan đến PTBV có thể ảnh hưởng tới Imexpharm



Tham vấn kỳ vọng và sự ảnh hưởng của các bên liên quan đối với vấn đề

Đánh giá sự tác động và ảnh hưởng của vấn đề đến mục tiêu PTBV của Imexpharm



Thiết lập các lĩnh vực trọng yếu của Imexpharm và các bên liên quan

MA TRẬN TRỌNG YẾU

Thông qua việc đánh giá tầm quan trọng của các lĩnh vực xét trong mối tương quan giữa mức độ quan tâm của các bên và mức độ ảnh hưởng tới hoạt động của doanh nghiệp, Imexpharm xây dựng “Ma trận các lĩnh vực trọng yếu” nhằm xác định mức độ ưu tiên và thực hiện phân bổ nguồn lực hợp lý nhằm đáp ứng tốt nhất các kỳ vọng của các bên liên quan cũng như đảm bảo cho sự phát triển bền vững của Imexpharm.



DANH SÁCH CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU

Từ danh sách các tác động đáng kể đến kinh tế, môi trường và xã hội, chúng tôi nhóm các tác động này thành các chủ đề chính và theo đó danh sách chủ đề trọng yếu gồm 23 chủ đề như sau:

KINH TẾ		
GRI 201	•	Hiệu quả hoạt động kinh tế
GRI 202	•	Sự hiện diện trên thị trường
GRI 203	•	Tác động kinh tế gián tiếp
GRI 205	•	Chống tham nhũng
GRI 207	•	Thuế
MÔI TRƯỜNG		
GRI 301	•	Vật liệu
GRI 302	•	Năng lượng
GRI 303	•	Nước và nước thải
GRI 305	•	Phát thải
GRI 306	•	Chất thải
GRI 307	•	Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường
XÃ HỘI		
GRI 401	•	Việc làm
GRI 402	•	Mối quan hệ lao động - quản lý
GRI 403	•	An toàn và sức khỏe nghề nghiệp
GRI 404	•	Giáo dục và đào tạo
GRI 405	•	Sự đa dạng và cơ hội bình đẳng
GRI 406	•	Không phân biệt đối xử
GRI 408	•	Lao động trẻ em
GRI 409	•	Lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc
GRI 413	•	Cộng đồng địa phương
GRI 416	•	An toàn và sức khỏe cộng đồng
GRI 417	•	Tiếp thị và nhãn hiệu
GRI 419	•	Tuân thủ về kinh tế - xã hội

CHỦ ĐỀ KINH TẾ (GRI 200)

Chương 3

- 66 [GRI 201. Hiệu quả kinh tế](#)
- 68 [GRI 202. Sự hiện diện trên thị trường](#)
- 70 [GRI 203. Tác động kinh tế gián tiếp](#)
- 72 [GRI 205. Chống tham nhũng](#)
- 74 [GRI 207. Thuế](#)



GRI 201. HIỆU QUẢ KINH TẾ

HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ (GRI 201-1)

Kết quả thực hiện sản xuất kinh doanh năm 2023

STT	Chỉ tiêu (tỷ đồng)	TH 2022	% KH 2023	TH 2023	Tăng trưởng
1	Doanh thu gộp	1.676,3		2.113,9	26%
2	OTC	1.023,9		1.083,0	6%
3	ETC Đối tác	399,0		696,0	74%
4	ETC-IMP	167,8		188,0	12%
5	Khác	85,6		146,9	70%
6	Giảm trừ doanh thu	32,6		119,8	267%
7	Doanh thu thuần	1.643,7	114%	1.994,0	21%
8	Giá vốn hàng bán	946,4		1.183,5	25%
9	Lợi nhuận gộp	697,4		810,5	16%
	(%)	42%		41%	
10	Chi phí bán hàng	269,0		309,9	15%
11	Chi phí quản lý DN	131,8		119,6	-9%
12	Lợi nhuận trước thuế	291,4	108%	377,3	30%
13	Khấu hao	60,4		82,6	37%
14	EBITDA	355,6		466,0	31%
	(%)	22%		23%	

KẾT THÚC NĂM 2023		
TỔNG DOANH THU GỘP ĐẠT 2.113,9 TỶ ĐỒNG so với mức tăng trưởng chung của toàn thị trường Dược phẩm Việt Nam là 8%	DOANH THU THUẦN ĐẠT 1.994,0 TỶ ĐỒNG hoàn thành 114% kế hoạch, nhờ doanh thu ETC tăng trưởng 40% so với cùng kỳ năm trước và doanh thu OTC tăng trưởng 8% so với cùng kỳ	LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ ĐẠT 377,3 TỶ ĐỒNG hoàn thành 108% kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông đề ra.

Tổng tài sản và nguồn vốn

STT	Chỉ tiêu (Tỷ đồng)	Năm 2022	Năm 2023	Tăng trưởng
1	Tổng tài sản	2.276,9	2.392,6	5,1%
2	Vốn chủ sở hữu	1.894,4	2.084,6	10,0%
3	Vốn điều lệ	667,1	700,4	5,0%

Chỉ tiêu về khả năng sinh lời

STT	Chỉ tiêu tài chính	ĐVT	Năm 2022	Năm 2023	Thay đổi
1	Lợi nhuận trước thuế / Doanh thu thuần	%	17,7%	18,9%	1,2 điểm %
2	EBITDA	Tỷ đồng	356,9	466,0	31%
3	ROS	%	13,6%	15,0%	1,4 điểm %
4	ROA	%	9,8%	12,8%	3 điểm %
5	ROE	%	12,1%	15,0%	2,9 điểm %

Phân bổ giá trị kinh tế năm 2023

THU NHẬP BÌNH QUÂN CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG NĂM 2023 20,8 TRIỆU ĐỒNG/NGƯỜI/THÁNG so với năm 2022 (18,1 triệu đồng/người/tháng)	TỶ LỆ CHI TRẢ CỔ TỨC CHO CỔ ĐÔNG DỰ KIẾN 20% VỐN ĐIỀU LỆ (10% bằng tiền và 10% bằng cổ phiếu, tương đương gần 70 tỷ đồng và trên 7 triệu cổ phiếu)
100% NGƯỜI LAO ĐỘNG ĐƯỢC THAM GIA BẢO HIỂM XÃ HỘI, ĐƯỢC KHÁM SỨC KHỎE	1.350 TỶ ĐỒNG THANH TOÁN CHO CÁC NHÀ CUNG CẤP
177 TỶ ĐỒNG CÁC KHOẢN PHẢI NỘP CHO CHÍNH PHỦ	> 1 TỶ ĐỒNG CÁC KHOẢN ĐẦU TƯ CHO CỘNG ĐỒNG

ẢNH HƯỞNG ĐẾN KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH, CÁC RỦI RO VÀ CÁC CƠ HỘI KHÁC DO BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU (GRI 201-2)

Các rủi ro và cơ hội phát sinh do biến đổi khí hậu có khả năng tạo ra những thay đổi lớn trong công tác vận hành, hoạt động tài chính tại các nhà máy của Imexpharm, có thể làm tăng chi phí đầu vào và ảnh hưởng đến an toàn lao động và sức khỏe của CBCNV Công ty. Để hạn chế tối đa rủi ro và thiệt hại, Công ty luôn theo dõi sát sao các biến động để có các chính sách ứng phó linh hoạt, kịp thời nhằm bảo toàn nguồn lực, ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh. Mặt khác, Công ty có thể tận dụng cơ hội để sắp xếp tối ưu hoạt động sản xuất kinh doanh, tạo ra các sản phẩm dịch vụ mới, sẵn sàng hành động thân thiện với môi trường, vì một cộng đồng khỏe mạnh, bền vững hơn.

GRI 202. SỰ HIỆN DIỆN TRÊN THỊ TRƯỜNG

PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ CHUNG (GRI 3-3)

Trên cơ sở nhận thức rõ con người là vốn quý, là cốt lõi của thành công và sự phát triển bền vững của doanh nghiệp, Imexpharm thực hiện chính sách chăm sóc toàn diện cho đội ngũ CBNV theo hướng đa dạng, bình đẳng và hội nhập; đảm bảo cho tất cả người lao động trong Công ty được sống và làm việc trong một môi trường tốt nhất, để mỗi cá nhân có thể phát huy tối đa năng lực của bản thân.



Công ty áp dụng và duy trì chính sách lương thưởng hướng đến sự công bằng trong nội bộ cho người lao động và gia tăng tính cạnh tranh về tổng thu nhập so với thị trường bên ngoài. Chính sách lương thưởng được thực hiện dựa theo hiệu quả của người lao động trên cơ sở mỗi vị trí nhân sự đều được sắp xếp theo đúng năng lực, đúng chuyên môn; tạo đà duy trì hiệu suất đồng thời thúc đẩy các cá nhân nỗ lực phát triển vươn lên. Bên cạnh đó, chính sách tiền lương tốt còn giúp tăng tiêu thụ nội địa do thu nhập của người lao động được đảm bảo, góp phần đem lại mức tăng trưởng GDP cao hơn, qua đó nâng cao chất lượng tăng trưởng và phát triển kinh tế - xã hội bền vững.

TỶ LỆ CỦA MỨC LƯƠNG KHỞI ĐIỂM THEO GIỚI TÍNH SO VỚI MỨC LƯƠNG TỐI THIỂU VÙNG (GRI 202-1)

Imexpharm thực hiện chính sách phân bổ mức lương cao hơn mức tối thiểu tại vùng kinh doanh nhằm giúp loại bỏ sự bất bình đẳng cũng như ưu tiên tuyển dụng người dân địa phương tại những nơi Công ty hoạt động, đóng góp vào việc nâng cao mức sống, giúp các địa phương phát triển bền vững.

Trên thực tế, mức thu nhập bình quân khi làm việc chính thức tại Imexpharm đạt từ 3,9 - 5,6 lần lương tối thiểu vùng năm 2023. Kết quả này cũng cho thấy sự cam kết tuân thủ trọn vẹn Giá trị cốt lõi số 1: Hướng đến khách hàng, trong hệ văn hóa Imexpharm. Trong đó, việc chăm sóc và làm hài lòng "Khách hàng nội bộ" là mục tiêu đầu tiên mà Ban Lãnh đạo Imexpharm hướng đến.



Mức lương tối thiểu của người lao động trong năm 2023 gấp 1,5 - 2,2 lần so với mức lương cơ sở các vùng theo Nghị định số 38 của Chính phủ.

Vùng	Mức lương tối thiểu tháng (ĐVT: Đồng/ tháng)
Vùng 1	4.680.000
Vùng 2	4.160.000
Vùng 3	3.640.000
Vùng 4	3.250.000
Tại Imexpharm	7.000.000

GRI 203. TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP

ĐẦU TƯ CƠ SỞ HẠ TẦNG VÀ CÁC DỊCH VỤ ĐƯỢC HỖ TRỢ (GRI 203-1)

Đầu tư vào hoạt động chính

Năm 2023, tổng chi phí nghiên cứu và phát triển của Imexpharm đạt

≈ 5% DOANH THU THUẦN

Hiện Imexpharm là doanh nghiệp sở hữu nhiều dây chuyền đạt tiêu chuẩn EU-GMP lớn nhất cả nước

11 DÂY CHUYỀN EU-GMP

tại 3 cụm nhà máy IMP2, IMP3 và IMP4

Imexpharm thường xuyên thực hiện xúc tiến, đầu tư nhiều nguồn lực cho hoạt động nghiên cứu và phát triển; không ngừng cải tiến công nghệ sản xuất nhằm đảm bảo cung ứng các sản phẩm chất lượng tốt nhất đến tay người tiêu dùng, góp phần hoàn thiện khát vọng trở thành thương hiệu đồng hành bền vững cùng sức khỏe cộng đồng.

Đầu tư phúc lợi xã hội

Imexpharm đã đồng hành cùng Hội Khuyến học tỉnh Đồng Tháp, tài trợ

566 TRIỆU ĐỒNG

trong “Lễ tuyên dương, khen thưởng học sinh, sinh viên, giáo viên có thành tích xuất sắc trong năm học 2022 - 2023”.



TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP TRỌNG YẾU (GRI 203-2)

Tạo việc làm cho người lao động, góp phần giảm tỷ lệ đói nghèo

Trong năm 2023, Imexpharm đã tạo ra công ăn việc làm cho

1.405 NGƯỜI LAO ĐỘNG

Nhân lực là nguồn sức mạnh lớn lao để Imexpharm thực hiện thành công các chiến lược quản trị và kinh doanh của doanh nghiệp, đáp ứng nhu cầu sản xuất và phục vụ đời sống nhân dân, giúp phát triển kinh tế đất nước.

Thúc đẩy an sinh xã hội thông qua các hoạt động cộng đồng

Năm 2023, Imexpharm đã hỗ trợ hơn 1 tỷ đồng nhằm phục vụ công tác an sinh xã hội. Trong đó tập trung chủ yếu vào các hoạt động tài trợ thiết bị y tế, khám chữa bệnh miễn phí cho các hoàn cảnh khó khăn, nhóm người yếu thế, đồng hành cùng công tác giáo dục, ươm mầm tài năng.



GRI 205. CHỐNG THAM NHŨNG



PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ CHUNG (GRI 3-3)



Minh bạch, chống tham nhũng là mối quan tâm lớn của các nhà đầu tư, cổ đông. Nâng cao phòng chống tham nhũng thông qua tuân thủ tính trung thực, các thông lệ quản trị và thực hành kinh doanh có trách nhiệm cũng sẽ đem lại tác động tích cực cho doanh nghiệp, đáp ứng đúng theo kỳ vọng của thị trường, quy chuẩn quốc tế và các bên liên quan.



Do đó, Imexpharm tiếp tục xây dựng và hoàn thiện nền tảng quản trị chuyên nghiệp theo thông lệ quốc tế nhằm kiểm soát tốt mọi hoạt động và những mọi rủi ro vận hành, ngăn ngừa tiêu cực trong hoạt động kinh doanh.



Việc thực hiện công khai, minh bạch các quy định, quy trình trong quá trình hoạt động của Công ty đồng thời góp phần nâng cao ý thức và trách nhiệm của CBNV trong việc phòng chống tham nhũng. Phương thức truyền thông về chính sách và quy trình chống tham nhũng hiện đang được nghiên cứu xây dựng để phổ biến vấn đề phòng chống tham nhũng hiệu quả nhất đến CBNV.

CÁC VỤ VIỆC THAM NHŨNG ĐÃ XÁC NHẬN VÀ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ (GRI 205-3)

Trong năm 2023 và trong những năm qua chưa hề xảy ra vụ việc tham nhũng nào tại Imexpharm.

GRI 207. THUẾ



PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ CHUNG (GRI 3-3)

Thuế là vấn đề cần được coi trọng về tính minh bạch trong kinh doanh, là trách nhiệm đối với các cơ quan quản lý, cổ đông, khách hàng và xã hội nói chung.

Imexpharm thể hiện trách nhiệm của một doanh nghiệp đầu ngành dược, không chỉ hoàn thành công tác quản lý - kinh doanh mà còn hoàn thành trách nhiệm đối với toàn thể xã hội thông qua việc đóng góp vào Ngân sách quốc gia.

PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN THUẾ (GRI 207-1)

Công ty thực hiện kê khai và nộp các loại thuế theo quy định như: thuế thu nhập doanh nghiệp, thuế giá trị gia tăng, thuế môn bài thuế thu nhập cá nhân khi có thu nhập từ hoạt động đầu tư cổ phiếu và các loại thuế khác theo quy định của pháp luật.

QUẢN LÝ, KIỂM SOÁT VÀ QUẢN TRỊ RỦI RO VỀ THUẾ (GRI 207-2)

Với tinh thần thượng tôn pháp luật, Imexpharm đặc biệt tuân thủ các quy định về Thuế và nộp Ngân sách Nhà nước. Công ty đảm bảo đảm bảo nộp thuế đúng nơi, đúng hạn mức và đúng thời điểm; duy trì tính minh bạch đối với cơ quan thuế, công bố và giải trình các sự kiện và tình huống có liên quan. Tổng số tiền Thuế mà Imexpharm nộp cho NSNN trong năm 2023 là 177 tỷ đồng, tăng 33% so với cùng kỳ năm 2022 là 133 tỷ đồng.

SỰ THAM GIA CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN VÀ QUẢN LÝ CÁC MỐI QUAN TÂM LIÊN QUAN ĐẾN THUẾ (GRI 207-3)

Imexpharm nỗ lực hướng đến phát triển bền vững và hài hòa lợi ích các bên liên quan, mỗi bên liên quan đều đóng vai trò như một mắt xích quan trọng trong sự tồn tại, uy tín và phát triển của Công ty. Theo đó, nghĩa vụ Thuế đối với các bên liên quan cũng được Công ty xem trọng, và luôn cam kết tuân thủ đầy đủ các nghĩa vụ Thuế với CBNV, Cộng đồng địa phương nơi Công ty hoạt động và các bên liên quan khác... một cách minh bạch và đúng thời hạn.

CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG (GRI 300)

Chương 4

- 77 [GRI 301. Vật liệu](#)
- 79 [GRI 302. Năng lượng](#)
- 82 [GRI 303. Nước và nước thải](#)
- 89 [GRI 305. Phát thải khí](#)
- 95 [GRI 306. Chất thải](#)
- 98 [GRI 307. Tuân thủ về môi trường](#)



BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG, GIỮ TRÁI ĐẤT XANH

TOP 50

CÔNG TY NIÊM YẾT
TỐT NHẤT NĂM

TOP 20

DOANH NGHIỆP NIÊM YẾT
CÓ CHỈ SỐ VNSI CAO NHẤT
THỊ TRƯỜNG

IMEXPHARM CAM KẾT VÌ SỰ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Tuân thủ đầy đủ các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 14001 và các yêu cầu pháp luật về bảo vệ môi trường.
- Cải tiến liên tục tính hiệu lực của hệ thống quản lý, ngăn ngừa ô nhiễm môi trường.
- Tiết kiệm năng lượng, tiết kiệm nước, sử dụng hiệu quả nguồn tài nguyên.
- Tất cả cán bộ nhân viên đều thông hiểu và được tạo điều kiện tốt nhất để thực hiện Chính sách môi trường của Công ty.

GRI 301. VẬT LIỆU

PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ CHUNG (GRI 3-3)

Là doanh nghiệp sản xuất dược phẩm, Imexpharm nhận thức rất rõ tầm quan trọng của việc quản trị và quản lý nguồn nguyên vật liệu - là yếu tố khởi đầu và đóng vai trò tiên quyết đối với sản phẩm cuối cùng.

Với tôn chỉ đầu tư cho chất lượng sản phẩm, Imexpharm luôn nỗ lực nâng cao hiệu quả hoạt động cung ứng nhằm chủ động và duy trì tích cực nguồn cung đầu vào chất lượng cao; lựa chọn và hợp tác với các nhà cung cấp uy tín; phát triển đa dạng các kênh, nguồn cung nguyên vật liệu giúp đảm bảo ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh và chất lượng sản phẩm, hạn chế tối đa sự gián đoạn trong sản xuất, qua đó giúp kiểm soát được giá thành; thực hiện mục tiêu cung cấp sản phẩm chăm sóc sức khỏe chất lượng cao với chi phí hợp lý cho các bệnh viện, nhà thuốc và người dân ngày một tốt hơn.

Imexpharm hiện đang sở hữu danh mục trên 333 sản phẩm được Bộ Y tế cấp phép lưu hành trên toàn quốc. Sự đa dạng về chủng loại khiến các nguồn nguyên vật liệu được Công ty sử dụng trong sản xuất cũng rất phong phú. Công tác giám sát nguồn nguyên liệu được thực hiện nghiêm ngặt và chặt chẽ. Imexpharm có đội ngũ kiểm tra chất lượng sản phẩm giàu kinh nghiệm giúp kịp thời phát hiện và từ chối những nguồn nguyên liệu không đạt yêu cầu. Imexpharm sử dụng nguyên liệu đạt tiêu chuẩn CEP - do Liên minh châu Âu (EU) đề ra cho một số sản phẩm chủ lực của các nhà máy EU-GMP, đảm bảo các sản phẩm được tạo ra đạt tiêu chuẩn chất lượng, cho hiệu quả điều trị cao.

Công ty thực hiện các hoạt động kiểm soát nguyên vật liệu trên phần mềm SAP-ERP giúp nâng cao hiệu quả quản lý nguyên vật liệu và hàng tồn kho. Bộ phận Vật tư cùng bộ phận Đảm bảo chất lượng (QA) thực hiện các quy trình thẩm định nguyên liệu trước khi nhập kho. Bộ phận Kế hoạch trực thuộc Khối tài chính kết nối với Khối Sales và bộ phận sản xuất để lên kế hoạch, dự trữ hàng

hóa, quản trị hàng tồn kho. Imexpharm có các chính sách đánh giá lại hàng tồn kho nguyên vật liệu định kỳ 6 tháng/lần theo pháp luật hiện hành. Tuy nhiên, công tác kiểm tra, thống kê nguyên vật liệu cũng được các bộ phận liên quan phụ trách thực hiện hàng tháng, hàng quý nhằm có các biện pháp dự phòng thích hợp để ứng phó với tình hình thực tiễn của thị trường.

Các hoạt động khác liên quan đến việc nâng cao chất lượng nguồn cung cũng được đẩy mạnh như: đánh giá thường xuyên nhà cung cấp, đảm bảo quy chế mua hàng minh bạch, đẩy mạnh việc sử dụng bao bì, tá dược xuất xứ trong nước nếu đáp ứng tiêu chuẩn yêu cầu.



VẬT LIỆU ĐƯỢC SỬ DỤNG THEO TRỌNG LƯỢNG HOẶC KHỐI LƯỢNG (GRI 301-1)

Phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh, Imexpharm đã sử dụng rất nhiều nguyên liệu trong năm bao gồm: dược liệu, tá dược và bao bì.

Khối lượng các nguyên vật liệu sử dụng trong năm 2023 như sau:

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2022	Năm 2023
1	Nguyên vật liệu chính	Tấn	405	381
2	Tá dược	Tấn	332	328
3	Vật liệu phụ	Triệu đơn vị	539	536
Trong đó				
3.1	Nang	Triệu đơn vị	363	402
3.2	Bao bì	Triệu đơn vị	176	134

VẬT LIỆU TÁI CHẾ ĐÃ ĐƯỢC SỬ DỤNG (GRI 301-2)

Trong quản trị nguyên vật liệu, Công ty không phân loại theo hướng vật liệu có thể tái tạo và không thể tái tạo.

Do đặc thù của ngành dược với các quy định nghiêm ngặt, nên việc tái chế sử dụng nguyên liệu, bao bì hiện rất khó thực hiện.

Vì vậy Imexpharm chủ yếu tập hợp các sản phẩm có thể tái chế như thùng carton, bao bì nhựa, phim nhôm... cho đơn vị thu mua phế phẩm. Hiện Công ty chưa quản trị vấn đề này do khối lượng nguyên vật liệu tái chế là không đáng kể.



GRI 302. NĂNG LƯỢNG

PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ CHUNG (GRI 3-3)

Sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả là một trong những giải pháp thiết thực giúp Công ty tiết giảm chi phí vận hành sản xuất, tối ưu hóa lợi nhuận, nâng cao hiệu quả kinh doanh; đồng thời giúp bảo tồn các nguồn tài nguyên, bảo vệ môi trường, giảm phát thải khí nhà kính, đóng góp giảm thiểu các tác động của biến đổi khí hậu toàn cầu.

Hoạt động kiểm soát và sử dụng hiệu quả năng lượng được Imexpharm thực hiện ở cả hoạt động văn phòng và các nhà máy sản xuất. Hàng năm Công ty đều đặt ra các chỉ tiêu tiết kiệm năng lượng từ khối sản xuất đến khối văn phòng. Đồng thời, Công ty cũng khuyến khích và thúc đẩy các hoạt động sáng kiến, cải tiến thực hành tiết kiệm. Để đánh giá hiệu quả hoạt động nhà máy và nâng cao hoạt động quản trị của cán bộ quản lý, Công ty đã đặt ra các chỉ tiêu tiết kiệm năng lượng trong Thẻ điểm cân bằng BSC (Balance Score Card).

TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG TRONG TỔ CHỨC (GRI 302-1)

Tại Imexpharm, nguồn nhiên liệu điện năng và dầu DO được sử dụng chủ yếu cho hoạt động sản xuất tại các nhà máy và dùng trong các hoạt động của trụ sở chính cùng các chi nhánh bán hàng trên toàn quốc.

TÌNH HÌNH TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG TẠI IMEXPHARM NĂM 2023

Tổng lượng điện tiêu thụ:

15.557.780 kWh

Tổng lượng dầu DO tiêu thụ:

415.200 lít

TỔNG LƯỢNG TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG TRONG TỔ CHỨC:

56.018.702 MJ

Ghi chú tham khảo quy đổi: (1 lít dầu DO = 0,8 kg) ; (1kg = 7.700 cal) ; (1 kcal = 4181 Jun) ; (1 kwh = 3,6*10⁶ Jun) ; (1 MJ = 10⁶ Jun)

TÌNH HÌNH TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG TẠI CÁC NHÀ MÁY NĂM 2023

Tổng điện tiêu thụ (ĐVT: kWh)

STT	Nhà máy	Năm 2022	Năm 2023	(+/-) 2023/2022
1	IMP1	5.887.685	5.873.000	0%
2	IMP2	2.482.609	2.668.430	7%
3	IMP3	3.949.244	4.231.050	7%
4	IMP4	-	2.785.300	-
Tổng cộng		12.319.538	15.557.780	26%

Tổng lượng dầu DO (ĐVT: Lit)

STT	Nhà máy	Năm 2022	Năm 2023	(+/-) 2023/2022
1	IMP1	57.320	74.000	31,3%
2	IMP2	750	900	19,9%
3	IMP3	167.400	211.500	26,3%
4	IMP4	-	128.800	-
Tổng cộng		225.470	415.200	84,9%

CƯỜNG ĐỘ SỬ DỤNG NĂNG LƯỢNG (GRI 302-3)



CƯỜNG ĐỘ TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG

44.197 kWh/
Triệu đvsp

Kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng và môi trường năm 2023 về cường độ tiêu thụ điện của các nhà máy như sau:

STT	Nhà máy	Năm 2022	Năm 2023	(+/-) 2023/2022
1	IMP1	7741,87	8.318,70	7%
2	IMP2	36.242	22.807	-37%
3	IMP3	17.949	113.071	-27%
Tổng cộng		61.933	44.197	-29%

GIẢM TIÊU HAO NĂNG LƯỢNG (GRI 302-4)

Một số chủ trương tiết kiệm năng lượng đang được Imexpharm tích cực triển khai như sau:



Quy định về tiết kiệm điện cho các phòng ban trong Công ty; tận dụng tối đa ánh sáng và gió tự nhiên, giảm công suất vận hành các nguồn điện không thiết yếu, tránh sử dụng đồng thời các thiết bị có công suất tiêu thụ lớn trong giờ cao điểm; sửa chữa, cải tạo hệ thống chiếu sáng thay thế dần từ bóng sợi đốt sang dạng đèn Led; rà soát, bổ sung hệ thống bật/tắt tự động.



Công ty thường xuyên bảo trì đối với những xe cộ, máy móc, thiết bị sử dụng xăng, dầu Diesel; đồng thời có các biện pháp cho ngưng hoạt động các loại xe ô tô, xe tải... nếu gây ra phát thải nhiều.



Imexpharm cũng có những cải thiện như việc trang bị hệ thống hội họp trực tuyến trong các phòng họp giúp giảm thiểu tần suất di chuyển xa bằng xe hơi và máy bay từ các chi nhánh trên toàn quốc.



Bên cạnh đó, hạn chế sử dụng nhựa, khuyến khích sử dụng vật liệu tái chế, và trồng thêm nhiều cây xanh cũng là một trong những hoạt động giúp Công ty góp phần giảm thiểu khí thải carbon trên quy mô hoạt động của Công ty.



GRI 303. NƯỚC VÀ NƯỚC THẢI

PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ CHUNG (GRI 3-3)

Với khẩu hiệu mà Imexpharm đã đề ra

“TIẾT KIỆM HÔM NAY - BỀN VỮNG TƯƠNG LAI”,
toàn thể CBNV đã và đang thực hiện tốt chính sách tiêu dùng tiết kiệm để bảo vệ các nguồn tài nguyên. Đặc biệt, Công ty sắp xếp kế hoạch sản xuất hợp lý để hạn chế công đoạn vệ sinh thiết bị máy móc nhằm tiết kiệm nước.



LƯỢNG NƯỚC ĐẦU VÀO THEO NGUỒN (GRI 303-3)

Imexpharm luôn tuân thủ các quy định của luật pháp Việt Nam về việc khai thác nguồn nước, cũng như áp dụng nhiều biện pháp công nghệ để giảm lượng nước sử dụng.

Tổng lượng nước đầu vào, phân theo các loại nguồn sau đây:

NƯỚC BỀ MẶT, BAO GỒM NƯỚC TỪ CÁC VÙNG ĐẦM LẦY, SÔNG HỒ VÀ ĐẠI DƯƠNG 0 m³ (không sử dụng)	NƯỚC NGẦM 0 m³ (không sử dụng)
NƯỚC MƯA DO TỔ CHỨC THU THẬP TRỰC TIẾP VÀ LƯU TRỮ 0 m³ (không sử dụng)	NƯỚC THẢI TỪ TỔ CHỨC KHÁC 0 m³ (không sử dụng)
Các nguồn cấp nước đô thị hoặc cơ sở cấp nước công cộng hoặc tư nhân khác. Nước dùng trong các nhà máy của Imexpharm là nguồn nước thủy cục, đã được khử trùng (chủ yếu bằng Clo), đáp ứng đủ các điều kiện an toàn để sử dụng. NƯỚC SẠCH TIÊU THỤ 91.733 m³	

TỔNG LƯỢNG NƯỚC THẢI THEO NGUỒN TIẾP NHẬN (GRI 303-4)

Nước thải từ hoạt động sản xuất sẽ được Công ty tiến hành xử lý và sau đó thải ra sông theo đúng quy định về xả thải của chính quyền địa phương hoặc nước thải sau khi qua xử lý được thải vào nơi xả thải của khu công nghiệp.

Lượng nước thải tại các nhà máy

STT	Nhà máy	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	(+/-) 2023/2022
1	IMP1	12.723	13.933	13.150	-5,6%
2	IMP2	7.181	3.596	8.153,6	8,0%
3	IMP3	19.414	22.176	22.521,6	1,6%
4	IMP4	-	-	8.179	
Tổng cộng		39.318	39.705	52.004	19,1%



Đối với nhà máy IMP1, Imexpharm xây dựng hệ thống xử lý nước thải đáp ứng đầy đủ các tiêu chí bảo vệ môi trường, nước thải sau khi qua xử lý, tiến hành đo nồng độ các chất cho phù hợp với ngưỡng đã đề ra thì được thải ra hệ thống nước thải của thành phố. Công ty thuê các bên thứ 3 độc lập có chức năng và chuyên môn để đo đạc các chỉ số về môi trường để báo cáo. Định kỳ hàng quý, Công ty sẽ thực hiện kiểm tra quan trắc môi trường. Đơn vị thực hiện quan trắc là Trung tâm quan trắc Tài nguyên và môi trường - Sở Tài nguyên và môi trường tỉnh Đồng Tháp. Kết quả khảo sát đo đạc môi trường được thực hiện tại Trung tâm tư vấn công nghệ môi trường và an toàn vệ sinh lao động.

Chất lượng nước thải sau khi qua hệ thống xử lý nhà máy IMP1

STT	Chỉ tiêu phân tích	Phương pháp thử	Đơn vị	QCVN 40 BTNMT CỘT A	Năm 2023
1	pH	Đo máy	-	6-9	7,30
2	BOD5	Sensor	mg/l	30	13
3	COD	Method 8000	mg/l	75	20
4	TSS	TCVN 6625-2000	mg/l	50	<5
5	Nitơ Tổng	TCVN 5987-1995	mg/l	15	5,04
6	P Tổng	Method 8180	mg/l	4	0,07
7	Clorin	Method 8021/DR5000	mg/l	1	<0,04
8	Amoni	TCVN 5988-1995	mg/l	5	0,06
9	Mangan	Method 8034/DR5000	mg/l	0,5	<0,013
10	Coliform	TCVN 6187-2:1996	MPN/100ml	3000	240
11	Vết amoxicillin	Nhỏ hơn giới hạn phát hiện		Đạt	Đạt

ĐỐI VỚI CÁC NHÀ MÁY IMP2, IMP3 VÀ IMP4

Imexpharm cũng xây dựng hệ thống xử lý nước thải ban đầu theo tiêu chuẩn châu Âu, nước thải qua xử lý sẽ được thải vào hệ thống nước thải của khu công nghiệp nơi đặt nhà máy.

Tiêu chuẩn chất lượng nước thải sau khi qua hệ thống xử lý tại nhà máy IMP2

STT	Chỉ tiêu phân tích	Đơn vị	Kết quả ngày		Tiêu chuẩn nước thải KCN VSIP
			29/06/2023	25/12/2023	
1	Màu	-	<15,0*	<15,0*	150
2	pH	mg/l	6,4	6,6	5,5-9
3	TSS	mg/l	10,4	11,6	100
4	BOD5	mg/l	27,5	22,7	50
5	COD	mg/l	45,4	37,6	150
6	Tổng Nitơ	mg/l	18,5	15,4	40
7	N-NH4+	mg/l	KPH (MDL=0,01)	KPH (MDL=0,01)	10
8	N-NO3-	mg/l	13,2	10,5	-
9	Tổng Photpho	mg/l	0,19	0,23	6
10	Clo dư	mg/l	KPH (MDL = 0,2)	KPH (MDL = 0,2)	2
11	ASen	mg/l	KPH (MDL = 0,006)	KPH (MDL = 0,006)	0,1
12	Thủy ngân	mg/l	KPH (MDL = 0,001)	KPH (MDL = 0,001)	0,01
13	Sắt	mg/l	KPH (MDL = 0,04)	KPH (MDL = 0,04)	5
14	Coliform	MPN/100 ml	KPH (MDL = 1)	KPH (MDL = 1)	5.000

Tiêu chuẩn chất lượng nước thải sau khi qua hệ thống xử lý tại nhà máy IMP3

STT	Chỉ tiêu phân tích	Đơn vị	Kết quả ngày				Tiêu chuẩn nước thải KCN VSIP
			30/03/2023	22/06/2023	13/09/2023	06/12/2023	
1	pH	-	7,14	6,88	7,21	7,18	6-9
2	TSS	mg/l	84	73	62	57	400
3	BOD5 (20oC)	mg/l	45	38	44	39	600
4	COD	mg/l	109	69	93	80	400
5	N-NH4+	mg/l	7,3	7,6	7,2	6,8	8
6	Tổng nitơ	mg/l	13,2	14,1	13,6	14,4	20
7	Tổng photpho (tính theo P)	mg/l	0,97	1,05	1,23	1,5	5
8	Chì (Pb)	mg/l	KPH	KPH	KPH	KPH	0,08

STT	Chỉ tiêu phân tích	Đơn vị	Kết quả ngày				Tiêu chuẩn nước thải KCN VSIP
			30/03/2023	22/06/2023	13/09/2023	06/12/2023	
9	Asen (As)	mg/l	KPH	KPH	KPH	KPH	0,04
10	Thủy ngân (Hg)	mg/l	KPH	KPH	KPH	KPH	0,004
11	Cadimi (Cd)	mg/l	KPH	KPH	KPH	KPH	0,004
12	Dầu mỡ khoáng	mg/l	KPH	KPH	KPH	KPH	10
13	Tổng Coliform	MPN/100 ml	3,9 x 103	3,6 x 103	4,6 x 103	3,6 x 103	5.000

Tiêu chuẩn chất lượng nước thải sau khi qua hệ thống xử lý tại nhà máy IMP4

STT	Chỉ tiêu phân tích	Đơn vị	Kết quả ngày				Tiêu chuẩn nước thải KCN VSIP
			30/03/2023	22/06/2023	13/09/2023	06/12/2023	
1	pH	-	6,75	7,28	7,18	7,13	6-9
2	TSS	mg/l	43	87	75	67	400
3	BOD5 (20oC)	mg/l	25	108	97	85	600
4	COD	mg/l	41	250	193	170	400
5	N-NH4+	mg/l	3,9	6,7	5,6	6,7	8
6	Tổng nitơ	mg/l	10,3	16,2	14,5	15,8	20
7	Tổng photpho (tính theo P)	mg/l	KPH	KPH	KPH	KPH	5
8	Chì (Pb)	mg/l	KPH	KPH	KPH	KPH	0,08
9	Asen (As)	mg/l	KPH	KPH	KPH	KPH	0,04
10	Thủy ngân (Hg)	mg/l	KPH	KPH	KPH	KPH	0,004
11	Cadimi (Cd)	mg/l	0,97	1,95	2,3	2,8	0,004
12	Dầu mỡ khoáng	mg/l	KPH	KPH	KPH	KPH	10
13	Tổng Coliform	MPN/100 ml	3,6 x 103	3,9 x 103	2,4 x 103	2,9 x 103	5.000

TRONG NĂM 2023,

Imexpharm nghiêm chỉnh thực hiện việc xử lý nước thải và không xảy ra bất kỳ vi phạm nào liên quan đến xả thải.

[→ Quay lại Mục lục](#)

TỔNG LƯỢNG NƯỚC TIÊU THỤ (GRI 303-5)

Tình hình tiêu thụ nước tại Imexpharm giai đoạn 2019 - 2023 (ĐVT: m³)

Năm 2019	Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
65.885	62.517	65.328	70.369	91.733

Tình hình tiêu thụ nước tại các nhà máy năm 2023 (ĐVT: m³)

STT	Nhà máy	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	(+/-) 2023/2022
1	IMP1	32.085	33.658	32.559	-3%
2	IMP2	8.976	9.437	10.192	8%
3	IMP3	24.267	27.274	28.152	3%
4	IMP4	-	-	20.830	
Tổng cộng		65.328	70.369	91.733	30%

Cường độ tiêu thụ nước tại các nhà máy năm 2023 (ĐVT: m³/triệu đvsp)

STT	Nhà máy	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	(+/-) 2023/2022
1	IMP1	57,4	44,3	46,1	4%
2	IMP2	294,3	137,8	86,4	-37%
3	IMP3	109,6	124,0	87,0	-30%
Tổng cộng		461,3	306,0	219,5	-28%

TUẦN HOÀN VÀ TÁI SỬ DỤNG NƯỚC

Do nước dùng cho ngành công nghiệp dược phải đạt các tiêu chuẩn về an toàn nên Công ty không sử dụng nước tuần hoàn và cũng không tái sử dụng nước.

GRI 305. PHÁT THẢI KHÍ

PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ CHUNG (GRI 3-3)

Tình trạng ô nhiễm môi trường không khí đang là vấn đề nan giải của toàn thế giới. Nguồn thải dẫn đến ô nhiễm không khí đặc biệt đến từ hoạt động sản xuất có quy mô lớn và tập trung.

Công ty thực hiện áp dụng hệ thống quản lý môi trường tại các nhà máy theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015, giúp quản lý và kiểm soát tốt hơn các mối nguy hại về môi trường, qua đó giảm thiểu rủi ro về môi trường của doanh nghiệp trong quá trình hoạt động. Đồng thời Công ty thực hiện quan trắc môi trường định kỳ hàng quý, kịp thời phát hiện các rủi ro môi trường có thể xảy ra.

Là một nhà sản xuất có trách nhiệm, Imexpharm hiện đang kiểm soát chặt chẽ việc phát thải để đảm bảo một quy trình sản xuất thân thiện với môi trường và cộng đồng.



PHÁT THẢI KHÍ NHÀ KÍNH TRỰC TIẾP VÀ GIÁN TIẾP TỪ NĂNG LƯỢNG (GRI 305-1, GRI 305-2)

Những nguồn gây phát thải khí nhà kính tại Imexpharm chủ yếu bao gồm: sử dụng điện năng từ lưới điện quốc gia, sử dụng nhiên liệu hóa thạch trong hoạt động sản xuất kinh doanh và phát thải trực tiếp từ nhân viên Công ty.

Tổng phát thải khí nhà kính tại doanh nghiệp có thể được đo lường ở 3 phạm vi:

PHẠM VI 1 (SCOPE 1)	PHẠM VI 2 (SCOPE 2)	PHẠM VI 3 (SCOPE 3)
Tất cả lượng phát thải nhà kính phát sinh trực tiếp từ các nhà máy, hoạt động của Công ty, lượng khí thải này nằm dưới sự kiểm soát trực tiếp của Công ty: sử dụng dầu DO trong hoạt động lò hơi; xăng, dầu dành cho xe Công ty.	Phát thải gián tiếp phát sinh từ việc Công ty mua điện, năng lượng để sử dụng cho hoạt động sản xuất - kinh doanh: điện năng phục vụ chiếu sáng, vận hành máy móc thiết bị.	Tất cả các phát thải gián tiếp khác phát sinh từ các hoạt động có liên quan từ chuỗi giá trị, xuất phát từ các nguồn mà Công ty không sở hữu hoặc kiểm soát: Imexpharm không áp dụng.

Phát thải CO₂ từ hoạt động sản xuất

Nhà máy	TỔNG SẢN LƯỢNG SẢN PHẨM (ĐVSP)			PHÁT THẢI CO ₂ (TẤN)		
	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
IMP1	558.610.000	760.498.915	705.966.302	510.013	694.331	644.542,80
IMP2	30.498.226	68.497.733	117.911.884	27.845	62.538	107.652,81
IMP3	221.428.387	220.027.177	323.692.854	201.500	200.225	295.529,54
Tổng cộng	810.536.613	1.049.023.825	1.147.571.040	739.358	957.093	1.047.725

Phát thải CO₂ trực tiếp đến từ các nhân viên của Công ty

Năm	SL nhân viên trung bình	Phát thải CO ₂ (TẤN)
2021	1.203	43,12
2022	1.260	45,16
2023	1.405	50,40



Tổng lượng dầu DO được sử dụng tại các nhà máy của Công ty và quy đổi CO₂ theo công thức của IPCC năm 2006

Nhà máy	TỔNG SẢN LƯỢNG SẢN PHẨM (ĐVSP)			PHÁT THẢI CO ₂ (TẤN)			(+/-) 2023/2022
	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	
IMP1	52.990	57.320	57.320	142,29	153,92	202	31,3%
IMP2	485	750	750	1,32	2,05	2	19,9%
IMP3	175.400	167.400	167.400	476,70	457,00	577	26,3%
IMP4	-	-	-	-	-	352	-
Tổng cộng	228.875	225.470	225.470	620,31	612,97	1.133,50	84,9%

Phát thải CO₂ trong việc sử dụng điện năng từ lưới điện Quốc gia năm 2023

Nhà máy	TỔNG SẢN LƯỢNG SẢN PHẨM (ĐVSP)			PHÁT THẢI CO ₂ (TẤN)			(+/-) 2023/2022
	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	
IMP1	5.163.665	5.887.685	5.873.000	4.367,43	4.251,50	4.240,89	0%
IMP2	1.818.735	2.482.609	2.668.430	1.538,29	1.792,69	1.926,87	7%
IMP3	4.076.800	3.949.244	4.231.050	3.448,16	2.851,75	3.055,24	7%
IMP4	-	-	2.785.300	-	-	2.011,27	-
Tổng cộng	11.059.200	12.319.538	15.557.780	9.354	8.896	11.234	26%

QUAN TRẮC MÔI TRƯỜNG CÁC NHÀ MÁY

Ngoài trang bị hệ thống xử lý khí thải tại các nhà máy, Imexpharm còn thực hiện QUAN TRẮC ĐO ĐẶC ĐỊNH KỲ KHÍ THẢI 3 THÁNG/ LẦN và báo cáo đầy đủ theo quy định cho cơ quan quản lý môi trường.	Hoạt động này được thực hiện bởi các tổ chức quan trắc môi trường được cấp phép. Imexpharm đã tiến hành đo đặc định kỳ tại các nhà máy theo đúng quy định và Công ty không ghi nhận bất kỳ chỉ số bất thường, hoặc bất kỳ chỉ số nào vượt ngưỡng cho phép tại các nhà máy của Imexpharm.
--	--

Kết quả quan trắc khí tại nhà máy IMP1

STT	Vị trí	Ngày	CO (mg/Nm ³)	NO ₂ (mg/Nm ³)	Kết quả SO ₂ (mg/Nm ³)	Bụi tổng (mg/Nm ³)	Độ ồn (dB)
1	Thiết bị xử lý không khí khu vực kiểm nghiệm	27/11/2023	KPH	KPH	KPH	KPH	67,8
2	Ống khói lò hơi	27/11/2023	3,8	KPH	KPH	20,6	68,5
QCVN Số 19: 2009/BTNT, cột B			1000	-	500	200	-
Phương pháp thử			HD-ĐDHT10	HD-ĐDHT10	HD-ĐDHT10	US EPA Method 5	Thiết bị chuyên dụng

Kết quả quan trắc khí tại nhà máy IMP1

STT	Vị trí	Ngày	CO (mg/Nm ³)	NO ₂ (mg/Nm ³)	Kết quả SO ₂ (mg/Nm ³)	Bụi tổng (mg/Nm ³)	Độ ồn (dB)
1	Xưởng Peni	27/11/2023	27/11/2023	KPH	KPH	KPH	68,5
2	Xưởng 24 - TPCN	27/11/2023	27/11/2023	3,7	KPH	19,1	69
3	Xưởng Non Betalactam khu pha chế	27/11/2023	27/11/2023	KPH	KPH	6,9	67,9
4	Xưởng Non Betalactam khu bao phim	27/11/2023	27/11/2023	KPH	KPH	10	68,3
QCVN Số 19: 2009/BTNT, cột B			1000	-	500	200	-
Phương pháp thử			HD-ĐDHT10	HD-ĐDHT10	HD-ĐDHT10	US EPA Method 5	Thiết bị chuyên dụng

Kết quả quan trắc khí thải tại nhà máy IMP2

STT	Vị trí	Ngày	Kết quả Bụi (mg/Nm ³)	Lưu lượng (m ³ /h)
1	Ống thoát Bibo 1	29/06/2023	65,8	2710
		25/12/2023	66,2	2713
2	Ống thoát Bibo 2	29/06/2023	65,3	2590
		25/12/2023	65,4	2631

Kết quả quan trắc không khí tại nhà máy IMP2

STT	Vị trí	Ngày	Kết quả			
			Bụi (mg/Nm ³)	SO ₂ (mg/Nm ³)	NO ₂ (mg/Nm ³)	CO (mg/Nm ³)
1	Khu vực xung quanh khu phụ trợ	30/06/2023	0,18	0,040	0,044	<5,0
		25/12/2023	0,17	0,037	0,046	<5,0
2	Khu vực xung quanh kho chi nhánh 2	30/06/2023	0,15	0,041	0,047	<5,0
		25/12/2023	0,16	0,042	0,049	<5,0
3	Khu vực cổng vào chi nhánh	30/06/2023	0,18	0,052	0,055	6,11
		25/12/2023	0,18	0,048	0,053	5,96
QCVN 05:2013/BTNMT			0,3	0,35	0,2	30

Kết quả quan trắc khí thải tại nhà máy IMP3

STT	Vị trí	Ngày	Kết quả			
			Bụi (mg/Nm ³)	SO ₂ (mg/Nm ³)	NO ₂ (mg/Nm ³)	CO (mg/Nm ³)
1	Khu vực cổng ra vào Công ty	30/03/2023	0,228	0,094	0,080	< 8,3
		22/06/2023	0,237	0,093	0,081	< 8,3
		13/09/2023	0,253	0,090	0,076	< 8,3
		06/12/2023	0,264	0,089	0,073	< 8,3
2	Khu vực xung quanh kho chi nhánh 2	30/03/2023	0,198	0,089	0,075	< 8,3
		22/06/2023	0,203	0,090	0,078	< 8,3
		13/09/2023	0,203	0,092	0,079	< 8,3
		06/12/2023	0,203	0,090	0,076	< 8,3
QCVN 05:2013/BTNMT			0,3	0,35	0,2	30

Kết quả quan trắc khí thải nôi hơi tại nhà máy IMP3

STT	Vị trí	Ngày	Kết quả			
			Bụi (mg/Nm³)	SO ₂ (mg/Nm³)	NO ₂ (mg/Nm³)	CO (mg/Nm³)
1	Ống khói nồi hơi	30/03/2023	63	0	14	172
		22/06/2023	57	0	11	168
		13/09/2023	78	0	17	142
		06/12/2023	81	0	25	173
QCVN 19:2009/ BTNMT, cột B			200	500	850	1000

Kết quả quan trắc khí thải tại nhà máy IMP4

STT	Vị trí	Ngày	Kết quả			
			Bụi (mg/Nm³)	SO ₂ (mg/Nm³)	NO ₂ (mg/Nm³)	CO (mg/Nm³)
1	Khu vực cổng ra vào Công ty	02/03/2023	0,245	0,094	0,079	< 8,3
		07/06/2023	0,237	0,092	0,080	< 8,3
		16/09/2023	0,229	0,090	0,077	< 8,3
		28/11/2023	0,237	0,091	0,079	< 8,3
2	Khu vực giữa 2 xưởng sản xuất	02/03/2023	0,478	0,297	0,161	< 8,3
		07/06/2023	0,425	0,292	0,158	< 8,3
		16/09/2023	0,474	0,295	0,161	< 8,3
		28/11/2023	0,557	0,292	0,164	< 8,3
QCVN 05:2013/BTNMT			0,3	0,35	0,2	30

Kết quả quan trắc khí thải nôi hơi tại nhà máy IMP4

STT	Vị trí	Ngày	Kết quả			
			Bụi (mg/Nm³)	SO ₂ (mg/Nm³)	NO ₂ (mg/Nm³)	CO (mg/Nm³)
1	Ống khói nồi hơi	02/03/2023	50	0	12	170
		07/06/2023	49	0	14	185
		16/09/2023	57	0	8	168
		28/11/2023	57	0	8	168
QCVN 19:2009/ BTNMT, cột B			200	500	850	1000

GRI 306. CHẤT THẢI

PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ CHUNG (GRI 3-3)

Đối với ngành công nghiệp dược, đặc biệt là sản xuất kháng sinh như Imexpharm thì vấn đề xử lý nước thải phải hết sức thận trọng để tránh ảnh hưởng đến môi trường nước. Quản trị tốt nước thải và chất thải thể hiện trách nhiệm của doanh nghiệp trong việc giữ gìn môi trường sống cho cộng đồng; giúp ngăn chặn sự xuống cấp của môi trường tự nhiên, hạn chế tác động có hại đến hệ sinh thái gây ảnh hưởng đến đời sống, kinh tế, xã hội cũng như sự tồn tại và phát triển của của con người, sinh vật và tự nhiên. Imexpharm cam kết luôn tuân thủ các quy định của pháp luật về môi trường. Việc xử lý nước thải và chất thải tại Công ty được thực hiện đúng quy định và đầy đủ quy trình.

Nước thải và chất thải toàn bộ đều qua hệ thống xử lý và

ĐẢM BẢO AN TOÀN 100%

với môi trường thông qua các đơn vị xử lý trước khi đến địa điểm xả thải.

TỔNG LƯỢNG CHẤT THẢI THEO LOẠI VÀ PHƯƠNG PHÁP XỬ LÝ (GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5)

Các chính sách quản lý chất thải được Imexpharm quy định rõ trong Sổ tay chất lượng và môi trường của Công ty. Theo đó, tại Imexpharm, chất thải bao gồm chất thải nguy hại và chất thải không nguy hại. Công ty phân loại và thu gom riêng theo chủng loại, dán nhãn và tập trung tại các khu vực quy định theo yêu cầu về môi trường.

Tổng khối lượng chất thải nguy hại

STT	Nhà máy	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	(+/-) 2023/2022
1	IMP1	27.720	32.923	37.228	13,1%
2	IMP2	2.295	4.495	9.693	115,6%
3	IMP3	10.404	10.350	13.420	29,7%
4	IMP4	-	-	8.988	
Tổng cộng		40.419	43.514	69.329	45,1%

ĐỐI VỚI CHẤT THẢI RẮN NGUY HẠI,

Công ty sẽ tiến hành thu gom, tập trung vào kho chứa chất thải và sau đó bàn giao cho đơn vị xử lý chất thải. Imexpharm tiến hành kiểm tra sau khi xử lý và nghiệm thu cho đơn vị xử lý theo đúng quy định.

Kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng & môi trường năm 2023 về chất thải nguy hại tại các nhà máy:

Nhà máy	Kế hoạch năm 2023	Kết quả năm 2023	Ghi chú
IMP1			
Tổng điện tiêu thụ (KW)	NON: 6.380 PENI: 8.096	NON: 5.695 PENI: 6.875	Đạt
IMP2			
Tổng điện tiêu thụ (KW)/ 1 triệu đvsp	44.000	22.630	Đạt
Tổng chất thải nguy hại (Kg)	380	160	Đạt
IMP3			
Tổng điện tiêu thụ (KW)/ 1 triệu đvsp	20.900	13.198	Đạt
Chất thải nguy hại (Kg)/ 1 triệu đvsp	56	34,6	Đạt

Nhà máy	Kế hoạch năm 2023	Kết quả năm 2023	Ghi chú
IMP4			
Tổng điện tiêu thụ (KW)	3.700.000	2.785.300	Đạt
Tổng chất thải nguy hại (Kg)	17.000	5.438	Đạt

Tổng khối lượng chất thải không nguy hại (ĐVT: Kg)

STT	Nhà máy	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	(+/-) 2023/2022
1	IMP1	27.086	35.261	42.287	19,9%
2	IMP2	600	500	500	0,0%
3	IMP3	34.187	26.500	37.980	43,3%
4	IMP4	-	-	30.159	
Tổng cộng		61.873	57.712	110.926	78,2%



Chất thải không nguy hại là những vật liệu có thể tái chế như: bao bì giấy, bao bì nhựa, nylon sạch, thùng carton, giấy vụn phát sinh trong quá trình đóng gói sản phẩm,...Imexpharm không tái chế chất thải không nguy hại, mà chỉ tập trung lại và bán cho các đơn vị thu mua để tái chế.

VẬN CHUYỂN CHẤT THẢI NGUY HẠI

Tại Imexpharm, bộ phận phụ trách dán mã chất thải nguy hại và quản lý nghiêm ngặt cho từng loại chất thải trong quá trình tích trữ và vận chuyển.

Công ty ký hợp đồng với đơn vị thu gom, vận chuyển, xử lý các chất thải nguy hại:

- Công ty Cổ phần Môi trường Việt Úc
- Công ty Cổ phần nước Môi trường Bình Dương
- Công ty TNHH môi trường Sen Vàng
- Công ty TNHH Siam City Cement (Việt Nam)
- Công ty TNHH MTV SX TM DV Môi trường Tiến Phát

GRI 307. TUÂN THỦ VỀ MÔI TRƯỜNG

PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ CHUNG (GRI 3-3)

Là doanh nghiệp sản xuất dược phẩm hàng đầu tại Việt Nam, ngay từ những ngày đầu, Imexpharm luôn ưu tiên tập trung đầu tư cho các hoạt động ESG, đặc biệt là bảo vệ môi trường trong thực hành sản xuất và quản trị.

Công ty luôn tuân thủ đầy đủ các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 14001, và các yêu cầu pháp luật về bảo vệ môi trường. Hệ thống nhà máy đạt tiêu chuẩn EU-GMP của Imexpharm tuân thủ và thực hành tốt việc tiết kiệm năng lượng, sử dụng vật liệu theo tiêu chuẩn quốc tế CEP, giảm phát thải khí nhà kính, giảm nước thải và chất thải... Mỗi nhân viên Imexpharm đều tuân thủ và có ý thức trong các hoạt động bảo vệ môi trường tại nơi sản xuất và văn phòng làm việc như tiết kiệm điện năng, hạn chế rác thải nhựa....

HAI NĂM LIÊN TIẾP IMEXPHARM VINH DỰ CÓ TÊN TRONG DANH SÁCH

TOP 20

DOANH NGHIỆP NIÊM YẾT THUỘC RỔ
CHỈ SỐ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG - VNSI

TOP 50

CÔNG TY NIÊM YẾT TỐT NHẤT
NĂM CỦA TẠP CHÍ FORBES

Việc Công ty liên tục được trao tặng nhiều giải thưởng liên quan đến phát triển bền vững đã minh chứng cho tinh thần trách nhiệm và những nỗ lực tuân thủ về môi trường - kinh tế - xã hội của Imexpharm.

KHÔNG TUÂN THỦ PHÁP LUẬT VÀ CÁC QUY ĐỊNH VỀ MÔI TRƯỜNG (GRI 307-1)

TRONG NĂM 2023,
Imexpharm không ghi nhận
bất kỳ trường hợp nào vi
phạm luật pháp và các quy
định về môi trường.

Imexpharm chú trọng đầu tư vào tiêu chuẩn chất lượng của các nhà máy sản xuất nhằm giúp giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường. Công ty nỗ lực thực hiện tuân thủ các chuẩn mực cao hơn các quy định hiện hành để hướng Công ty phát triển bền vững, góp phần xây dựng cộng đồng và xã hội.

Hàng năm, Imexpharm đều đầu tư kinh phí cho các hoạt động bảo vệ môi trường và sản xuất có trách nhiệm để xử lý nước thải, khí thải và chất thải nguy hại.

Tổng chi phí xử lý môi trường năm 2023 (ĐVT: đồng)

Nhà máy	Kế hoạch năm 2023	Kết quả năm 2023	Ghi chú
IMP1			
Hệ thống xử lý nước thải	210.000.000	165.00.0000	-21,4%
Hệ thống xử lý khí thải	220.000.000	218.000.000	-0,9%
Xử lý chất thải nguy hại	340.000.000	378.476.222	11,3%
Tổng	770.000.000	761.476.222	-1,1%
IMP2			
Hệ thống xử lý nước thải	88.101.867	62.741.952	-28,8%
Hệ thống xử lý khí thải	637.504.000	237.956.000	-62,7%
Xử lý chất thải nguy hại	24.976.080	69.448.110	178,1%
Tổng	750.581.947	370.146.062	-50,7%
IMP3			
Hệ thống xử lý nước thải	171.864.000	189.050.400	10,0%
Hệ thống xử lý khí thải	150.000.000	165.000.000	10,0%
Xử lý chất thải nguy hại	82.800.000	107.360.000	29,7%
Tổng	404.664.000	461.410.400	14,0%
IMP4			
Xử lý chất thải nguy hại	-	71.904.000	-

CHỦ ĐỀ XÃ HỘI (GRI 400)

Chương 5

- 103 [GRI 401. Đảm bảo việc làm và thu nhập](#)
- 108 [GRI 402. Mối quan hệ lao động - quản lý](#)
- 109 [GRI 403. An toàn và sức khỏe nghề nghiệp](#)
- 111 [GRI 404. Giáo dục và đào tạo](#)
- 114 [GRI 405. Sự đa dạng và cơ hội bình đẳng](#)
- 116 [GRI 406. Không phân biệt đối xử](#)
- 116 [GRI 408. Lao động trẻ em](#)
- 116 [GRI 409. Lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc](#)
- 117 [GRI 413. Cộng đồng địa phương](#)
- 124 [GRI 416. An toàn và sức khỏe cộng đồng](#)
- 130 [GRI 417. Tiếp thị và nhãn hiệu](#)
- 133 [GRI 419. Tuân thủ về kinh tế - xã hội](#)



CHUNG TAY VÌ CỘNG ĐỒNG

- 1 CHĂM SÓC SỨC KHỎE CỘNG ĐỒNG
CHIẾN LƯỢC KHÁNG SINH BỀN VỮNG
- 2 TIỀN PHONG HỖ TRỢ Y TẾ TẠI CÁC ĐỊA PHƯƠNG
- 3 KIẾN TẠO TƯƠNG LAI XANH
ƯƠM MẦM TÀI NĂNG, ĐỒNG HÀNH KHUYẾN HỌC
- 4 SAN SẺ YÊU THƯƠNG
- 5 HÀNH ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG

MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC HẠNH PHÚC

TOP 100

NƠI LÀM VIỆC TỐT
NHẤT VIỆT NAM

TOP 5

NƠI LÀM VIỆC TỐT
NHẤT NGÀNH DƯỢC

TOP 50

THƯƠNG HIỆU NHÀ
TUYỂN DỤNG HẤP DẪN

Tỷ lệ ưu tiên chọn nơi làm việc

10%

CAO HƠN MỨC BÌNH
QUÂN TOÀN NGÀNH

Mức độ nhận biết thương hiệu

81,5%

CAO HƠN MỨC BÌNH
QUÂN TOÀN NGÀNH 4,8%

72%

TỶ LỆ NHÂN VIÊN
HÀI LÒNG

(dựa vào các biểu hiện Gắn kết
tình cảm, Động lực tự thân tích
cực, Cam kết gắn bó và gắn kết
lý trí trong tổ chức)

GRI 401. ĐẢM BẢO VIỆC LÀM VÀ THU NHẬP

PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ CHUNG (GRI 3-3)

Imexpharm luôn xem con người là vốn quý nhất, là cốt lõi tạo nên thành công của doanh nghiệp. Các chính sách kinh doanh, quản trị của Công ty hướng đến trọng tâm phát triển nguồn nhân lực hạnh phúc, trong đó mỗi cá nhân hướng tới các giá trị đóng góp tích cực cho sự phát triển của xã hội và cộng đồng. Theo đuổi triết lý phát triển nhân sự toàn diện dựa trên 3 trụ cột **“Giỏi chuyên môn - Khỏe thể chất - Vững tinh thần”** tạo ra thế “kiềng ba chân” vững chắc, Imexpharm đã và đang xây dựng được nguồn nhân lực có chất lượng, có kỹ năng, giàu nhiệt huyết, gắn kết và đồng hành bền vững với Công ty.

Triết lý phát triển nhân sự toàn diện dựa trên 3 trụ cột

Giỏi
chuyên môn

Khoẻ
thể chất

Vững
tinh thần



Với quy mô và tốc độ tăng trưởng không ngừng, Imexpharm luôn đòi hỏi một lực lượng lao động dồi dào cả về số lượng và chất lượng. Công ty chú trọng xây dựng thương hiệu nhà tuyển dụng để thu hút và giữ chân nhân tài, nỗ lực đảm bảo việc làm ổn định và cải thiện tiền lương, thu nhập cho CBNV.



Ngoài ra, Công ty cũng tập trung phát triển văn hóa doanh nghiệp lành mạnh, trung thực, trách nhiệm và có những chính sách đãi ngộ tương xứng với năng lực của cán bộ công nhân viên. Công ty quản lý hiệu suất làm việc thông qua việc đánh giá hiệu quả làm việc của từng cá nhân nhằm đảm bảo tính công bằng, hiệu quả, tạo điều kiện phát huy được tiềm năng của người lao động, góp phần thúc đẩy sự thịnh vượng của tổ chức.



Về chính sách phúc lợi, việc trích lập, quản lý, sử dụng quỹ khen thưởng, Quỹ phúc lợi của Người Quản lý và Người lao động tại Imexpharm được quản lý trên nguyên tắc đảm bảo đúng mục đích, công khai, minh bạch, tuân thủ quy định pháp luật và quy định về quản lý tài chính của Công ty.



Về hoạt động đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, Imexpharm tích cực triển khai các hoạt động đào tạo và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, tạo điều kiện phát huy tối đa tiềm năng và tinh hoa nhân sự nhằm đáp ứng các yêu cầu ngày càng cao của ngành dược trong bối cảnh hội nhập sâu rộng trên phạm vi toàn cầu.

TUYỂN DỤNG NHÂN SỰ VÀ THÔI VIỆC TẠI IMEXPHARM (GRI 401-1)



Imexpharm luôn dành sự quan tâm chiến lược đến lực lượng lao động, nỗ lực thu hút tuyển dụng đầy đủ và kịp thời, đồng thời giảm tỷ lệ nghỉ việc, tăng mức độ gắn bó và tính ổn định của nguồn nhân lực. Trong năm 2023, các hoạt động về tuyển dụng của Công ty đáp ứng tốt nhu cầu nhân lực của các bộ phận, đạt 100% kế hoạch với chất lượng đầu vào ngày càng được nâng cao. Việc tuyển dụng tập trung chủ yếu ở các bộ phận trực tiếp: Kinh doanh/Sản xuất/Chất lượng chiếm 96%.



Số lượng nhân sự tuyển dụng mới trong năm 2023 là 295 người. Imexpharm có chính sách tuyển dụng và tạo cơ hội việc làm không phân biệt đối xử giữa nam và nữ; tuy nhiên, do đặc thù của ngành sản xuất nên một số công việc chỉ phù hợp cho nam giới và các ứng viên nữ thường không ứng tuyển cho các vị trí này.



Số lượng nhân sự nghỉ việc trong năm 2023 là 150 người. Tỷ lệ giữ chân người lao động được thực hiện tốt. Tỷ lệ giữ chân nhân viên trong kỳ đạt 89% so với 81% vào năm 2022. Đối với từng trường hợp nhân viên nghỉ việc, Phòng Nhân sự của Công ty luôn thực hiện khảo sát ý kiến của nhân viên về nguyên nhân nghỉ việc. Tất cả các trường hợp nghỉ việc đều là chủ động, tự nguyện và Công ty không ghi nhận bất cứ trường hợp nào nghỉ việc liên quan đến việc đối xử bất bình đẳng. Ngoài ra, Imexpharm chấp hành đầy đủ các nghĩa vụ của Công ty đối với lao động nghỉ việc và không có bất kỳ khiếu nại nào từ người lao động.

TRONG NĂM 2023

Các hoạt động về tuyển dụng đạt

100%
KẾ HOẠCH

Số lượng nhân sự tuyển dụng mới

295
NGƯỜI

Tỷ lệ giữ chân nhân viên trong kỳ đạt

89% SO VỚI 81% VÀO NĂM 2022

PHÚC LỢI CUNG CẤP CHO NHÂN VIÊN TOÀN THỜI GIAN KHÔNG DÀNH CHO NHÂN VIÊN TẠM THỜI HOẶC BÁN THỜI GIAN (GRI 401-2)



Thu nhập
dao động từ

17 - 21
THÁNG LƯƠNG

Tăng thu nhập
bình quân

15%
CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

Imexpharm chú trọng xây dựng chính sách lao động hợp lý bên cạnh các chính sách về lương thưởng, đãi ngộ, phúc lợi, chính sách phát triển nghề nghiệp để từng thành viên luôn được tôn trọng, an tâm công tác, gắn bó dài lâu với Công ty.



Trong năm 2023, cán bộ nhân viên công ty tùy vị trí, nhiệm vụ, năng lực và hiệu quả công việc sẽ có thu nhập dao động từ 17 đến 21 tháng lương. Nhân sự chủ chốt (key person) tại các nhà máy EU-GMP của Công ty được hưởng lương theo chính sách lương 3P.



Imexpharm ban hành được chính sách lương mới và điều chỉnh tăng thu nhập bình quân 7% cho người lao động. Với những thành tựu trong sản xuất kinh doanh cùng mức tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận nổi bật, Ngân sách lương, thưởng và phúc lợi năm 2023 của Imexpharm cũng tăng so với cùng kỳ, thu nhập bình quân tăng 15%.

PHÚC LỢI CUNG CẤP CHO NHÂN VIÊN TOÀN THỜI GIAN KHÔNG DÀNH CHO NHÂN VIÊN TẠM THỜI HOẶC BÁN THỜI GIAN (GRI 401-2) (tiếp theo)

Công ty xây dựng nhiều chính sách nổi bật giúp đội ngũ nhân sự phát triển toàn diện, đưa doanh nghiệp trở thành nhà tuyển dụng thu hút với lực lượng lao động chuyên môn cao trên thị trường, cụ thể như sau:

100%

CBNV được trả lương đầy đủ, kịp thời. Mỗi nhân viên sẽ được minh bạch kiểm tra thông tin về thu nhập của cá nhân trên phần mềm quản lý portal của phòng Nhân sự hành chính.

100%

Người lao động Imexpharm được tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp theo quy định của Nhà nước.

100%

Cán bộ nhân viên được trang bị đồng phục mỗi năm để đi làm việc.

100%

CBNV được khám sức khỏe định kỳ tại các bệnh viện uy tín chất lượng.

- Hàng năm, phòng Hành chính sẽ trình Ban Tổng Giám đốc và Hội đồng An toàn, vệ sinh lao động công ty phê duyệt kinh phí khám sức khỏe định kỳ. Số tiền Công ty chi trả khám sức khỏe định kỳ năm 2023 là hơn 1,19 tỷ đồng.
- Hàng năm Công ty dành một khoản kinh phí từ Quỹ phúc lợi để tổ chức cho người lao động đi tham quan du lịch, nghỉ dưỡng kết hợp đào tạo nhằm gia tăng tinh thần đoàn kết, gắn bó, phối hợp hài hòa trong đội ngũ.
- Công ty luôn có chế độ thưởng khích lệ người lao động vào dịp Lễ, Tết trong năm như: 27/2 và Tết Âm lịch; thưởng ngày 30/4; ngày truyền thống 1/8 kỷ niệm thành lập Công ty.
- Ngoài chính sách thưởng nhân viên xuất sắc hàng tháng, quý thì cuối năm Imexpharm còn có chính sách thưởng theo quy chế thi đua khen thưởng thông qua đánh giá hiệu quả công việc.
- Công ty có chính sách khen thưởng kịp thời đối với cá nhân và tập thể có thành tích đóng góp cho Imexpharm: thưởng định kỳ và đột xuất, thưởng cho sáng kiến cải tiến nâng cao hiệu quả công việc.
- Cán bộ quản lý tại Imexpharm luôn được quan tâm, đảm bảo mức thu nhập tại Imexpharm luôn cạnh tranh với các đơn vị hàng đầu trong ngành. Ngoài chính sách lương thưởng, Công ty còn thường xuyên triển khai thực hiện chương trình cổ phiếu ESOP để khích lệ sự gắn bó và cống hiến của đội ngũ.
- Imexpharm còn có chương trình chăm lo cho con em CBNV: Tết trung thu, Quốc tế thiếu nhi, hỗ trợ đào tạo, khen thưởng con em CBNV có thành tích học tập tốt.
- Bên cạnh đó, Imexpharm cũng thực hiện trợ cấp hưu trí cho cán bộ nhân viên theo thỏa ước lao động tập thể.
- Các chính sách lương, thưởng và phúc lợi thường xuyên được đánh giá, cập nhật theo tình hình thực tế nhằm đảm bảo quyền lợi cho nhân viên, gia tăng động lực làm việc, góp phần thu hút và giữ chân người tài tại Công ty.

NGHỈ THAI SẢN (GRI 401-3)

Trong năm 2023, trên toàn Công ty đã có

45 NHÂN VIÊN (15 NHÂN VIÊN NỮ, 30 NHÂN VIÊN NAM) được hưởng chế độ thai sản

100%

Tỷ lệ quay lại làm việc sau nghỉ thai sản

Imexpharm tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về chế độ thai sản cho phụ nữ. Các nhân viên nữ nghỉ thai sản được hưởng 100% lương bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và thời gian nghỉ đúng theo quy định của pháp luật. Công ty đảm bảo 100% nhân viên được quay trở lại làm việc sau khi nghỉ thai sản và không có bất kỳ sự kỳ thị phân biệt nào.

Chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2022	Năm 2023	(+/-) 2023/2022
Số nhân viên được hưởng nghỉ thai sản		48	45	-6,3%
Trong đó	Nữ	26	15	-42,3%
	Nam	22	30	36,4%
Số nhân viên đã nghỉ thai sản		48	45	-6,3%
Trong đó Từ 30 - 50 tuổi	Nữ	26	15	-42,3%
	Nam	22	30	36,4%
Số nhân viên quay lại làm việc sau khi kết thúc nghỉ thai sản		37	44	18,9%
Trong đó	Nữ	17	14	-17,7%
	Nam	20	30	50,0%
Số nhân viên đã quay lại làm việc sau khi kết thúc nghỉ thai sản mà vẫn được tuyển dụng 12 tháng sau khi quay lại làm việc		37	44	18,9%
Trong đó	Nữ	17	14	-17,7%
	Nam	20	30	50,0%
Tỷ lệ quay lại làm việc sau khi nghỉ thai sản	Nữ	65%	93%	42,8%
	Nam	91%	100%	10%
Tỷ lệ giữ chân nhân viên sau khi nghỉ thai sản	Nữ	65%	93%	42,8%
	Nam	91%	100%	10%

GRI 402. MỐI QUAN HỆ LAO ĐỘNG - QUẢN LÝ

PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ CHUNG (GRI 3-3)

Imexpharm cam kết tuân thủ đầy đủ những quy định trong Bộ luật Lao động năm 2019 nhằm bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng của NLĐ và NSDLĐ; đảm bảo hài hòa lợi ích của NLĐ và NSDLĐ phù hợp với sự phát triển kinh tế - xã hội của Việt Nam hiện nay, nhằm xây dựng mối quan hệ lao động một cách hài hòa, ổn định và tiến bộ, góp phần thúc đẩy thị trường lao động phát triển và đáp ứng yêu cầu hội nhập kinh tế quốc tế.

Công ty ban hành Thỏa ước lao động tập thể nhằm đưa ra thống nhất bằng văn bản thỏa thuận giữa tập thể lao động và người sử dụng lao động với những quyền lợi và nghĩa vụ của hai bên để đảm bảo lợi ích hai bên và duy trì sự gắn bó lâu dài giữa người lao động và doanh nghiệp.

Ngoài ra, Công ty và Công đoàn còn tổ chức hội nghị người lao động định kỳ 2 năm/lần nhằm tìm hiểu nguyện vọng cũng như khó khăn của người lao động để kịp thời ghi nhận và điều chỉnh, góp phần tăng cường gắn kết giữa Công ty và người lao động.

THỜI HẠN THÔNG BÁO TỐI THIỂU VỀ NHỮNG THAY ĐỔI TRONG HOẠT ĐỘNG (GRI 402 -1)



Imexpharm ban hành quy trình “Gửi, tiếp nhận, và phản hồi thông tin xử lý công việc” đảm bảo thông tin trao đổi trong Công ty khi có bất kỳ thay đổi ảnh hưởng tới quyền lợi của người lao động. Cấp quản lý gửi thông báo cho cán bộ nhân viên về nội dung thay đổi trong thời gian tối thiểu trước khi sự thay đổi có hiệu lực, đồng thời sẽ tổ chức cuộc họp phòng, ban để phổ biến cho người lao động hiểu được những nội dung thay đổi.



GRI 403. AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

CÁC BỘ PHẬN PHỤ TRÁCH AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP (GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-4, GRI 403-6)

Phòng SHE (An toàn - Sức khỏe - Môi trường) được thành lập trong năm 2023, trực thuộc Khối Chất lượng.

Kể từ đó, phòng SHE đã thực hiện nhiều hoạt động nhằm nâng cao chất lượng quản lý ATVSLĐ tại Imexpharm, bao gồm:

AN TOÀN LAO ĐỘNG

- 1 Ban hành Quy tắc vàng An toàn đến người lao động
- 2 Áp dụng Phân tích rủi ro và các biện pháp an toàn trước khi thực hiện công việc (40 JSA được phê duyệt)
- 3 Thực hiện cấp phép làm việc các công việc có nguy cơ xảy ra tai nạn (Làm việc trên cao, hàn cắt, không gian kín, làm việc với hệ thống điện (244 GP được cấp phép)
- 4 Ban hành các quy định ATSKMT đối với người lao động và nhà thầu/ nhà cung cấp làm việc tại IMP
- 5 Trang bị bộ lọc khí chống bụi và mũ trùm đầu cho nhân viên sản xuất nhà máy IMP3 (đối với các khu vực phát sinh bụi)
- 6 Thực hiện kiểm định quần áo phòng sạch hiện tại nhà máy với tiêu chuẩn chống bụi TCVN 13413-1:2021 (kết quả đạt yêu cầu)
- 7 Huấn luyện ATLĐ cho nhân viên mới nhận khi làm việc tại các nhà máy: đã đào tạo 48 nhân viên mới

SỨC KHỎE

- Ban hành danh mục công việc nặng nhọc độc hại, nguy hiểm và đặc biệt độc hại nguy hiểm
- Đề xuất khám sức khỏe nghề nghiệp cho nhân viên trước khi làm việc trong môi trường nặng nhọc độc hại, nguy hiểm và đặc biệt độc hại nguy hiểm

MÔI TRƯỜNG

- Thực hiện kiểm kê khí thải nhà kính và đưa ra các sáng kiến, biện pháp giảm thiểu phát thải khí thải nhà kính
- Đăng ký kế hoạch tái chế bao bì với Bộ Tài nguyên Môi trường

ĐÀO TẠO VỀ AN TOÀN VỆ SINH LAO ĐỘNG (GRI 403-5)



CÁC CHỈ SỐ VỀ TAI NẠN LAO ĐỘNG VÀ BỆNH NGHỀ NGHIỆP (GRI 403-9, 403-10)

Trong năm 2023, Imexpharm không ghi nhận bất kỳ vấn đề nào liên quan đến an toàn lao động.

Thống kê an toàn lao động qua các năm

STT	Chỉ tiêu	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
1	Tỷ lệ bệnh nghề nghiệp (ODR)	0%	0%	0%
2	Tỷ lệ ngày nghỉ việc do tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp (LDR)	0%	0%	0%
3	Tỷ lệ người lao động vắng mặt do tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp (AR)	0%	0%	0%
4	Các trường hợp tử vong liên quan đến công việc	Không có	Không có	Không có

GRI 404. GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ CHUNG (GRI 3-3)

Tập trung phát triển nguồn nhân lực luôn là một trong những ưu tiên hàng đầu của Imexpharm. Công ty thường xuyên triển khai các khóa huấn luyện, chương trình đào tạo nhằm nâng cao kỹ năng chuyên môn, phẩm chất cho người lao động, tạo cơ hội cho người lao động phát triển và thăng tiến, đảm bảo nguồn nhân lực bền vững làm nền tảng vững chắc cho những bước chuyển mình mạnh mẽ của Công ty trên hành trình hội nhập toàn cầu.



SỐ GIỜ ĐÀO TẠO TRUNG BÌNH MỖI NĂM CHO NHÂN VIÊN (GRI 404-1)



CÁC CHƯƠNG TRÌNH NÂNG CAO KỸ NĂNG CHO NHÂN VIÊN (GRI 404-2)



CÁC KHÓA ĐÀO TẠO NỔI BẬT	1	2	3	4
	Đào tạo Excel nâng cao và Dashboard (3 đợt)	Kỹ năng bán hàng cho TDV (6 đợt)	Kiến thức sản phẩm và Kỹ năng giải quyết vấn đề cho Khối kinh doanh - Team-building (6 đợt)	Khóa phân tích và trực quan hóa dữ liệu bằng Power BI + Khóa dự báo Kinh doanh
Các khóa Y tế cơ quan, PCCC và An toàn lao động toàn Công ty	Quy định, thông tư, hội thảo/ đào tạo GMP, đánh giá viên ISO các chương trình đào tạo nước ngoài	Chính sách Mentor	Đào tạo Hội nhập cho CBNV mới (13 đợt)	Dược sĩ CKI Công nghệ Dược phẩm và Bào chế thuốc (2020 - 2022)
5	6	7	8	9



Hiện nay, Phó Tổng Giám Đốc Khối Vận hành chịu trách nhiệm về tính hiệu quả của việc thực thi văn hóa trong nội bộ Công ty. Giúp sức cho Phó Tổng Giám đốc phụ trách là Phòng Nhân sự và cụ thể là Tổ Văn hóa trực thuộc Phòng.

Năm 2023 có tổng số 11 chương trình văn hóa doanh nghiệp được triển khai trong năm với chi phí 504 triệu đồng, đạt 75% kế hoạch và 69% so với cùng kỳ. Các hoạt động thực thi và duy trì văn hóa trong năm 2023 bao gồm:

- Đưa văn hóa vào trong chương trình đào tạo hội nhập cho các thành viên mới tuyển dụng
- Thực hiện tiêu chí đánh giá Nhân viên xuất sắc tháng/năm
- Test văn hóa định kỳ hàng tháng đối với toàn thể CBNV
- Thông qua hoạt động thi đua sáng kiến, cải tiến (thực thi Giá trị cốt lõi Số 5)
- Chương trình Phát thanh nội bộ (hàng tuần, từ Thứ 2 đến Thứ 6)



TỶ LỆ PHẦN TRĂM NHÂN VIÊN ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ ĐỊNH KỲ HIỆU QUẢ CÔNG VIỆC VÀ PHÁT TRIỂN NGHỀ NGHIỆP (GRI 404-3)

Tại Imexpharm, hiệu quả công việc được đánh giá theo KPIs (Key Performance Index) đúng định kỳ. Trong năm 2023, đã có 100% nhân viên được đánh giá hàng tháng. Riêng đối với các bộ quản lý cấp trung sẽ căn cứ vào chỉ số BSC của từng bộ phận. Bên cạnh đó, cuộc thi Thi đua cá nhân, tập thể, nhân viên xuất sắc đã tạo được không khí thi đua, cạnh tranh lành mạnh và phấn đấu đạt thành tích cao trong Công ty hàng tháng/quý.

Với mục tiêu thúc đẩy cùng phát triển trong nội bộ Công ty, các cá nhân xuất sắc, có nhiều thành tích sẽ được Công ty xem xét bổ nhiệm, đảm đương các vị trí quản lý.



GRI 405. SỰ ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG

PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ CHUNG (GRI 3-3)

Hướng tới xây dựng nguồn nhân lực hạnh phúc, Imexpharm luôn nỗ lực tạo môi trường làm việc lý tưởng, là nơi mỗi người lao động được hỗ trợ phát huy tiềm năng, được trao cơ hội học hỏi và phát triển một cách công bằng. Đa dạng, bình đẳng và hòa nhập là một trong những trọng tâm trong chiến lược phát triển nhân sự toàn diện của Công ty, giúp củng cố văn hóa doanh nghiệp, xây dựng thương hiệu tích cực hơn và thể hiện được tầm nhìn bền vững của doanh nghiệp.

SỰ ĐA DẠNG CỦA CẤP QUẢN LÝ VÀ NHÂN VIÊN (GRI 405-1)

Với đặc thù Imexpharm là Công ty sản xuất dược phẩm nên nhân viên khối sản xuất và nhân viên giới tính nam chiếm đa số. Tuy nhiên, các chính sách nhân sự của Công ty luôn đảm bảo sự tham gia đầy đủ, hiệu quả của phụ nữ và cơ hội bình đẳng để lãnh đạo ở tất cả các cấp. Điều này đã được thể hiện rõ nét nhất trong sự thay đổi của cơ cấu Ban lãnh đạo, cụ thể, trong cơ cấu HĐQT, 3 trên 6 thành viên HĐQT là nữ, chiếm 50%, đặc biệt Chủ tịch HĐQT là nữ. Điều này đã thể hiện sự đa dạng về bình đẳng giới trong cơ cấu nhân sự mà Imexpharm luôn hướng đến.

Tổng số lượng nhân sự năm 2023 của Imexpharm là

1.405 NGƯỜI

với tỉ lệ trong tổng số nhân sự bao gồm:

63% & 37%
(Nam) (Nữ)

Trong đó, tỷ lệ nữ giới là cán bộ quản lý chiếm

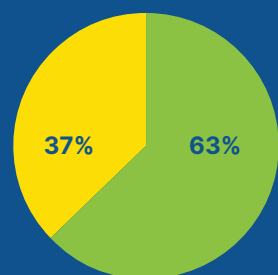
38%

Công ty cũng sở hữu lực lượng lao động trẻ với

93% DƯỚI 50 TUỔI

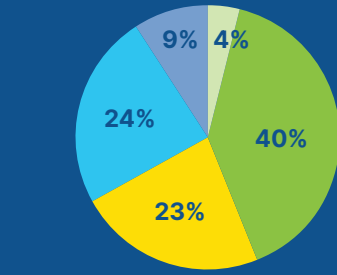
TỔNG LAO ĐỘNG

Phân theo giới tính



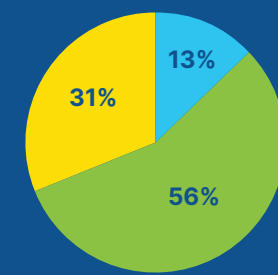
● Nữ ● Nam

Phân theo trình độ



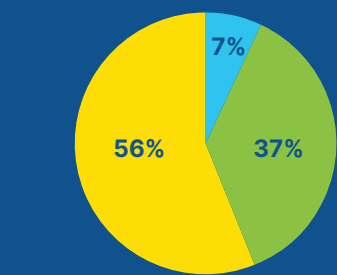
● Sơ cấp ● Trung cấp ● Cao đẳng
● Đại học ● Thạc sĩ trở lên

Phân theo khối



● Văn phòng ● Sản xuất
● Bán hàng

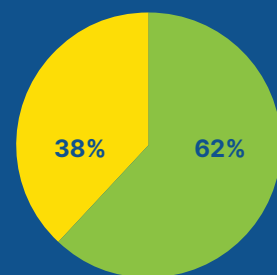
Cơ cấu quản trị theo độ tuổi



● Trên 50 ● Từ 35 - 50
● Dưới 35

SỐ LƯỢNG LAO ĐỘNG CẤP TRUNG

Phân theo giới tính



● Nữ ● Nam

TỶ LỆ LƯƠNG CƠ BẢN VÀ THÙ LAO CỦA PHỤ NỮ SO VỚI NAM GIỚI (GRI 405-2)

Các chính sách lương thưởng, phúc lợi của CBNV, cơ hội thăng tiến được gắn liền với năng lực, thành tích, đóng góp của mỗi cá nhân trong tương quan hiệu quả chung của bộ phận và của Công ty, đảm bảo cơ hội bình đẳng cho tất cả nhân sự, không phân biệt giới tính, vùng miền. Bình đẳng về thu nhập cũng là một yếu tố quan trọng để giữ chân nhân viên hiệu quả.

Thu nhập bình quân cho nhân sự Imexpharm theo giới tính qua các năm
(ĐVT: Triệu đồng/ người/ tháng)

STT	Chỉ tiêu	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
1	Lao động nam	15,5	17,7	20,4
2	Lao động nữ	15,7	18,6	21,4



Imexpharm xây dựng Facebook “Phụ nữ Imexpharm” để nữ CBNV chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm phát triển bản thân, nâng cao kỹ năng nghề nghiệp, gìn giữ gia đình hòa hợp hạnh phúc, đồng thời khuyến khích đối thoại về bình đẳng giới.

Năm 2023, trung bình mỗi cán bộ Nữ được tham gia 54,9 giờ đào tạo/ năm. Ngoài các chương trình đào tạo, Imexpharm cũng luôn có các hoạt động để tri ân và tôn vinh phụ nữ vào các tháng 3 và 10 trong năm.

Bên cạnh đó, Ban Nữ công cũng đã phổ biến tới toàn thể nhân viên Imexpharm về các dịch vụ hỗ trợ công hiện có về các vấn đề liên quan đến điều kiện làm việc, sức khỏe và bạo lực gia đình, bao gồm đường dây nóng nội bộ và bên ngoài. Công ty nâng cao nhận thức về các vấn đề quấy rối tình dục, định kiến giới và bạo lực giới thông qua chiến dịch truyền thông. Thông tin này được truyền đạt thông qua chương trình phát thanh nội bộ và thông qua áp phích đặt trong các nhà máy và văn phòng Công ty.



GRI 406. KHÔNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ GRI 408. LAO ĐỘNG TRẺ EM GRI 409. LAO ĐỘNG CƯỖNG BỨC HOẶC BẮT BUỘC

PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ CHUNG (GRI 3-3)

Imexpharm luôn tuân thủ các quy định Pháp luật Việt Nam và nỗ lực hướng đến các thông lệ về sử dụng lao động và đảm bảo quyền lợi của Người lao động, thông qua chủ trương không phân biệt đối xử trong môi trường lao động, các chính sách bảo vệ quyền tự do và lợi ích của Người lao động và tuyệt đối không sử dụng lao động trẻ em.

CÁC VỤ VIỆC PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ VÀ CÁC HÀNH ĐỘNG KHẮC PHỤC ĐÃ THỰC HIỆN (GRI 406-1)

Tại Imexpharm tất cả người lao động đều được làm việc trong môi trường bình đẳng, không có quấy rối hoặc kỳ thị. Tất cả các CBNV đều được đối xử công bằng, không phân biệt chủng tộc, tín ngưỡng, chính trị, màu da, giới tính, xuất xứ, tình trạng hôn nhân, tuổi tác, tôn giáo, xu hướng sinh lý, thai sản, tật nguyền hay bất cứ lý do nào khác không liên quan đến công việc. Trong năm 2023, không có trường hợp ghi nhận phân biệt đối xử tại Công ty.

CÁC HOẠT ĐỘNG VÀ NHÀ CUNG CẤP CÓ RỦI RO ĐÁNG KỂ VỀ CÁC VỤ VIỆC LAO ĐỘNG TRẺ EM (GRI 408-1)

Imexpharm tuyệt đối không sử dụng lao động trẻ em, độ tuổi tối thiểu của lao động tại Công ty là từ 18 tuổi trở lên. Người lao động tại Imexpharm được đảm bảo quyền lợi dựa theo các quy định tại Bộ luật Lao động 2019.

CÁC HOẠT ĐỘNG VÀ NHÀ CUNG CẤP CÓ RỦI RO ĐÁNG KỂ VỀ CÁC VỤ VIỆC LAO ĐỘNG CƯỖNG BỨC HOẶC BẮT BUỘC (GRI 409-1)

Imexpharm cam kết không sử dụng lao động bắt buộc hoặc cưỡng bức, mọi CBNV làm việc tại Công ty đều dựa trên nguyên tắc tự nguyện, thỏa thuận giữa Công ty và người lao động.

GRI 413. CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG

CHIẾN LƯỢC KHÁNG SINH BỀN VỮNG

Bước đột phá trong nguồn nguyên liệu và công nghệ sản xuất kháng sinh theo tiêu chuẩn châu Âu



Bước đột phá trong công nghệ sản xuất



CHIẾN LƯỢC KHÁNG SINH BỀN VỮNG (tiếp theo)

Bước đột phá trong nguồn nguyên liệu sản xuất kháng sinh

Imexpharm sử dụng nguồn nguyên liệu kháng sinh theo công nghệ lên men (enzymatic) khác biệt so với công nghệ hóa học (truyền thống)

Công nghệ truyền thống	Công nghệ enzymatic
Nhà sản xuất sử dụng dung môi hữu cơ trong quá trình tổng hợp. → Tồn đọng dung môi hữu cơ trong nguồn nguyên liệu.	Quá trình sản xuất không sử dụng hầu hết dung môi hữu cơ và hóa chất, sử dụng nước và cồn. → Không tồn đọng dung môi hữu cơ trong nguồn nguyên liệu.

4 ưu điểm kháng sinh theo công nghệ enzymatic

Độ tinh khiết cao	Độ ổn định cao	An toàn cho bệnh nhân	Bảo vệ môi trường
-------------------	----------------	-----------------------	-------------------

Kháng sinh theo tiêu chuẩn châu Âu

- Phối hợp **amoxicillin/acid clavulanic** của Imexpharm được sản xuất **đa dạng về liều dùng và dạng bào chế, hiệu quả** trên các bệnh lý **nhiễm khuẩn hô hấp** và **tai mũi họng** do vi khuẩn nhạy cảm.
- Đặc biệt, phối hợp **500mg amoxicillin/62,5mg acid clavulanic** của Imexpharm có các ưu điểm:
 - ◇ **Nguồn nguyên liệu** được sản xuất theo **công nghệ enzymatic**, nhập khẩu từ **Tây Ban Nha**, sản xuất theo **dây chuyền đạt tiêu chuẩn GMP-EU**.
 - ◇ Dạng bào chế **viên nén phân tán ít sử dụng tá dược** hơn thuốc gói, dễ bảo quản và vận chuyển; đồng thời **hấp thu nhanh** và có vị ngọt dễ uống.
 - ◇ **Tỷ lệ 1:8** phù hợp cho đối tượng **trẻ em và người cao tuổi**.
- Phối hợp **amoxicillin/sulbactam** của Imexpharm cũng được sản xuất **đa dạng về liều dùng và dạng bào chế**, bao gồm dạng thuốc cốm và thuốc tiêm. Phối hợp hiệu quả trên các **bệnh lý nhiễm khuẩn hô hấp cộng đồng**.

Tài liệu tham khảo: DS Lâm Thị Ngọc Dung. Trình bày tại Hội thảo "Sử dụng kháng sinh hợp lý trong nhiễm khuẩn hô hấp cộng đồng" ngày 02/12/2023.



NHỮNG HOẠT ĐỘNG CÓ SỰ THAM GIA CỦA CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG (GRI 413-1)

Trong suốt 46 năm hoạt động, Imexpharm luôn tâm niệm “kinh doanh đi đôi với phụng sự xã hội, cộng đồng”

Tổng giá trị các chương trình từ thiện cộng đồng Imexpharm đóng góp trong năm 2023 là

> 1 TỶ ĐỒNG

Công ty đã và đang triển khai nhiều chương trình thiết thực để đồng hành cùng Chính phủ, chính quyền các địa phương, chung tay, góp sức cùng nhân dân, song hành cùng cộng đồng tạo lập giá trị bền vững, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống và thúc đẩy sự phát triển của đất nước.

Các chương trình chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ y tế



Imexpharm thực hiện trách nhiệm xã hội thông qua việc liên kết với các bệnh viện và phòng khám để phát thuốc miễn phí cho người có hoàn cảnh khó khăn.



Ngày 22/07, Imexpharm đồng hành cùng Bệnh viện Quân Dân Y Đồng Tháp tổ chức chương trình khám bệnh, phát thuốc miễn phí cho các cựu chiến binh, người có công, gia đình chính sách, người có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn 4 xã vùng nông thôn của huyện Thanh Bình.

Các hoạt động hỗ trợ giáo dục



Ủng hộ khuyến học là một trong những hoạt động thiện nguyện bền bỉ của Imexpharm với tinh thần kết nối tri thức, chia sẻ giá trị, góp phần chung tay đẩy mạnh công tác giáo dục tại các địa phương. Ngoài ra, Công ty cũng tổ chức các lớp bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho giáo viên tại tỉnh Đồng Tháp, thực hiện trọn vẹn tôn chỉ “**Lấy giáo dục làm nền tảng phát triển tương lai**”.

NHỮNG HOẠT ĐỘNG CÓ SỰ THAM GIA CỦA CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG (GRI 413-1) (tiếp theo)

Các hoạt động hỗ trợ giáo dục (tiếp theo)



Các hoạt động san sẻ khó khăn với cộng đồng

Ủng hộ Cây Xuân cho trẻ em nghèo đón Tết 2023; Hỗ trợ chương trình Tết cho người nghèo thành phố Cao Lãnh; Đóng góp vào chương trình an sinh xã hội của huyện Tam Nông tỉnh Đồng Tháp.



Tiếp sức cho phong trào khởi nghiệp tinh nhà

Năm 2016, Imexpharm tham gia vào Câu lạc bộ doanh nghiệp dẫn đầu tỉnh Đồng Tháp (Leading Brand Club in Dong Thap, viết tắt là LBC-D)

Các hoạt động Imexpharm và LBC-D đã thực hiện

STT	Vai trò/ Nhiệm vụ	Hoạt động
1	Mentor	Tổ chức các khóa đào tạo, kèm cặp (mentor) dự án
		Tổ chức các chuyến tham quan, học hỏi kinh nghiệm tại các vùng nuôi trồng dược liệu cho các dự án khởi nghiệp
2	Tư vấn	Thẩm định dự án
		“Vòng tròn kết nối”: chương trình họp mặt và góp ý sản phẩm
3	Kết nối	Làm Giám khảo các cuộc thi khởi nghiệp
		Giới thiệu các Nhà đầu tư về các dự án khởi nghiệp
4	Hỗ trợ mua sản phẩm khởi nghiệp	Giúp tiếp cận nguồn vốn vay (sau khi thẩm định)
		Ưu tiên đặt hàng các sản phẩm khởi nghiệp khi có nhu cầu
5	Tham vấn chính sách công	Tham mưu cho lãnh đạo tỉnh các quyết sách liên quan đến hoạt động quản lý kinh tế, kinh doanh trên địa bàn...

Chương trình kiến tạo tương lai xanh

Ngày 18/03/2024, Imexpharm đã đồng hành cùng UBND Thành phố Nha Trang triển khai trồng 500 cây xanh dọc tuyến đường Vành đai 2 thuộc thành phố Nha Trang



NHỮNG HOẠT ĐỘNG CÓ TÁC ĐỘNG TIÊU CỰC TIỀM ẨN VÀ THỰC TẾ ĐÁNG KỂ VỚI CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG (GRI 413 - 2)

GIẢM THIỂU TIẾNG ỒN CỦA NHÀ MÁY IMP1

Imexpharm có tổ chức thực hiện đo đạc bởi Trung tâm quan trắc Tài nguyên và môi trường - Sở Tài nguyên và môi trường tỉnh Đồng Tháp

Theo định nghĩa của GRI, cộng đồng địa phương được hiểu là những người hoặc nhóm người sống và/hoặc làm việc trong bất kỳ khu vực nào bị ảnh hưởng về kinh tế, xã hội hoặc môi trường, bao gồm những người sống bên cạnh nơi hoạt động của tổ chức. Do đó, trong phạm vi báo cáo này, Imexpharm sẽ trình bày kết quả về tác động của tiếng ồn tại khu vực nhà máy ở TP. Cao Lãnh (gọi tắt là IMP1) để từ đó đánh giá mức tác động của tiếng ồn đến cộng đồng địa phương.

Trong đó, Imexpharm xác định nguồn gốc tiếng ồn là từ các thiết bị sản xuất (STS, bao phim), các thiết bị phụ trợ như máy nén khí, máy lạnh trung tâm và hệ thống xử lý nước thải. Để đảm bảo việc quản lý tiếng ồn, Imexpharm có tổ chức thực hiện đo đạc bởi Trung tâm quan trắc Tài nguyên và môi trường - Sở Tài nguyên và môi trường tỉnh Đồng Tháp. Việc đo đạc được thực hiện hàng quý và quan trắc theo ĐTM (báo cáo đánh giá tác động môi trường) phê duyệt (7 vị trí). Kết quả đo đạc và quan trắc được gửi về Sở Tài Nguyên và Môi trường tỉnh Đồng Tháp để báo cáo hằng năm.

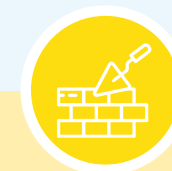
Kết quả đo đạc và quan trắc tiếng ồn tại IMP1

DVT: dBA

Vị trí	Quý I (23/03)	Quý II (22/05)	Quý III (21/09)	Quý IV (27/11)	QCVN 03:2019/BYT
Khu vực lò hơi 01	61	60	67,3	68,5	85(B)
Khu vực lò hơi 02	61,9	60,3	61,4	69,3	85(B)
Khu vực thiết bị xử lý khí thải kiểm nghiệm	60,5	61	61,1	67,8	85(B)
Khu vực thiết bị xử lý khí thải xưởng Peni	57,9	55,8	64,3	68,5	85(B)
Khu vực xưởng sản xuất thực phẩm chức năng	58	57,2	60,9	69	85(B)
Khu vực pha chế xưởng Non Betalactam	56,3	57,5	60,8	67,9	85(B)
Khu vực máy bao phim xưởng Non Betalactam	59,2	59	63,9	68,3	85(B)

Kết quả được thực hiện bằng phương pháp TCVN 7878-2:2010

Với kết quả thu được, tiếng ồn tại các khu vực được đo đạc và quan trắc đảm bảo dưới ngưỡng cho phép. Ngoài ra, Imexpharm còn áp dụng các biện pháp khác nhau nhằm giảm thiểu tiếng ồn như sau:



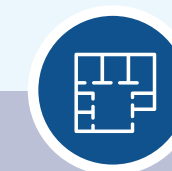
Xây tường cao các khu vực có phát sinh tiếng ồn



Lắp thiết bị giảm thanh đầu ra cho các thiết bị sản xuất có phát sinh tiếng ồn



Loại bỏ hoặc thay thế các thiết bị có độ ồn cao bằng các thiết bị có độ ồn thấp



Thiết kế các phòng hoặc vách cách âm để giảm độ ồn cho các cụm máy nén khí

Riêng với đối tượng người lao động làm việc tại các khu vực có tiếng ồn cao, Imexpharm thực hiện cách ly phòng kính các thiết bị phát sinh tiếng ồn đối với công nhân. Tuy nhiên, đối với các thiết bị do điều kiện đặc thù không thể cách ly được, Công ty sẽ trang bị phương tiện bảo vệ cá nhân cho người lao động và đồng thời bố trí thời gian làm việc hợp lý theo quy định. Bên cạnh đó, cán bộ nhân viên được khám sức khỏe định kỳ để kịp thời phát hiện và điều trị các bệnh liên quan đến sức khỏe nghề nghiệp.

GRI 416. AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE CỘNG ĐỒNG

PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ CHUNG (GRI 3-3)

“Hướng đến khách hàng - Dịch vụ dẫn đầu” là một trong những giá trị cốt lõi, ưu tiên hàng đầu của Imexpharm

Hoạt động trong lĩnh vực dược phẩm với mức độ ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống sức khỏe của mọi người, Imexpharm kiên định theo đuổi chiến lược đầu tư cho chất lượng sản phẩm, chú trọng cải tiến công nghệ sản xuất, quyết tâm không vì chạy theo lợi nhuận mà đánh đổi sức khỏe khách hàng. Chúng tôi đã tạo được chuỗi sản xuất và cung ứng bền vững mang đến cho khách hàng những sản phẩm và dịch vụ hoàn hảo nhất, đem lại sự chăm sóc toàn diện cho sức khỏe cộng đồng.

ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG VỀ SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN CỦA CÁC LOẠI SẢN PHẨM HOẶC DỊCH VỤ (GRI 416-1)

Chúng tôi tự hào là đơn vị đầu tiên đạt tiêu chuẩn GMP-ASEAN và sở hữu nhiều nhà máy EU-GMP nhất trong cả nước

TÍNH ĐẾN HẾT NĂM 2023

Công ty đang có

11 DÂY CHUYỀN
sản xuất thuốc đạt
tiêu chuẩn EU-GMP

nằm trong

TOP 8%
các nhà sản xuất thuốc nội địa
đáp ứng được tiêu chuẩn

đấu thầu vào

NHÓM 1 & 2
ở kênh ETC tại Việt Nam



CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG CỦA IMEXPHARM

Chúng tôi cam kết



Đảm bảo khách hàng nhận sản phẩm, dịch vụ đúng chất lượng, đúng thời gian và đúng số lượng như đã thỏa thuận.



Chịu trách nhiệm trước các bác sĩ, là những người giới thiệu và sử dụng sản phẩm của Imexpharm về: Chất lượng - An toàn - Hiệu quả.



Tất cả CBNV đều thông hiểu và được tạo điều kiện tốt nhất để thực hiện chính sách chất lượng của Công ty.



Cải tiến liên tục tính hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng, nâng cao chất lượng quản lý, liên tục nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ.



Tuân thủ đầy đủ các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001, GMP hiện hành và các yêu cầu của luật pháp.

ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG VỀ SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN CỦA CÁC LOẠI SẢN PHẨM HOẶC DỊCH VỤ (GRI 416-1) (tiếp theo)

HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG CỦA IMEXPHARM

Đối với nguồn nguyên vật liệu

Trong sản xuất

Imexpharm đặc biệt quan tâm về danh mục thuốc sản xuất từ nguyên liệu hoạt chất ĐƯỢC CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN ĐẠT

CEP

(CERTIFICATE OF SUITABILITY TO THE MONOGRAPHS OF THE EUROPEAN PHARMACOPOEIA)

CÔNG TY ĐẨY MẠNH VIỆC SỬ DỤNG CÁC NGUYÊN LIỆU KHÁNG SINH ĐƯỢC SẢN XUẤT BẰNG CÔNG NGHỆ

ENZYMATIC

Công nghệ enzymatic là công nghệ lên men tự nhiên, nhằm đảm bảo các sản phẩm có độ ổn định kéo dài, an toàn hơn cho sức khỏe bệnh nhân, đồng thời cũng an toàn cho môi trường sản xuất. Cùng với đó, việc không cần dùng quá nhiều tá dược để che lấp mùi vị cũng giúp gia tăng giá trị cho sản phẩm, giúp người dùng hấp thu tốt.

Tính đến hết năm 2023, Công ty đã có

27 SỐ ĐĂNG KÝ **CHO** **11** SẢN PHẨM **TẠI CHÂU ÂU**

Theo luật định, các sản phẩm có visa châu Âu và đấu thầu nhóm 1 yêu cầu nguyên liệu phải đạt tiêu chuẩn CEP. Tính đến hết năm 2023, Công ty đã có 27 số đăng ký cho 11 sản phẩm tại châu Âu. Việc đạt được kết quả này cũng là cách mà Imexpharm củng cố niềm tin của khách hàng vào chất lượng sản phẩm do Imexpharm sản xuất.



100%



SẢN PHẨM ĐẠT CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ

100%



CƠ SỞ HẠ TẦNG ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, KIỂM TRA ĐỊNH KỲ HÀNG NĂM

Năm 2023, Imexpharm đã hoàn thành tốt công tác tái xét duyệt các nhà máy và chuỗi cung ứng được kiểm soát chặt chẽ, tái xét duyệt EU-GMP thành công nhà máy IMP2 lần thứ 2 và IMP3 lần thứ 3. Cũng trong năm, nhà máy IMP4 chính thức đi vào vận hành thương mại, qua đó giúp nâng cao năng lực và mở rộng quy mô sản xuất cho Công ty. Imexpharm sẽ tiếp tục khai thác thế mạnh về nguồn nguyên liệu, năng lực sản xuất và các sản phẩm chủ lực để đa dạng danh mục sản xuất, từ đó cho ra đời thêm nhiều sản phẩm uy tín, chất lượng đến người tiêu dùng.

Tái xét duyệt EU-GMP thành công nhà máy

IMP2 & IMP3
LẦN THỨ 2 LẦN THỨ 3

CÁC VỤ VIỆC KHÔNG TUÂN THỦ LIÊN QUAN ĐẾN TÁC ĐỘNG SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN CỦA CÁC SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ (GRI 416-1)



Imexpharm có bộ phận chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp, giải đáp mọi thắc mắc và khiếu nại của khách hàng thông qua tổng đài điện thoại 24/7. Bộ phận chăm sóc khách hàng sẽ tập hợp các khiếu nại trong tháng, rà soát lại những tổn động cần giải quyết, xin ý kiến của cấp trên liên quan để phản hồi đến khách hàng. Trong năm 2023, Công ty không ghi nhận bất kỳ sự cố nào về sản phẩm.

HOTLINE:
1800 555535

QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO CỦA KHÁCH HÀNG

Imexpharm xây dựng hệ thống cảnh giác được, quy trình khiếu nại, thu hồi để làm cơ sở cho việc giải quyết các kiến nghị của khách hàng liên quan đến sản phẩm, như sau:

Quy trình hệ thống Cảnh giác được

Tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý về nhiệm vụ và trách nhiệm của Cảnh giác được; Ngăn chặn tác động của phản ứng có hại xảy ra ở người khi sử dụng các sản phẩm thuốc đang lưu hành trên thị trường hoặc do tiếp xúc nghề nghiệp; Đẩy mạnh việc sử dụng thuốc an toàn và hiệu quả, thông qua việc cung cấp thông tin về an toàn thuốc kịp thời cho bệnh nhân, nhân viên y tế và công chúng; Góp phần bảo vệ sức khỏe của bệnh nhân và của cộng đồng.



Quy trình giải quyết khiếu nại của khách hàng

Bảo đảm rằng các khiếm khuyết về chất lượng, an toàn, hiệu quả của một sản phẩm, các sai lệch về chất lượng của các nguyên liệu ban đầu, các quy trình sản xuất, đóng gói, thử nghiệm có thể được khắc phục; Giữ vững uy tín của Công ty đối với khách hàng.



Quy trình hàng thu hồi

Khi phát hiện ra lỗi trong sản xuất, lô sản phẩm trong quy trình sai lệch đó được tiến hành thu hồi cho việc thu hồi nhanh nhất nhằm đảm bảo hạn chế tối đa mức ảnh hưởng đến người tiêu dùng.



Quy trình hàng trả về

Khi phát sinh lỗi của sản phẩm nhận thấy từ phía khách hàng (không đúng chất lượng, sản phẩm, thông tin, dược liệu) sản phẩm được kiểm tra và trả về Công ty một cách nhanh chóng và được tiến hành theo đúng trình tự.

GRI 417. TIẾP THỊ VÀ NHÃN HIỆU



Năm 2023, theo kết quả khảo sát của Anphabe công bố

MỨC ĐỘ NHẬN BIẾT VỀ THƯƠNG HIỆU IMEXPHARM TRONG NGÀNH DƯỢC PHẨM

81,5%

cao hơn mức bình quân của ngành là 76,7%

CÁC YÊU CẦU ĐỐI VỚI THÔNG TIN NHÃN HIỆU, SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ (GRI 417-1)

Thông tin trên nhãn sản phẩm được đưa ra một cách rõ ràng và đầy đủ bao gồm các thông tin như thành phần, công dụng, hướng dẫn sử dụng, đối tượng sử dụng, điều kiện bảo quản... giúp khách hàng sử dụng sản phẩm đúng cách để đạt được hiệu quả tối ưu nhất.

Thông tin trên nhãn sản phẩm đảm bảo:

1 CÓ THỂ TÌM ĐƯỢC NGUỒN CUNG CẤP CÁC THÀNH PHẦN

2 NỘI DUNG CÓ ĐỀ CẬP ĐẾN CÁC CHẤT CÓ THỂ GÂY TÁC ĐỘNG VỀ MẶT MÔI TRƯỜNG HOẶC XÃ HỘI

3 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SẢN PHẨM AN TOÀN

4 KHÁC: CÁC THÔNG TIN KHÁC THEO QUY CHẾ CỦA BỘ Y TẾ

5 THÔNG TIN THẢI BỎ SẢN PHẨM VÀ CÁC TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG HOẶC XÃ HỘI: CÁC THÔNG TIN KHÁC THEO QUY CHẾ CỦA BỘ Y TẾ

CÁC VỤ VIỆC KHÔNG TUÂN THỦ LIÊN QUAN ĐẾN THÔNG TIN VÀ NHÃN HIỆU CỦA SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ (GRI 417-2)



Imexpharm tuân thủ chủ đề Tiếp thị và Nhãn hiệu khi không xảy ra các vụ việc vi phạm nào dẫn đến việc bị xử phạt hành chính hoặc các hình thức cảnh cáo khác. Công ty thường xuyên cập nhật các thông tin mới nhất về sản phẩm và hoạt động của Công ty thông qua hệ thống các kênh truyền thông như website, facebook, các ấn phẩm truyền thông và tại các hội thảo chuyên ngành, các chương trình xúc tiến thương mại.

CÁC VỤ VIỆC KHÔNG TUÂN THỦ LIÊN QUAN ĐẾN TRUYỀN THÔNG TIẾP THỊ (GRI 417-3)

Công ty luôn tuân thủ chặt chẽ các quy định của pháp luật liên quan đến truyền thông tiếp thị, không ghi nhận để xảy ra vi phạm, bị xử phạt trong năm 2023. Công tác truyền thông tiếp thị năm 2023 của Imexpharm cũng ghi dấu ấn với những bước tiến sáng tạo, đổi mới và năng động hơn. Các chiến dịch marketing được triển khai thường xuyên, đạt hiệu quả cao như Chương trình quảng bá 06 sản phẩm Thương hiệu, các chương trình hội viên thân thiết, chương trình vượt sóng mùa 4, hội nghị khách hàng, hội nghị y khoa lớn được tổ chức trải dài từ Nam ra Bắc...



Hướng tới chiến lược sử dụng kháng sinh bền vững, trong năm 2023, Imexpharm đã tổ chức nhiều hội thảo khoa học như hội thảo “Sử dụng kháng sinh hợp lý trong Nhiễm khuẩn hô hấp cộng đồng” nhằm mục đích trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn trong việc lựa chọn kháng sinh, nâng cao ý thức và tăng cường sử dụng thuốc an toàn.

Ngoài ra, để ứng phó hiệu quả với vấn nạn thuốc giả, Imexpharm đã triển khai các hành động quyết liệt, phối hợp với cơ quan công an, quản lý thị trường... nhằm xử lý triệt để các vụ việc làm thuốc giả Claminat - một trong những sản phẩm chủ lực của Công ty. Với sự cam kết ngay từ đầu, Imexpharm luôn muốn đem đến sự an toàn, an tâm sử dụng sản phẩm chất lượng cao, bảo vệ sức khỏe cộng đồng và nâng cao tuổi thọ cho người dân.



GRI 419. TUÂN THỦ VỀ KINH TẾ - XÃ HỘI

KHÔNG TUÂN THỦ LUẬT PHÁP VÀ CÁC QUY ĐỊNH TRONG LĨNH VỰC KINH TẾ VÀ XÃ HỘI (GRI 419-1)

Trong năm 2023, không có vi phạm đáng kể nào xảy ra tại Imexpharm. Công ty không phát sinh các khoản tiền phạt phi tiền tệ.

TỔNG GIÁ TRỊ BẰNG TIỀN CỦA CÁC KHOẢN TIỀN PHẠT ĐÁNG KỂ

0,00 VNĐ

TỔNG SỐ HÌNH PHẠT PHI TIỀN TỆ

KHÔNG CÓ

CÁC VỤ VIỆC ĐƯỢC ĐƯA RA THÔNG QUA CÁC CƠ CHẾ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

KHÔNG CÓ



Năm 2023, cơ quan quản lý nhà nước đã ban hành nhiều văn bản pháp luật có tác động trực tiếp đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của Công ty. Dưới sự chỉ đạo của Ban Điều hành, các phòng chuyên môn đã thực hiện việc cập nhật kịp thời, nghiên cứu và triển khai thực hiện đúng các quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan chức năng nhiệm vụ bộ phận mình để đảm bảo tính tuân thủ, thượng tôn pháp luật của Imexpharm. Cùng với đó, công tác Pháp chế của Công ty vẫn được tiếp tục duy trì và phát huy để đảm bảo quản trị rủi ro pháp lý và phát triển bền vững cho Công ty.

MỤC LỤC GRI



MỤC LỤC GRI

Tuyên bố sử dụng	Imexpharm đã báo cáo theo Tiêu chuẩn GRI 2021 cho giai đoạn 31/12/2022 - 31/12/2023
GRI 1 đã sử dụng	GRI 1: Tiêu chuẩn tổng quát 2021
GRI Tiêu chuẩn	Thông tin không có sẵn

TIÊU CHUẨN GRI	THÔNG TIN CÔNG BỐ	NỘI DUNG TRONG BÁO CÁO (Trang)
GRI 2: THÔNG TIN CHUNG		
2-1	Thông tin chi tiết về Tổ chức	8 - 12
2-2	Đơn vị được bao gồm trong Báo cáo Phát triển bền vững	6
2-3	Kỳ báo cáo, tần suất và thông tin liên hệ	6 - 7
2-4	Trình bày lại thông tin	6
2-5	Đảm bảo số liệu từ Đơn vị bên ngoài	7
2-6	Các hoạt động, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh khác	12- 14, 17 - 18
2-7	Nhân viên	18
2-8	Người lao động không phải là nhân viên Công ty	-
2-9	Cơ cấu và thành phần quản trị	20 - 23
2-10	Đề cử và lựa chọn cơ quan quản trị cao nhất	24
2-11	Chủ tịch cơ quan quản trị cao nhất	22
2-12	Vai trò của cơ quan quản trị cao nhất trong việc quản trị/ giám sát hoạt động quản lý các tác động của Công ty	21, 24 - 25
2-13	Sự phân chia trách nhiệm về việc quản lý các tác động	-

TIÊU CHUẨN GRI	THÔNG TIN CÔNG BỐ	NỘI DUNG TRONG BÁO CÁO (Trang)
2-14	Vai trò của cơ quan quản trị cao nhất trong Báo cáo Phát triển bền vững	24
2-15	Xung đột lợi ích	27
2-16	Truyền đạt các mối quan tâm chính	27
2-17	Kiến thức chung của cơ quan quản trị cao nhất	21
2-18	Đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan trị cao nhất	-
2-19	Chính sách thù lao	27
2-20	Quy trình xác định thù lao	-
2-21	Tỷ lệ tổng thù lao hàng năm	-
2-22	Tuyên bố về chiến lược phát triển bền vững	30 - 31
2-23	Cam kết chính sách	8 - 9, 19 - 20
2-24	Triển khai cam kết chính sách	19 - 20
2-25	Các quy trình khắc phục tác động tiêu cực	25 - 27
2-26	Cơ chế tư vấn và báo cáo các quan ngại	19 - 20, 34 - 37
2-27	Tuân thủ luật pháp và quy định	20, 60, 79
2-28	Thành viên hiệp hội	-
2-29	Phương pháp tiếp cận sự tham gia của các bên liên quan	34 - 37
2-30	Thỏa ước lao động tập thể	65
GRI 3: LĨNH VỰC TRỌNG YẾU		
3-1	Quy trình xác định lĩnh vực trọng yếu	37

TIÊU CHUẨN GRI	THÔNG TIN CÔNG BỐ	NỘI DUNG TRONG BÁO CÁO (Trang)
3-2	Danh sách lĩnh vực trọng yếu	38
3-3	Quản lý lĩnh vực trọng yếu	38 - 79
GRI 200: CHỦ ĐỀ KINH TẾ		
GRI 201: HIỆU QUẢ KINH TẾ		
201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ	39 - 40
GRI 202: SỰ HIỆN DIỆN TRÊN THỊ TRƯỜNG		
202-1	Tỷ lệ của mức lương khởi điểm theo giới tính so với mức lương tối thiểu của vùng	41
GRI 203: TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP		
203-1	Đầu tư cơ sở hạ tầng và các dịch vụ được hỗ trợ	42
203-2	Tác động kinh tế gián tiếp trọng yếu	42
GRI 205: CHỐNG THAM NHŨNG		
205-3	Các vụ việc tham nhũng đã xác nhận và các biện pháp xử lý	43
GRI 207: THUẾ		
207-1	Phương pháp tiếp cận thuế	43
207-2	Quản lý, kiểm soát và quản trị rủi ro về thuế	43
207-3	Sự tham gia của các bên liên quan và quản lý các mối quan tâm liên quan đến thuế	43
GRI 300: CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG		
GRI 301: VẬT LIỆU		
301-1	Vật liệu đã được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng	44 - 45
301-2	Vật liệu tái chế được sử dụng	45
GRI 302: NĂNG LƯỢNG		

TIÊU CHUẨN GRI	THÔNG TIN CÔNG BỐ	NỘI DUNG TRONG BÁO CÁO (Trang)
302-1	Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	45 - 46
302-2	Tiêu thụ năng lượng ngoài tổ chức	-
302-3	Cường độ sử dụng năng lượng	46
302-4	Giảm tiêu hao năng lượng	47
302-5	Giảm nhu cầu năng lượng	-
GRI 303: NƯỚC VÀ NƯỚC THẢI		
303-3	Nước đầu vào	47
303-4	Nước thải	48 - 51
303-5	Nước tiêu thụ	51 - 52
GRI 305: PHÁT THẢI		
305-1	Phát thải khí nhà kính (GHG) trực tiếp (Phạm vi 1)	52 - 57
305-2	Phát thải khí nhà kính (GHG) gián tiếp từ năng lượng (Phạm vi 2)	52 - 57
GRI 306: CHẤT THẢI		
306-1	Phát sinh chất thải và tác động đáng kể liên quan đến chất thải	58 - 59
306-2	Quản lý tác động liên quan đến chất thải	58 - 59
306-3	Chất thải phát sinh	58 - 59
306-4	Chất thải được chuyển hướng khỏi việc thải bỏ	58 - 59
306-5	Chất thải được xử lý	58 - 59
GRI 307: TUÂN THỦ VỀ MÔI TRƯỜNG		
307-1	Không tuân thủ pháp luật và các quy định về môi trường	60

TIÊU CHUẨN GRI	THÔNG TIN CÔNG BỐ	NỘI DUNG TRONG BÁO CÁO (Trang)
GRI 400: CHỦ ĐỀ XÃ HỘI		
GRI 401: VIỆC LÀM		
401-1	Số lượng nhân viên thuê mới và tỷ lệ thôi việc	62
401-2	Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian	62 - 63
401-3	Nghỉ thai sản	64
GRI 402: MỐI QUAN HỆ LAO ĐỘNG - QUẢN LÝ		
402-1	Thời hạn thông báo tối thiểu về những thay đổi trong hoạt động	65
GRI 403: AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP		
403-1	Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	65 - 67
403-2	Xác định nguy cơ, đánh giá rủi ro và điều tra sự cố	65 - 67
403-3	Dịch vụ sức khỏe nghề nghiệp	65 - 67
403-4	Tham gia, tư vấn và truyền thông về sức khỏe và an toàn lao động	65 - 67
403-5	Huấn luyện cho công nhân về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	65 - 67
403-6	Nâng cao sức khỏe người lao động	65 - 67
403-7	Phòng ngừa và giảm thiểu tác động đến sức khỏe và an toàn nghề nghiệp được liên kết trực tiếp bởi các mối quan hệ kinh doanh	65 - 67
403-9	Thương tật liên quan đến công việc	65 - 67
403-10	Sức khỏe kém liên quan đến công việc	65 - 67
GRI 404: GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO		
404-1	Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho nhân viên	67
404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	67
404-3	Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp	68

TIÊU CHUẨN GRI	THÔNG TIN CÔNG BỐ	NỘI DUNG TRONG BÁO CÁO (Trang)
GRI 405: SỰ ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG		
405-1	Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên	69 - 70
405-2	Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của phụ nữ so với nam giới	70
GRI 406: KHÔNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ		
406-1	Các vụ việc phân biệt đối xử và các hành động khắc phục đã thực hiện	71
GRI 408: LAO ĐỘNG TRẺ EM		
408-1	Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro đáng kể về các vụ việc lao động trẻ em	71
GRI 409: LAO ĐỘNG CƯỖNG BỨC HOẶC BẮT BUỘC		
409-1	Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro đáng kể về các vụ việc lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc	71
GRI 413: CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG		
413-1	Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	71 - 74
413-2	Những hoạt động có thể tác động tiêu cực hoặc đã gây tác động tiêu cực đáng kể với cộng đồng và địa phương	74 - 75
GRI 416: SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN CỦA KHÁCH HÀNG		
416-1	Đánh giá tác động về sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm hoặc dịch vụ	76 - 77
416-2	Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến tác động sức khỏe và an toàn	77 - 78
GRI 417: TIẾP THỊ VÀ NHÃN HIỆU		
417-1	Các yêu cầu đối với thông tin nhãn hiệu, sản phẩm và dịch vụ	78
417-2	Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến thông tin và nhãn hiệu của sản phẩm và dịch vụ	78
417-3	Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến truyền thông tiếp thị	78 - 79
GRI 419: TUÂN THỦ VỀ KINH TẾ - XÃ HỘI		
419-1	Không tuân thủ luật pháp và các quy định trong lĩnh vực kinh tế và xã hội	79